

<<责任忠诚执行>>

图书基本信息

书名：<<责任忠诚执行>>

13位ISBN编号：9787506486736

10位ISBN编号：7506486733

出版时间：2012-8

出版时间：中国纺织出版社

作者：黄晓林

页数：208

字数：159000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<责任忠诚执行>>

内容概要

“ 责任 ” “ 忠诚 ” “ 执行 ”

牢记这三个神奇的词语将有助于

成就你的事业

充实你的人生

实现你的价值

现在就开始改变！

我们今天的行动决定了我们明天的成就！

每天付出多一点，每天改变一点点，每天进步一点点

打造永不沉没的事业航母

<<责任忠诚执行>>

作者简介

黄晓林，毕业于东北大学，管理学硕士，致力于企业管理与员工培训，近期主要作品有《责任比黄金更重要》、《做一个懂得感恩的员工》、《干部是干出来的》等多部畅销书。

<<责任忠诚执行>>

书籍目录

第一章如果每人都错一点点/

我们在工作中常常会忽略一些小错误、小细节，认为那些小事不会影响大局，根本不值得一提。如果我们每个人都这样想，每个人都犯下一点点的小错误，那么积累起来就是大错误，就是大灾难。即使只是一个小错误，我们也要预防和避免。

小错酿成大祸

请记住：1%的差错=100%的错误

小细节=大代价

见微知著：看到“小错”背后的“大错”

一切错误都是可以预防和避免的

第二章沉船事故引发的思考：为什么会犯错/

环大西洋号海轮的沉没其实就是因为每个人都犯了一点小错误酿成的，探究根源，船员们为什么会犯错呢？

责任缺失、借口泛滥、执行不到位、忠诚度低、不懂协作……想一想在工作中，我们是怎么做的：不想承担责任；遇到问题常常给自己找借口；没有把自己的工作做到位；对自己的工作、自己的事业不够忠诚；不懂得与同事分工协作……而这些就是我们犯错误的根源。

小错的根源在于责任缺失

借口泛滥是发生小错的主因

执行不到位，结果等于0

忠诚度低，小错便无法避免

不懂协作，小错就会无限放大

第三章向小错说“不”/

很多人都有这样的想法：“人无完人，孰能无过”，“成大事者不拘小节”。

的确，每个人不是生来就全知全能的，只要做事，就难免出错。

但这样想的人往往不能把工作做好。

如果要有成就，就必须做到“无过”，必须“拘小节”，杜绝身边的小错，向小错大声说“不”！

不做“差不多”先生

把小错消灭在萌芽状态

小题大做，给小错瘦身

面对错误：唯一的选择是杜绝错误

没有防不胜防，只有防而不实

第四章责任：我的工作，我负责/

“工作只是一种简单的雇佣关系，做多做少，做好做坏对自己的意义不大”，抱持这样的想法是大错特错。

如果我们认为自己是正在为老板工作，那么我们可能永远都处在一种从属的地位，无法真正获得独立自主，无法获得提升，犯错也会贯穿于工作的始终。

我们要明白，对工作负责就是对自己负责。

人生就是角色，角色就是责任

糊弄工作，就是糊弄自己

最后一分钟，也要干好60秒

平凡的工作也需要积极去做

高标准、严要求：把工作做到最好

责任，让能力更强大

第五章没有任何借口/

时至今日，在工作中“找借口”仍然是实现职场职业化的最大障碍之一，各式各样的借口既影响了公司的经营，又耽误了自己的发展。

<<责任忠诚执行>>

我们只有做到“没有任何借口”，才能将工作状态调整到最好，激发出最大潜能，为公司创造高业绩，为自己赢得发展。

不找借口，才能把工作做到最好。

不要成为借口的奴隶

杀死自己的“牛”

停止辩解

拒绝说做不到

抱怨别人，不如改变自己

全力以赴地去做

第六章落实：完美执行不打折/

完美执行就是能够克服一切障碍，坚定信念100%完成任务！

无论我们从事什么样的工作，执行力永远是我们最重要的能力，没有执行力，计划再完美，一切都是空想。

如果我们能够做到目标明确、方法可行、流程合理再加上全力以赴这几点，高效执行就不是问题。

行动起来，把自己打造成具有刚强意志和职业精神的完美执行者吧！

执行没有“打折卡”

强化操作性

马上就办

日事日清

拿结果复命

做好了，才叫做了

第七章忠诚：企业就是你的船/

如果说智慧和勤奋像金子一样珍贵的话，那么还有一种东西更为珍贵，那就是忠诚。

自古以来，忠诚被人们视为一种美德，而如今，企业更需要忠诚的员工。

作为企业的一员，就要把自己看成“家”的一分子，时时维护企业的利益，在工作中不犯错，当企业更快更好地发展了，我们的个人价值才能实现。

坚守自己的职业道德

忠诚是一种生存智慧

个人的成长离不开公司的发展

频繁跳槽伤害了谁

忠诚的受益人是自己

第八章协作：分工不分家/

公司是一台大机器，员工就好比每个零件，只有各个零件凝聚成一股力量，这台机器才能正常运转。

也就是说每个人的工作不是孤立的，要出色地完成工作任务，必然依靠团队的分工协作。

一个聪明的员工不会单枪匹马去闯荡，他明白只靠一个人的力量不能解决所有问题，他会协同团队成员共同完成任务，把自己融入团队中。

协作才能多赢

监督一定要到位

减少内耗

摒弃个人英雄主义

要勤于沟通

向大雁学习团队精神

成为受欢迎的搭档

第九章方法总比问题多/

只要我们肯努力、肯用心，任何问题都能找到解决的方法。

但是每个人对待问题的态度不同，结果也就不一样了。

平庸的人逃避问题而不是主动去找方法解决问题；而优秀的人则是把问题当成机遇，积极寻找解决问

<<责任忠诚执行>>

题的方法，在问题中发掘成功的契机。

如果你想成为一名优秀的员工，就以积极的心态去面对问题，通过寻找具体有效的方法，将问题解决掉。

做正确的事，正确地做事

找办法，就一定有办法

把“不可能”变为“可能”

别说难，先问自己是否竭尽全力

创新就是竞争力

第十章主动：永远比要求更进一步/

很多员工都这样想：老板给我1000元的工资我就干1000元的活，老板给我2000元的工资我就干2000元的活。

如果你也这样想，那么你永远也不会进步。

迈向成功的最重要的一条定律就是“永远比要求更进一步”。

比老板的要求更进一步，比别人多付出一点努力，自动自发，主动做公司需要的事，这才是一名优秀的员工。

学会自律，做好自己

自动自发，主动进取

多一盎司定律

要求6分，要努力到10分

充分的准备永不过分

第十一章共赢：与企业共成长/

企业和员工是一个共生体，企业的成长，通过员工的成长来实现；员工的成长，又要依靠企业这个平台。

企业给我们提供了发展的机遇和空间，帮助我们成长，因此，我们要把自己的前途、命运与企业发展紧紧联系在一起，树立“企业发展我发展，企业兴旺我兴旺，企业衰败我耻辱”的思想，与企业共同发展。

摒弃打工心态

恋上你的工作，爱上你的公司

在企业中做到最好

精益求精，让客户满意

心怀忧患，与企业同沉浮

付出越多，收获越多

参考文献

后记

<<责任忠诚执行>>

章节摘录

小错酿成大祸 读完《沉船的倾诉》这个小故事，我们仿佛看到那21名船员在苍茫的大海上，在环大西洋号上，在自责，在叹息，在惊恐，在挣扎……掩卷沉思，这是对细节的疏忽，是责任的缺失，才酿成了这一船毁人亡的悲惨一幕。

虽然他们只是错了一点点，或许对于他们来说只是极其平常的一点点。

尽管环大西洋号在当时是多么先进、多么坚固，却无奈于那一点点错误。

我们不难推断这个灾难是如何发生的：台灯被理查德私自买回来后，并没有人制止这件事。

同事找他时又把台灯随手打开。

负责安全巡视的人漏掉了这个房间。

实际上，由于底座太轻，开着的台灯在船的颠簸中掉到了地上，在地毯上，点燃了第一根火苗。

然后，火苗慢慢地爬上桌腿、桌布、床单……房间过热，电路烧断，出现跳闸，电工却忽视了这个重要的危险信号。

问也不问就随手把闸合上。

房间里的消防探头被拆掉了，新的尚未安装，所以无法报警，火苗静悄悄地肆虐着。

焦糊的气味传了出来，三管轮闻到了，就直接打电话给厨房，厨房也闻见了，却没有一个人追究不良气味从何而来。

下午几乎所有的人员都离开岗位，去了厨房；晚上，医生放弃了日常的巡检，放弃了发现问题的机会，就连值班的电工也私自离岗！

最后，当大火被发现，着火的房间已经被烧穿，水手区的门被绑死了，怎么也进不去，消防栓锈蚀打不开，无法灭火。

闭门器和救生筏被牢牢绑住，无法逃生。

而这些问题船长在此前根本没有发现，因为他没有看甲板部和轮机部的安全检查报告。

环大西洋号就这样沉没了！

这个灾难可以避免吗？

答案是能。

这里，我们概括出这条错误链的发展模式：首先，一个小的错误或事故发生了，没有被发现或解决；随后发生的事件加剧了初始事故的破坏力和严重性；有关人员不相信，也未能立即评估问题的严重性，在试图解决问题的同时，也在试图掩盖问题；当意识到情况已经完全失去控制时，重大灾难性事件发生；最后，在对事故进行的调查和反思中发现，错误链的第一环——初始的小问题总发生在人们没有考虑到的地方。

其实你可能早已经发觉，这些船员的错误在我们日常工作中似乎随处可见。

那么，你是不是在无意中犯了这样的小错？

你是不是也仿佛生活在这艘船上呢？

技术先进，海况良好，这艘大船表面上是那么的安全，但是只要看看船员的小错误，我们会强烈地感觉到：它危机四伏！

在现实生活中，环大西洋号与一般的企业表面上没有任何相似之处，但沉船事故所揭示出来的“错误链条”模式却与绝大部分企业的“坠落”过程惊人地相似。

在2011年温州动车事故中，同样可以清楚地看到这一“错误链条”不断发展、延伸，直至摧毁整个公司的过程。

2011年7月23日20时30分05秒，甬温线浙江省温州市境内，由北京南站开往福州站的D301次列车与杭州站开往福州南站的D3115次列车发生动车组列车追尾事故，造成40人死亡、172人受伤，中断行车32小时35分，直接经济损失19371.65万元。

国务院事故调查组通过周密细致的现场勘察、检验测试、技术鉴定、调查取证、综合分析和专家论证，查明“7·23”甬温线特别重大铁路交通事故的原因是：通号集团所属通号设计院在LKD2-T1型列控中心设备研发中管理混乱，通号集团作为甬温线通信信号集成总承包商履行职责不力，致使研发的LKD2-T1型列控中心设备存在严重设计缺陷和重大安全隐患。

<<责任忠诚执行>>

铁道部在LKD2-T1型列控中心设备招投标、技术审查、上道使用等方面违规操作、把关不严，使其上道使用。

当温州南站列控中心采集驱动单元采集电路电源回路中保险管F2遭雷击熔断后，采集数据不再更新，错误地控制轨道电路发码及信号显示，使行车处于不安全状态。

雷击也造成5829AG轨道电路发送器与列控中心通信故障，使从永嘉站出发驶向温州南站的D3115次列车超速防护系统自动制动，在5829AG区段内停车。

因轨道电路发码异常，司机三次转目视行车模式起车受阻，7分40秒后才转目视行车模式以低于20公里/小时的速度向温州南站缓慢行驶，未能及时驶出5829闭塞分区。

因温州南站列控中心未能采集到前行D3115次列车在5829AG区段的占用状态信息，使温州南站列控中心管辖的5829闭塞分区及后续两个闭塞分区防护信号错误地显示绿灯，向D301次列车发送无车占用码，导致：D301次列车驶向D3115次列车并发生追尾。

上海铁路局有关作业人员安全意识不强，在设备故障发生后，未认真正确履行职责，故障处置工作不得力，未能起到可能避免事故发生或减轻事故损失的作用。

小小的错误造成了永久的遗憾，让人痛心不已。

这警示我们：不要忽视孤立和偶然的错误，我们应该立刻采取措施，切断这条错误链，防止灾难性事件的发生。

现在很多企业普遍存在着一种浮躁情绪，动不动就说要做世界500强，要学杰克·韦尔奇实施宏大的战略，但回过头发现，大事要从小事开始。

我们要把事“做完”，但更重要的是用心做事，把事“做好”才是更高境界。

我们做事情，许多地方往往就差那么一口气。

这里差一点，那里差一点，就形成了与发达国家、先进企业的差距。

现在企业之间的竞争就是细节的竞争，谁能把小错误杜绝，把小事情做得完善，谁就能胜出。

P3-5

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>