

<< 《卓越绩效评价准则》 导读 >>

图书基本信息

书名：<< 《卓越绩效评价准则》 导读 >>

13位ISBN编号：9787506637510

10位ISBN编号：7506637510

出版时间：2005-4

出版时间：中国标准出版社

作者：唐晓芬

页数：238

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<< 《卓越绩效评价准则》 导读 >>

内容概要

本书共分为八章。

第一章“概述”，对国家标准产生的背景、国内外实施质量奖的状况以及标准的结构分别作了介绍，并论述了标准的基本特点。

第二章至第八章为标准的内容介绍及其理解。

每一章分四个层次阐述：第一节“引言”，论述了有关概念、作用、结构以及与其他章节的联系；第二节“要求与理解”，阐述了条款的基本要求以及对这些条款内容的理解；第三节“要点与难点”，依据我国企业的实际情况，根据追求卓越企业在实践中普遍感受到的问题、疑点和难点进行了剖析，作了重点提示；第四节“案例与评析”，摘选了上海部分获奖企业“自评报告”的相关内容作为案例，并作了画龙点睛的评析，帮助企业更好地理解标准的要求。

“要求与理解”、“要点与难点”、“案例与评析”构成了本书的主要内容，也是本书的显著特点，同时也是帮助读者阅读本书的基本线索。

本书适于追求卓越组织的各级领导、管理人员、管理体系审核员、企业自我评价员以及从事质量管理研究、教学和咨询的人员阅读，也可作为高等院校质量专业的教材。

<< 《卓越绩效评价准则》 导读 >>

书籍目录

第一章 概述 第一节 “大质量”的概念 一、“大质量”概念的形成 二、“大质量”概念的理解 第二节 国内外实施质量奖的概况 一、国外实施质量奖的概况 二、我国质量管理奖的实施 第三节 《卓越绩效评价准则》国家标准的结构 一、标准框架结构 二、类目的逻辑关系 三、评分项结构的层次 四、评分项分值 五、评价指南 六、组织概述 第四节 《卓越绩效评价准则》国家标准的特点 一、政府主导 二、立足现实 三、体系严密

第二章 领导 第一节 引言 第二节 要求与理解 一、组织的领导 二、社会责任 第三节 要点与难点 一、要将“领导”置于“过程”中，而不是摆在“职位”上 二、领导效率通过“领导力”来评价 三、绩效应充分体现组织运行过程的结果 四、价值观是在组织成长、发展的实践过程中逐步形成、完善的 五、公共责任应体现科学发展观和可持续发展战略 六、诚信是目前我国社会生活中的一个必须予以关注的重大问题 七、应根据组织的实际情况确定“公益支持”的重点领域 第四节 案例与评析 一、高层领导的作用(4.1.1.1) 二、组织绩效的评审(4.1.1.3) 三、公共责任(4.1.2.1) 四、道德行为(4.1.2.2) 五、公益支持(4.1.2.3)

第三章 战略 第四章 顾客与市场 第五章 资源 第六章 过程管理 第七章 测量、分析与改进 第八章 经营结果

<< 《卓越绩效评价准则》 导读 >>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>