

<<匠才>>

图书基本信息

书名：<<匠才>>

13位ISBN编号：9787506485784

10位ISBN编号：7506485788

出版时间：2012-6

出版时间：中国纺织出版社

作者：林少山

页数：210

字数：154000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<匠才>>

内容概要

爱迪生有句名言：“天才就是99%的汗水加上1%的灵感，但是1%的灵感往往更重要。”不是每个人都是天才，但每个人通过努力，都可以成为“匠才”。

匠才有耐心、会热心、肯真心，他们用巧劲、有拼劲、使真劲。他们是每个企业都不可或缺乃至必然重用的人才。

员工想获得重用，要当匠才；企业要取得发展，要用匠才。

有想法，更要有方法；想当将才，先当匠才！

作者简介

国家人力资源管理师，曾在WNQ健身器材、保兰德集团等大型知名民营和外资企业任职，目前为厦门丰元集团人力资源总监。
他从一个青涩的职场新人转变为大型集团公司里的高层管理者，成长的速度与模式得到了行业内和企业界众多专家与老板的首肯。
著有《让工作快乐起来》《人际交往赢在距离》《为什么升职的不是你》等书。

书籍目录

- 第一章 鱼匠精神——投入工作需要释放激情
 - 接受工作的全部并享受工作的乐趣
 - 态度决定高度，爱工作就是爱自己
 - 激情催生创造力
 - 工作更是一种乐趣、尊严和责任
 - 有事做就是最大的幸福
 - 热爱工作，让主动和热情成为一种习惯
- 第二章 画匠精神——推陈出新需要放飞思想
 - 打破头脑中的思维限制
 - 故步自封会阻碍你的进步
 - 勇于突破、敢冒风险
 - 善于借助他人的智慧
 - 明日的成功从今日的模仿开始
 - 不要只当“搬运工”，要学会为工作添彩
- 第三章 木匠精神——铸就精品需要精雕细琢
 - 工作中无小事，细节决定成败
 - 远离浮躁，耐住性子把工作做好
 - 高处着眼，低处入手
 - 把事情做到位，到位才会有好位
 - 注重细节，造就完美
 - 做加法，把简单的事情做丰富
- 第四章 泥匠精神——排忧解难需要灵活应对
 - 不蛮干，解决问题要善于触类旁通
 - 小投入大回报，忙到点子上
 - 换位思考，帮领导分忧解难
 - 忙而不乱，做事分清轻重缓急
 - 三分靠苦干，七分需巧干
 - 找对方法，问题迎刃而解
- 第五章 铁匠精神——脱颖而出需要敢打敢拼
- 第六章 石匠精神——大器晚成需要持之以恒
- 第七章 花匠精神——维系人脉需要精心呵护
- 第八章 钟表匠精神——追求卓越需要一丝不苟
- 参考文献

章节摘录

纽约电话公司碰到了一位对接线员大发脾气的用户，他自认为是在主持正义，在维护大众的利益，他说要他付的那些费用是敲竹杠。

这个人义愤填膺，扬言要把电话线连根拔掉，并且到处申诉、告状。

最后，电话公司派了位最干练的调解员去见那位无事生非的客户。

这位调解员静静地听着，让那个暴怒的用户淋漓尽致地发泄，只是不时地说“是的”，对他的不满表示同情。

那位客户滔滔不绝地说着，他则洗耳恭听，整整听了3个小时。

见客户稍微平静下来，他就对客户遭遇表示同情，并表示会向公司反应，将他的意见传达给公司总部。

他先后去见了这位客户四次，每次都对他发表的论点表示同情。

第四次会面时，客户说他要成立一个电话用户保障协会，他立刻赞成，并说他一定要成为这个协会的会员。

这位客户从未见过一个电话公司的人会用这样的态度与方式和他讲话，他渐渐地变得友善起来。

第四次见面的时候，这件事完全解决了。

客户把所要付的费用都照付了，同时还撤销了向有关方面的申诉，并且和他成为非常好的朋友。

此后，这位用户成了该公司的忠诚用户，他甚至无偿地为该公司进行了很多宣传。

可见，不同的沟通方式会达到截然不同的沟通结果。

由于这位调解员对待客户的沟通方式拿捏得非常到位，他解决了其他同事难以解决的纠纷，保住了客户，也保住了公司的利益。

与人交往，讲话要抓住关键，做有价值的交流。

我们可以根据自己的职业特征，广泛传播自己的能力和价值，在这个过程中你会自然而然地找到适合自己的交际圈。

人脉的经营与维护讲究的是互惠互利。

当你尚处于专业实力较为稚嫩，还不具备给他人以帮助的能力的时候，刻意地追求“人情投资”，往往会适得其反。

而且，专业实力，往往也是一个人进入相应圈子的身份证。

虽然没有人来考证你的准入资格，但是你得具备一定的能力和价值，这样圈子才会接纳你，认同你。

.....

<<匠才>>

媒体关注与评论

在职场中，“天才”是少数，他们的成功往往不可复制，然而作为普通大众的“匠才”们，他们的成长却有章可循。

对于初入职场的人来说，这是一本有用的“战前”读物；对于陷入职业瓶颈期的人来说，这本书也许可以开辟些新思路。

如果你想从一个无名小卒蜕变成职场精英，就从争做“匠才”开始吧！

——光线传媒 王鑫 这本书就像职场导师一样站在你的身后，肯定你的优点，提出你的不足，帮助你进步，鼓励你出发。

在职场出发，永远不晚。

因为，只要出发，就会到达。

——新浪微博 申晨 你肯定不是天才！

天才是不会读这本书的。

但你一定要是个匠才！

推荐阅读《匠才》。

——新浪人力资源第一微博-“人力资源研究，博主粟明林 古人云：“骥驥一跃，不能十步；弩马十驾，功在不会。

”职场的道路上没有空中楼阁，没有一跃千里；职场的密码在于你攻克多少刺骨的荆棘，经历多少险恶的崎岖。

读完《匠才》你会领悟唯有坚韧、奋斗、向上才是职场达人的秘诀。

——凡客诚品 朴蕊 成长的道路上荆棘丛生，“天才”选择找路，“匠才”选择前行。

其实成长本没有路，前行才是唯一的出路！

——吴轩人力资源俱乐部创始人 刘正

<<匠才>>

编辑推荐

打造一支高效能团队 培养一群高水平员工 匠才是每一个企业与组织里的骨干，在工作中发挥着重要的作用。

重要岗位用匠才，关键时刻靠匠才。

领导离不开匠才，同事也爱戴匠才。

有想法，更有方法；想当将才，先当匠才。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>