

<<汽车4S店实施2000版 ISO 900>>

图书基本信息

书名：<<汽车4S店实施2000版 ISO 9001标准指南>>

13位ISBN编号：9787506635585

10位ISBN编号：7506635585

出版时间：2004-1

出版时间：中国标准出版社

作者：邢伟 编

页数：265

字数：402000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车4S店实施2000版 ISO 900>>

内容概要

本书共分八章。

第一章讲述了ISO9000族标准的由来和发展，以及八项质量管理原则、管理体系基础和术语；介绍了中国汽车服务行业发展现状以及导入ISO9000族标准的必然性。

第二章讲述了ISO9000族标准的主要术语在汽车4S店管理中的应用与理解。

第三章讲述了八项质量管理原则在汽车4S店管理中的应用；结合汽车4S店质量管理的实际，讲述ISO9001：2000标准的理解与实施。

第四章介绍了如何编写质量管理体系文件，包括文件结构的策划、质量方针和目标、质量手册、程序文件、作业指导书和质量记录的编写，介绍了汽车4S店如何通过ISISO9001标准来编写一套具有汽车4S店特色的质量管理体系文件。

第五章讲述质量管理体系审核，重点介绍了质量管理体系认证的流程和注意事项，以及如何组织和实施内部质量管理体系审核，为汽车4S店学习和组织质量管理体系审核提供非常有价值的参考资料。

第六章、第七章和第八章介绍了汽车4S店质量手册、程序文件和质量记录实例，为推动汽车4S店实施ISISO9000族标准提供了具有借鉴意义的参考资料。

<<汽车4S店实施2000版 ISO 900>>

书籍目录

第一章 汽车4S店导入ISO 9000族标准概论 第一节 ISO 9000族标准介绍 第二节 我国汽车服务行业发展现状 第三节 汽车服务业4S店建立质量管理体系必然性第二章 质量管理体系术语在汽车4S店管理中的理解和应用 第一节 有关质量的术语 第二节 有关过程和产品的术语 第三节 有关管理的术语第三章 ISO 9000族标准在汽车4S店管理中的应用 第一节 八项质量管理原则在汽车4S店管理中的应用 第二节 ISO 9001:2000标准在汽车4S店管理中的理解与实施第四章 质量管理体系文件的编制 第一节 综述 第二节 质量管理体系的策划 第三节 质量方针和质量目标的制定 第四节 质量手册的编制 第五节 程序文件的编制 第六节 作业指导书的编制 第七节 质量记录的编制 第八节 质量计划的编制第五章 质量管理体系审核 第一节 审核的概念 第二节 内部质量管理体系审核 第三节 质量管理体系认证第六章 质量手册示例第七章 程序文件示例 第一节 与文件要求有关的程序文件 第二节 与管理职责有关的程序文件 第三节 与资源管理有关的程序文件 第四节 与服务实现有关的程序文件 第五节 与测量、分析和改进有关的程序文件第八章 部分质量记录示例 第一节 与文件要求有关的质量记录 第二节 与管理职责有关的质量记录 第三节 与资源管理有关的质量记录 第四节 与服务实现有关的质量记录 第五节 与测量、分析和改进有关的质量记录

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>