

图书基本信息

书名：<<2000版ISO族标准电力企业质量管理体系实施导论>>

13位ISBN编号：9787506626958

10位ISBN编号：7506626950

出版时间：2002-5

出版时间：中国标准出版社

作者：虞旭清

页数：392

字数：608000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书是为电力行业贯彻GB/T19001-2000标准和质量体系认证而编写的，是一部内容丰富、提纲挈领、形式多样的培训教材。

纵观全书，第一篇标准篇和第二篇方法篇，具有广泛的通用性，可为各行各业的初次贯标认证或者换版认证的组织提供技术指导；第三篇实践篇、第四篇电力企业全面一体化管理篇主要是针对电力行业有关贯标实施、标准转换、三标一体化的专论。

本书理论明晰，对标准的阐述简明扼要；实用性和操作性强，为电力企业的贯标实施提供技术指导。另外，本书首次论述了电力行业关于GB/Y 19000、GB/T 24000、GB/T 28000“三标”一体化的建设问题，对电力企业全面一体化的建设问题，对电力企业全面一体化管理的必要性，以及如何策划、建立、维持一体化管理等问题，做了概括的论述。

因此，本书可作为咨询机构的咨询师、认证机构的审核员、电力企业贯标认证辅导人员及管理人员的工作参考书，亦可作为内审员、外审员培训的参考教材。

## 作者简介

广西电力工业勘察设计研究院原副总工程师，教授级高级工程师，国家注册审核员。  
长期从事水利电力建设勘察设计工作。

在岩溶学、岩土工程力学、数学地质和环境地质工程学等方面均有研究成果。

发表学术论文60余篇，专著2部。

曾获国家科技进步一等奖1项、三等奖1项。

90年代以来参与质量管理工作，在ISO 9000和TQM方面发表论文20余篇。

现任北京中电力企业管理咨询有限责任公司资深顾问。

联系电话：0771-5655602

书籍目录

第一篇 标准篇 第1章 概论 第2章 概念·原则·术语 第3章 GB/T 19001-2000《质量管理体系 要求》的理解要点 第4章 GB/Y 19004-2000《质量管理体系 业绩改进指南》的理解要点 第5章 质量管理体系的建立与转换第二篇 方法篇 第6章 质量管理体系文件的编制 第7章 内部审核 第8章 质量体系认证 第9章 质量管理体系运行的有效性 第10章 质量改进 第11章 全面质量管理(TQM) 第三篇 实践篇 第12章 工程设计行业按2000版GB/T 19001标准实施指南 第13章 火力发电企业按2000版GB/T 19001标准实施指南 第14章 供电按2000版GB/Y 19001标准实施指导 第15章 检修企业按2000版GB/T 19001标准实施指南 第16章 电建企业按2000版GB/T 19001标准实施指南 第17章 工程勘察行业按2000版GB/T 19001 标准实施指南 第18章 工程建设质量保证体系 第19章 工程建设监理贯标实施指南 第20章 工程建设总承包贯标实施指南第四篇 电力企业全面一体化管理篇 第21章 全面质量一体化管理 第22章 GB/T 19001-2000在电力企业中的应用 第23章 GB/T 24001-1996在电力企业中的应用 第24章 GB/T 28001-2001在电力企业中的应用 第25章 全面一体化管理体系的建立及运行参考文献附录

章节摘录

书摘第1章 概论1.1 ISO 9000族标准的由来和发展1.1.1 ISO 9000族标准的由来 由于世界经济的发展,贸易竞争日趋激烈,顾客对产品和服务质量的要求和期望越来越高,尤其是随着设计、制造和安装过程变得越来越复杂,费用越来越高,资源消耗在增大,安全和环境要求也越来越严格,服务和软件行业的兴起和扩展已经成为世界性的趋势。

人们日益认识到,不断提高产品和服务质量对于获得良好的经济效益和社会效益是十分重要的。

“以质量求生存”越来越成为广大企业的战略方针。

有效利用自然资源,保护环境,促进全球经济的可持续发展,已经成为全人类的共识。

顾客的需要或要求通常由标准或规范来体现。

但是,如果组织的体系不完善,技术标准和规范本身并不能保证顾客的要求始终得到满足。

而顾客往往又不能通过简单的验收、检验来保证获得满意的产品,而只能在产品使用过程中,通过较长时间和精力,才能发现产品的缺陷。

虽然在技术规范中对产品的质量要求作出了明确的规定,但是产品是否真正能达到技术规范的要求,却受到产品质量形成过程中的各个环节,即人、机、料、法、环、检等因素的影响,即使经过各种质量检验,但抽样检验有一个数量代表性和风险性的问题。

此外,产品出厂检验也不能揭示生产后的职能,如包装、贮存、运输各个环节对产品质量的影响。

也就是说,产品质量包含了特性质量和使用质量。

因此,必须要有一个完善的质量管理体系来保证,对各种影响因素进行全过程控制。

正是由于以上原因,导致了质量管理体系标准的产生,管理标准可作为对技术规范中有关产品要求的补充。

制定ISO 9000族标准的指导思想,就是用来提供一个通用的质量管理体系标准的核心。

通过帮助组织建立健全质量管理体系,进一步提高组织的质量意识和素质,增强顾客和相关方满意,以适应市场需求,使组织在日趋激烈的市场竞争中立于不败之地,因而,ISO 9000族标准广泛适用于工业行业、经济部门、软件、服务业、企事业等不同规模和提供不同产品的组织。

1.1.2 ISO 9000族标准产生的背景 资本主义商品经济的发展,带来供需双方的矛盾,比较突出的有商品质量问题、安全问题。

随着科学技术和生产力的发展,高安全性、高可靠性、高价值产品不断出现。

如果产品出现重大缺陷就会带来巨大的经济损失和人身安全问题,因此需要公认的标准作为评价工具和证实能力的手段,这就导致ISO 9000族标准的产生。

质量管理质量保证标准的形成有一个发展过程。

在产业革命以后,企业管理逐渐由经验管理发展到科学管理。

第一次世界大战以后,工厂出现了独立于一定生产过程的产品检验机构,以评估产品质量。

但产品检验(事后把关)工作量大,成本高。

后来又发展了统计检验,工序控制,把控制点往前移。

20世纪60年代出现全面质量管理方法,强调过程控制,全员参与,以预防为主。

这此都为质量管理标准奠定了理论和实践的基础(见图1-1)。

编辑推荐

本书包括第一篇标准篇、第二篇方法篇、第三篇实践篇、第四篇电力企业全面一体化管理篇，还首次论述了电力行业关于GB / T19000、GB / T24000、GB / T 28000 ‘三标’一体化的建设问题，对电力企业全面一体化管理的必要性，以及如何策划、建立、维持一体化管理等问题，是为电力行业贯彻2000版ISO9000族标准和质量管理体系认证而编写的培训教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>