

<<现代宾馆酒店管理工具箱>>

图书基本信息

书名：<<现代宾馆酒店管理工具箱>>

13位ISBN编号：9787506450171

10位ISBN编号：7506450178

出版时间：2008-10

出版时间：中国纺织出版社

作者：胡文虎 编

页数：585

字数：708000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代宾馆酒店管理工具箱>>

### 内容概要

本书提供了现代宾馆酒店的管理规范和管理制度范本，内容全面详尽，可操作性极强，读者可根据本企业需要，现查现用，直接用于本企业。

书中附赠光盘，内容为宾馆酒店常用的经典管理表格，读者可直接下载使用。

本书是现代宾馆酒店管理者的必备工具书。

本书细化了宾馆酒店各部门岗位职责，包含了详尽的管理制度、表格、流程和方案，为宾馆酒店规范化管理提供了有益的参考。

本书对宾馆酒店的总经理室、前厅部、客房部、管家部、康娱部、餐饮部、营销部、工程部、商务中心、财务部、行政部、保安部以及人力资源部等各部门的工作都给出了详尽规范的介绍，使职责、制度与表格相结合，流程与方案相呼应。

本书适用于宾馆酒店管理人员、企业培训人员、以及宾馆酒店管理相关专业人员阅读。

## <<现代宾馆酒店管理工具箱>>

### 书籍目录

第一编 管理实务篇 第一章 宾馆酒店管理基础 第二章 宾馆酒店前厅管理 第三章 宾馆酒店客房管理 第四章 宾馆酒店餐饮管理 第五章 宾馆酒店康乐管理 第六章 宾馆酒店营销管理 第七章 宾馆酒店人事管理 第八章 宾馆酒店质量管理 第九章 宾馆酒店安全管理 第十章 宾馆酒店工程管理 第十一章 宾馆酒店财务管理 第十二章 宾馆酒店洗衣房管理 第十三章 宾馆酒店物资管理 第十四章 宾馆酒店客户关系管理 第十五章 宾馆酒店信息管理第二篇 管理制度篇 第一章 宾馆酒店综合管理制度 第二章 宾馆酒店前厅部管理制度 第三章 宾馆酒店客房部管理制度 第四章 宾馆酒店餐饮部管理制度 第五章 宾馆酒店人事部管理制度 第六章 宾馆酒店康乐部管理制度 第七章 宾馆酒店商场部管理制度 第八章 宾馆酒店财务部管理制度 第九章 宾馆酒店物资采购部管理制度 第十章 宾馆酒店公关部管理制度 第十一章 宾馆酒店保安部管理制度 第十二章 宾馆酒店工程部管理制度第三编 管理表格篇 第一章 宾馆酒店综合管理表格 第二章 宾馆酒店前厅管理表格 第三章 宾馆酒店客房管理表格 第四章 宾馆酒店餐饮管理表格 第五章 宾馆酒店康乐服务管理表格 第六章 宾馆酒店洗衣管理表格 第七章 宾馆酒店设备管理表格 第八章 宾馆酒店车辆管理表格 第九章 宾馆酒店卫生管理表格第四编 其他岗位职责及管理制度 第一章 其他岗位职责 第二章 其他管理制度 第三章 其他规范与标准

<<现代宾馆酒店管理工具箱>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>