# <<卓越员工的职场胜出之道>>

#### 图书基本信息

书名:<<卓越员工的职场胜出之道>>

13位ISBN编号:9787506485777

10位ISBN编号:750648577X

出版时间:2012-6

出版时间:中国纺织出版社

作者:张浩

页数:259

字数:267000

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

# <<卓越员工的职场胜出之道>>

前言

# <<卓越员工的职场胜出之道>>

#### 内容概要

卓越员工是企业提高核心竞争力,实现永续发展的基石。

什么是卓越员工?

卓越员工的标准是什么?

卓越员工须具备怎样的品格和素质?

如何才能成为卓越员工?

这是员工迫切想知道和做到的。

卓越员工是企业存在发展的重要基础。

可以说,公司稳健发展离不开卓越员工,公司做大做强离不开卓越员工,公司克服危机重现辉煌也离不开卓越员工。

这是一本让人如何以最短的时间成为最卓越员工的最佳读本。

该书从成为一流员工的最重要的十六个方面入手,让所有员工以最快的速度适应单位和工作,不仅观点新颖透彻,案例生动活泼,更主要的还有许多行之有效的具体方法,操作性极强,对读者具有立竿见影的指导作用。

# <<卓越员工的职场胜出之道>>

#### 作者简介

张浩,中国作家协会辽宁省会员,主要著作有,诗集《让我软软地束缚你》,文书写作类有《公文写作必备全书》、《领导讲话稿写作技巧与范例》、《新闻写作必备全书》等20多部。

### <<卓越员工的职场胜出之道>>

#### 书籍目录

第一章 品质是立身之本

人品决定了人在职业生涯中的方向与地位。

优秀的人品是个人成功最重要的资本,是人最核心的竞争力。

具有优秀人品的人,会时常从内心爆发出积极的自我力量,可以说,好的人品是推动一个人不断前进的动力。

作为员工,做人的首要品质是诚实、勤奋、忠诚和正直,这些品质某些时候甚至比许多能力还重要。

- · 忠诚是职场最值得重视的美德
- · 高尚的道德情操是卓越员工的立身之本
- · 正直和良知是卓越员工的重要品质
- · 卓越的员工一诺千金
- . 忠于职场就是忠于自己
- ·区别忠诚和"愚忠"
- · 坚守秘密就是坚守自己的尊严
- · 卓越员工总是会在关键时刻挺身而出
- · 把自己视为企业的主人

第二章 责任是成长之源

勇于和积极承担责任不仅是一个人的勇气问题,而且也标志着一个人是否自信,是否光明磊落,是否 满怀信心和希望于未来。

员工的责任心,就是企业的防火墙。

一个人有了责任心,不仅仅使企业受益,最大的受益者就是员工自己。

因为,一种职业的责任感和对事业的忠诚一旦养成,就会让你成为一个值得别人信赖的人,可以被委以重任的人。

- · 公司的事就是自己的事
- · 对工作负责,就是对自己负责
- · 在丁作中寻找快乐
- · 认真做好每一件事
- · 责任感是优秀的一种体现
- · 把工作做到位
- · 把敬业当成一种习惯
- · 尽职尽责才能尽善尽美
- . 负责任的人是最大的赢家

#### 第三章 态度决定高度

工作态度是最有效的竞争力。

今天工作不努力的人,明天就要努力地找工作。

一个人的态度通常会在很大程度上受到他个人价值取向的影响。

工作的积极性与工作态度的行为成分密切相关,工作态度作为工作的内在心理动力,影响对工作的知觉与判断、促进学习、提高工作的忍耐力等,直接关系到工作绩效的大小。

积极的工作态度能发挥积极的影响,提高工作效率,取得良好的工作绩效。

- · 态度是员工个人的第一竞争力
- · 态度是卓越与平庸的分水岭
- · 没有卑微的工作, 只有卑微的工作态度
- · 不同的态度, 成就不同的人生

# <<卓越员工的职场胜出之道>>

- · 工作不仅仅是为了薪水
- · 低起点不会阻碍高境界
- · 没有平凡的任务, 只有平庸的态度
- . 以认真的态度对待每一项工作

第四章 细节体现素质

看不到细节,或者不把细节当回事的人,就会对工作缺乏认真的态度,对事情只能是敷衍了事。 这种人无法把工作当成一种乐趣,而只是当成一种不得不受的苦役,因而在工作中缺乏热情。 他们只能永远做别人分配给他们做的工作,甚至连这样的本职工作也不能做好。 而考虑到细节、注重细节的人,不仅认真对待工作,将小事做细,而且注重在做事的细节中找到机会 ,从而使自己走上成功之路。

- · 天下大事必作于细
- · " 魔鬼 " 都藏在细节中
- · 重视细节是一种本领与才能
- . 不放过任何一个细节
- · 从细节中找到胜出的机遇
- · 差不多就是差很多
- ·用心才能见微知著

第五章 问题止于方法

解决问题的任何一个阶段都涉及有关知识,没有相应的知识不仅难于发现问题,而且缺乏分析问题的 基础。

知识对解决问题的影响,在于对其多方面的掌握,并恰当地加以综合应用。

掌握更多的知识,会让一个人掌握更多的解决问题的能力,有能力的人可以及时地解决更多的问题, 所以他们总是获得比别人更多的工作业绩,因而他们在人们眼中是优秀的。

- · 工作的实质就是解决问题
- · 想办法才会有办法
- 问题惧怕积极思考的人
- · 找对方法轻松解决问题
- · 摸准"穴位"才能找到问题的关键
- · 争取第一次做对事
- 千万不要犯方向性的错误
- · 让问题到你这里为止

第六章 小事证明能力

那些一心想做大事的人,常常对小事嗤之以鼻,不屑一顾。

其实,连小事情都做不好的人,大事是很难成功的。

世界文豪伏尔泰说:"使人疲惫的不是远方的高山,而是你鞋里的一粒沙子。

"平凡的是岗位,平庸的是工作结果。

不要小看一片片绿叶,它们能传递出春的消息;不要小看一朵朵浪花,它们凝聚起来就会变成滔天巨浪,形成排山倒海之势。

一件小事也能充分证明一个人的能力!

- ·工作之中无小事
- 小事不是小人物的事
- · 把小事情做成大事业
- · 1%失误会导致100%的失败
- · 勿以事小而不为

# <<卓越员工的职场胜出之道>>

· 做好小事, 贵在坚持

第七章 工作没有借口

美国卡托尔公司的新员工录取通知单上都印有这样一句话:最优秀的员工是像恺撒一样拒绝任何借口的英雄!

在每一个借口的背后,都隐藏着丰富的潜台词,"我不行,我不可能"等等这些消极心态剥夺了人的 成功的机会,最终让人一事无成。

工作中没有借口,人生中没有借口,失败中没有借口,成功中没有借口。

把寻找借口的时间和精力用到努力工作中,才有可能成为卓越员工。

- · 借口实质是推卸责任
- · 不是工作适应你, 而是你去适应工作
- · 借口绝不能成为失败的理由
- · 服从是职场美德
- · 责任面前, 不找任何借口
- . 千万不要让借口成为习惯
- · 我的问题, 我负责
- · 杜绝在工作中寻找借口

第八章 合作铸就成功

任何一项不朽的工程,都无疑是众多杰出人士合作的结晶。

成功需要克难攻坚的精神,更加需要团结协作的合力!

三人行,必有我师。

每一个人的身上都会有闪光点,都值得我们去挖掘并学习。

作为一个团队中的一员,主动去寻找团队其他成员的积极品质,然后学习这些品质,并努力克服和改 正自身的缺点和消极品质,是培养自己团队协作能力的关键。

- · 大局意识是团队精神的具体体现
- · 没有完美的个人, 只有完善的团队
- · 个人的成功离不开团队合作
- · 合作共赢换取胜出的机会
- · 与人分享才能成功融入团队
- · 团队中最需要的是博爱
- 甘当配角的人最终是职场上的主角

#### 第九章 执行不讲理由

一个人除了会做还是远远不够的,还要有工作意愿或者动机,即自觉自愿、自动自发地投入,充分地 发挥主观能动性与责任心,在接受工作后尽一切努力和想尽一切办法把工作做好的工作态度就是一个 人执行力的体现。

高效的企业运作流程就好像一条先进的生产线,执行技能强的员工就是生产线上熟练的技工,能够从 这条生产线上胜出的员工无疑是卓越的员工。

- · 执行力决定竞争力
- · 早一步行动, 多一分机会
- · 抓住机会, 将执行进行到底
- · 把计划落到实处是最好的执行
- 执行到底是执行的最高原则
- · 执行到位是最基本的工作标准
- · 把执行到位贯穿到工作的始终

第十章 良好沟通助你成功

### <<卓越员工的职场胜出之道>>

良好地进行交流沟通是一个双向的过程,一般来讲,品质好、能力强或具有某种特长的人容易受到他 人的喜爱和尊重。

一个人的成功,除了靠专业知识,还需要观察力的帮助及较好的人际关系。

为了提升个人的竞争力,获得成功,就必须不断地运用有效的沟通方式和技巧,随时有效地与"人"接触沟通,只有这样,才有可能使你事业成功。

- ·细微处贴心,轻松赢得好人缘
- · 协调好与上司的关系
- 由衷地赞美你的同事
- · 以真诚换取真诚
- · 诚信是卓越员工胜出的宝贵资源
- 千万不要轻视别人
- · 与同事和谐相处
- · 学会与他人分享荣誉

第十一章 专注是高效率的源泉

专注不但是做事情成功的关键,也是心灵健康的表现。

一个人的精力是有限的,只有专注才能更有效地提高效率。

对任何事情都投入同样的精力而不分重点,东一榔头西一棒槌,只会陷于无序的忙乱中而降低工作效率。

有人认为:成功的人在很大程度上都是"偏执狂",他们一旦看准了一件事,就会一直坚持下去,不会轻易放弃也不会轻易改变方向,直到成功。

- · 专注是高效率的源泉
- · 在工作中领悟快乐的真谛
- · 全神贯注于把一件事做好
- 两个以上的目标等于没有目标
- · 在人生的道路上要经得住诱惑
- · 专注就是100%的执行
- · 要做自己最擅长的事
- · 把目标永远定在更前方

第十二章 知识改变命运

在当今知识经济时代,谁拥有知识和才华,谁就能把握自己的命运。

相反,知识的匮乏只能让一个人听命于人而不能掌握自己的命运。

有知识才有力量 , 卓越员工的知识来源于学一行、爱一行、钻一行、专一行的职业素养。

只有学习,才有力量向理想的目标靠近;只有学习才会创造崭新的自我,以自己执著的追求书写无悔的人生,在理想的召唤下,成就自己的一番事业。

- · 学习, 不断为自己充电
- · 学习能力决定职场竞争力
- · 知识在于积累
- 每天一小步成就大跨越
- · 真知必须靠实践来检验
- . 知行合一是不竭的动力
- · 经验来自干不断的总结
- · 将知识转化为动力
- . 做一个不可替代的员工

第十三章 做高明的时间管理者

# <<卓越员工的职场胜出之道>>

失去了财富,可以辛勤地再赚,失去了知识,可以再学,健康则可以靠保养和药物来重得,但时间却 是一去不返。

一个人的时间是有限的,不能在琐碎的事情上浪费时间。

做时间的主人就是从掌握时间开始,不以计划为起点,而是以把时间花在什么地方为起点;管理好时间,减少非生产性工作所占用的时间;将零星的"可以自由运用的时间"集中起来,成为连续性的、有效的、可以利用的时间。

- · 有效掌控自己的时间
- 做一个走在时间前面的人
- . 最佳的工作完成时间是昨天
- · 做合理安排时间的高效员工
- · 有效地掌控时间
- ·要事第一,主次分明
- · 做时间管理方面的高手

第十四章 激情成就梦想

激情是人生的动力之源,激情产生幻想,激情产生力量,激情使一个人的生命时刻处于锐意进取的状态当中。

职业的发展离不开激情,如果工作没有激情,只能算是在混日子。

对工作充满激情,就是要有蓬勃向上的朝气,昂扬奋进的锐气,百折不挠的志气,战胜困难的勇气, 就是要有创新奋进的饱满精神状态。

要想在职场中胜出,就要尽快调整好自己的心态,满怀激情地投入到自己的工作中去。

- · 激情是工作的灵魂
- · 激情工作是正确的选择
- 激情比能力更重要
- · 永远付出100%的热情
- · 时刻保持最佳的精神状态
- · 激情超越 , 从优秀到卓越

第十万章 做理智的职场人

有理智的人的信仰是坚定不移的,不会在生活中患得患失,不会盲从于他人。

他们经受得起生活的各种考验。

而缺乏理智的人得不到正确的信仰,不明白人生的价值,往往浑浑噩噩,虚度一生。

职场中理智完备的人,他们宽宏大度、谦逊好学,是愿意做一切有益于人类事情的人;他们勤于思考 ,善于吸取前人的教训,是能够克制私欲、道德完善的人。

- · 工作中以快乐相伴
- · 以平常心做人,以进取心做事
- · 适时安抚自己的心灵
- . 学会善待自己
- · 隐忍是一种职场策略
- · 抱怨只会消耗人生的能量
- · 不要让抱怨影响自己的人生
- · 坦然面对工作中的得与失
- · 不要为眼前利益所迷惑
- · 克服职场中的恐惧与自卑
- · 做自己的主人

第十六章 存有一颗感恩的心

# <<卓越员工的职场胜出之道>>

感恩之心是人生的阳光雨露,感恩不是单纯的一种情感表达,而是生命能量的一种积蓄,是对他人、 对万物的一种尊重。

感恩是情感的保鲜剂、防腐剂。

卓越员工都是怀有感恩之心的人,他们懂得尊重的意义,敬重所有对自己的胜出有过帮助的人和事。

- · 感恩是工作的动力
- · 做好自己的本职工作就是最好的感恩
- · 积极工作是感恩的具体表现
- · 工作是上天赐予的最珍贵礼物
- · 对身边的一切心怀感激
- · 对拥有的一切心怀感激
- · 永远拥有一颗感恩的心
- 对失败心存感激才能愈挫愈勇
- · 感恩才能成就事业和生命的辉煌

#### 参考文献

# <<卓越员工的职场胜出之道>>

#### 章节摘录

版权页: 卓越员工之胜出,是因为他们总是以积极的心态面对工作,坦然地接受一切,包括工作中的益处和快乐、艰辛与忍耐,在提高工作效率的同时也给自己带来了快乐。

认真做好每一件事 人只有献身于社会,才能找出那实际上是短暂而有风险的生命的意义。

人的每一个岗位、每一个工作、每一个尝试,都是有一定的责任的。

对于自己所担负的责任,即使再小,也要把它当一件大事去做,这样才能把它做好。

在一个公司组织的员工培训中,有这样一个培训科目:所有的学员分成两个队,双方各选出一个队长,比赛的内容是两个队按次序报数,时间最快又没有出错的为胜利的一方,失败的一方的队长将要被惩罚做20个俯卧撑,连续输两次则做40个俯卧撑,输三次则做60个俯卧撑,以此类推。

如果团队一旦失败,承担责任的就是队长,只要一个人不认真,队长就要受罚。

作为队员,无论你多么地自责都无济于事,因为你不是队长,你无法去替他承担责任,对你来说,做 好你自己的事就是最大的负责任。

在一个公司里,老板就是队长,员工的每一个失误都需要他来承担。

所以,作为员工应该多替老板和公司想一想,自己做事的结果给公司和老板带来的是什么? 有一家企业就将自己的企业比作一条冰海里的船。

在这个公司里,无论是办公室、会议室,还是生产车间的墙壁上,到处都可以看到这样一幅描绘,艘轮 船即将撞上冰山的招贴画,在画面下方的一行字十分醒目:" 只有你,才能挽救这条船。

"这家公司以这种"你在拯救公司"的理念来激励自己的员工,让每一个员工的心里油然升起一种使命感。

他们都因此而清楚认识到,掌握公司命运的不仅仅是董事长及董事会成员,也包括他们自己。

所以这家公司经营得一直都特别好,员工待遇也相当高。

公司员工的使命感不仅为公司带来好的效益,同时也为自己带来丰厚的收益。

- "公司兴亡,匹夫有责"不只是一句泊来的口号,它更应该是公司员工的行为准则。
- 一个公司,只有每个人都能做到"公司兴亡,我的责任",这样的公司才能有竞争力和凝聚力,并且 能够永远走在竞争的前列。

因为,如果公司的每个员工都能主动负责,公司哪有不兴盛的道理?

所以说,每个职员都应该把责任揽到自己身上来,而不是推出去。

在一家公司里,如果哪个办公室很脏,经理问:"这是怎么回事?

- "假如有某个员工站起来说:"报告,今天××值日,他没有打扫卫生。
- "这个员工是要立即被开除的。

每当这个时候,这家公司的员工会这样说:"对不起,经理,这是我的责任。

"然后马上去打扫。

哪个员工看见灯泡坏了,会自己去掏钱去买一个装上;看见窗户玻璃坏了,员工自己也会马上买一块 换上。

而不是视而不见、袖手旁观或者是打一个报告,要别人来处理。

不是把责任推出去,而是揽过来,这才是负责。

一个公司,不可能每件事情都只有由规定的一个人来做,公司里的每个人都要把公司的事当自己家里的事,大家都要为公司的事负责。

一旦有什么事情发生,每个人都不能袖手旁观。

除了做好自己的本职工作,平常只要是有益于公司的事,都应该努力多尽一点责任,全力以赴去做。 因为,对公司有利的事情,就是对员工自己有利的事情。

### <<卓越员工的职场胜出之道>>

#### 编辑推荐

《卓越员工的职场胜出之道》编辑推荐:卓越员工是企业实现永续发展的基石。

如何才能成为卓越员工?

这也是大部分员工迫切想知道和想做到的。

这是一本让人如何以最短的时间成为卓越员工的最佳读本。

该书从成为一流员工所最需具备的十六个方面入手,让所有员工以最快速度与单位和工作融为一体。 该书不仅观点新颖透彻,案例生动活泼,更重要的是有许多行之有效的具体方法,操作性极强,对读 者具有立竿见影的指导作用。

《卓越员工的职场胜出之道》从企业管理者的视角,分析卓越员工必备的素质,阐述管理者心目中的好员工;从员工角度,阐述在职场中如何尽快成为一名德才兼备的卓越员工!

本书可以使老板找到实用的培训卓越员工的良方,让员工找到成为卓越员工的强大动力。

是一部员工励志成才必读书,是企业首选的职业精神培训工具书,也是企业进行员工培训的首选教材

# <<卓越员工的职场胜出之道>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com