

<<经营风险与危机处理>>

图书基本信息

<<经营风险与危机处理>>

内容概要

本书将告诉你如何成功地处理风险及危机问题，从而把损失和混乱减到最低程度。

书中列举了大量成与败的实例，其中不乏有许多著名的企业和重大的事件，并涉及多种行业、多种形式的组织和企业。

同时，本书在对事件进行深入剖析的基础上，也提供了多种具有实用指导与参考意义的危机处理模式。

该书适合公共关系管理与沟通交流的学生、家长及从业人员阅读。

<<经营风险与危机处理>>

作者简介

迈克尔·雷吉斯特：是危机管理方面的国际权威，作家及演说家，被认为是在许多体系、程序及培训方案能使公司在危机状态下操纵信息交流的先锋人物。

他还是国际公共关系协会的成员之一，英联邦公共关系研究所研究员。

朱迪·拉金：是危机及问题管理方面的专栏作家、发言人及访问讲师。

主要从事信息技术、药品及石油化工等行业研究和发展的咨询工作，有着20多年为跨国公司进行公共关系及营销的工作经历。

<<经营风险与危机处理>>

书籍目录

作者简介前言第一篇 风险问题管理第一章 彻底的思考第二章 问题管理的定义第三章 规划一个问题管理方案第四章 问题的忽视是危机的来源第五章 实施一个问题管理程序第二篇 危机管理第六章 现在的行动是什么？第七章 感觉就是现实第八章 危机事件中的媒体第九章 法律关系的透视第十章 意外事件的应对计划第十一章 危机通讯管理

<<经营风险与危机处理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>