

<<哈佛职场情商课>>

图书基本信息

书名：<<哈佛职场情商课>>

13位ISBN编号：9787506474542

10位ISBN编号：7506474549

出版时间：2011-7

出版时间：中国纺织

作者：文成蹊

页数：253

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<哈佛职场情商课>>

### 内容概要

“智商决定录用，情商决定晋升”。  
是否拥有高情商，关系到你的职场命运。  
本书针对职场人士而编写，从认识情商、认清自我、完善自我、激励自我、了解他人以及情商在工作、人际交往中的作用等方面出发，全面诠释了职场人士应该怎样提高自己的情商。  
虽然你没有哈佛学子那样高的学历，但是可以通过努力让自己的情商和他们处于同一个水平。

## <<哈佛职场情商课>>

### 书籍目录

#### 第一章 情商是什么：走进情商的神秘世界

- 情商与人的生活息息相关
- 情商的职场功能不可替代
- 情感的产生及其特点
- 情绪有什么含义
- 情商是成功的基石

#### 第二章 认清自我：保持本色，发掘潜能

- 了解自我，选对适合自己的职业
- 认识自我，从积极自省开始
- 让自己建立起自我心像
- 树立目标，使生命绽放光彩
- 接受不完美的自己
- 走出自卑感的阴影
- 摆脱焦虑的困扰
- 正确认识浮躁
- 要常怀一颗感恩之心
- 肯定自我，欣赏自我

#### 第三章 完善自我：为了追求卓越而奋斗

- 掌握自己的命运
- 不要被小事束缚了手脚
- 不要被失败挫伤了信心
- 让高情商成为一种习惯
- 逆境是一笔财富
- 职场人要避免情绪化
- 把烦恼丢到海里
- 别让抱怨贻误一生

#### 第四章 激励自我：为职场之路加油

- 自我激励是事业前进的助推器
- 学会积极的自我暗示
- 乐观是职场人必备的情商
- 相信自己，你才能成功
- 超越他人，更要超越自我
- 保持稳定而积极的情绪状态
- 接受不可避免的事实

#### 第五章 了解他人：知道同事在想什么

- 进行同理心式倾听

.....

#### 第六章 初入职场：情商帮你站稳脚跟

#### 第七章 牛刀小试：情商帮你成为一名职场达人

#### 第八章 职场人际：用情商维系良好的人际关系

## <<哈佛职场情商课>>

### 章节摘录

版权页：作为一名员工，我们和公司是紧密相连的利益共同体。

一方面，作为一名有能力的员工，我们是公司的一笔可再生财富，因为我们可以通过自己的劳动给公司带来更多的经济效益。

另一方面，公司也为我们提供了一个良好的发展平台，企业帮助员工实现人生价值，而与此同时，员工也为企业的发展添砖加瓦。

只有当一个企业朝着积极向上的方面发展的时候，员工才会取得更好的发展机会，员工的人生也将会更加精彩。

不管一个人的能力有多强，如果公司不给他提供展示自我的机会，那么他也只能在平平淡淡的工作中虚度大好时光。

当然，除了要对工作、对公司抱有感恩之心以外，你还应该对你的上司、同事在适当的时候表达出你对他们的感谢，并以最合适的方式给予一定的报答。

毕竟现代是一个讲求团体合作的时代，他们在过去的工作中肯定都或多或少地给予了你不同的帮助，适当地表达出你对他们的感谢，他们就会觉得自己的付出是值得的。

同时你还能获得更多的信任、支持和帮助。

也许他们根本不在乎你会回报多少物质上的东西，你只要在他们需要帮助和关心的时候第一个站出来替他们考虑问题，真诚地为他们着想，他们就已经很知足了。

你和上司、同事之间的关系会在这个过程中越来越紧密，整个团队的凝聚力会越来越强，这样就能给公司创造更多的效益。

<<哈佛职场情商课>>

编辑推荐

<<哈佛职场情商课>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>