

<<提高员工工作幸福指数的10大原则>>

图书基本信息

书名：<<提高员工工作幸福指数的10大原则>>

13位ISBN编号：9787506440516

10位ISBN编号：7506440512

出版时间：2006-10

出版时间：中国纺织出版社

作者：萧野

页数：268

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<提高员工工作幸福指数的10大原则>>

前言

现代管理理论认为，在管理中，综合运用各种资源，才能使管理达到事半功倍的效果。在管理过程中，人是最重要的因素，没有人，任何工作都无法进行，更谈不上管理了。人是引领企业成功的关键，是企业兴衰的核心因素。理性科学地提升员工的幸福度，可以发挥有限资源的最大效益。

目前越来越多的企业关注如何调动企业员工积极性和提高工作效率。如何激励员工，提高员工的幸福指数已经成为企业管理者的一项技能，更是一项挑战。提高员工的幸福指数即提高员工的满意度，满足员工不同层次的物质和精神需求，从而提高员工对企业的忠诚度。

激发员工的工作热情、制定合理的薪酬制度、增加员工的成就感、培养员工的主人翁精神和归属感、创造良好的工作环境和氛围、给予员工良好的培训及自我表现的舞台、学会表扬员工及合理的绩效考核方法等，都是提升员工幸福指数的重要指标。

来自哈佛大学的一项研究发现，员工满意度提高5%，会连带提升11.9%的外部客户满意度，同时也使企业效益提升2.5%。

可见，企业若能有效提高在职员工的幸福感，就能提高工作效率，增强竞争力。

怎样才能提高员工的幸福指数呢？

在回答这个问题前，我们首先看看员工不幸福的原因。

在一项“工作幸福指数”的调查中，1/3的人认为工作量不合理；2/5的人对工作环境和劳动关系不满意；近半数的被访者对自己在公司的前途缺乏信心；近2/5的被访者不喜欢自己的工作；超过半数的人对薪酬不满；超过2/3的人认为公司管理制度与流程不合理；超过半数的人对自己的直接上级不满。而对自己直接上级的管理方法和风格感到不满意更是职场人士跳槽的主要原因之一。

实际上，激发员工的潜能、提高员工的幸福指数，就是要激发员工的自驱力，使其将自我实现和实现公司目标相结合。

自驱力是建立在员工自信心基础上的一种自我实现成功的精神，立足于员工的自尊和自我实现的心理需要。

作为管理者，应该使员工渴求不断地完善自己，从而将自身的潜能不断地发挥出来。

在这个过程中，员工会热情主动地去完成工作，有时甚至会不计报酬地寻求创造性的解决方案。

而这些才是企业发展的真正动力！

编者

<<提高员工工作幸福指数的10大原则>>

内容概要

《提高员工工作幸福指数的10大原则》精选了中外经典管理案例，汲取了现代管理科学的最新成果，融理论性、科学性、实用性和趣味性于一体。

阅读《提高员工工作幸福指数的10大原则》，您将了解到激发员工的工作热情；怎样让员工增加成就感；如何培养员工的主人翁精神；怎样增强员工的归属感；如何创造一个良好的工作环境；怎样给员工创造一个表现自我的舞台……另外，《提高员工工作幸福指数的10大原则》还会让您看到在企业的组织建设中，管理的根本在于管人“心”。

在一项“工作幸福指数”的调查中，1/3的人认为工作量不合理；2/5的人对工作环境和工作关系不满意；近半数的被访者对自己在公司的前途缺乏信心；近2/5的被访者不喜欢自己的工作；超过半数的人对薪酬不满；超过2/3的人认为公司管理制度与流程不合理；超过半数的人对自己的直接上级不满。而对自己直接上级的管理方法和风格感到不满意更是职场人上跳槽的主要原因之一。

激发员工的潜能、提高员工的幸福指数，就是要激发员工的自驱力，使其将自我实现和实现公司目标相结合。

自驱力是建立在员工自信心基础上的一种自我实现成功的精神，立足于员工的自尊和自我实现的心理需要。

作为管理者，应该使员工渴求不断地完善自己，从而将自身的潜能不断地发挥出来。

在这个过程中，员工会热情主动地去完成工作，有时甚至会不计报酬地寻求创造性的解决方案。而这些才是企业发展的真正动力！

<<提高员工工作幸福指数的10大原则>>

书籍目录

第一章 激发员工的工作热情以真诚和理性的态度待人领导力要靠魅力体现情感是创新的动力把珍珠串成项链让大家在精神上有依靠一切都要向前看运用情感调动人的积极性沟通也是一门学问让法治代替人治激励措施要适应变化尊重是推动力帮助员工发展个人事业人人都需要荣誉有效的情感激励方式情感激励的巨大力量第二章 合理的薪酬是幸福感的基本点薪酬是员工的基本动力了解员工对工资的期望最大满意的薪酬优质工资促进员工素质提升付钱也要讲技巧工资应不应透明业绩不是唯一标准建立合理的薪酬激励体系工资当然不是白给的年终奖是一种沟通途径充满诱惑的股票期权第三章 让员工增加成就感在工作中体会成就感培养员工的成就感赞美使别人成功使工作富有成效让人才“有奔头”真诚的关怀我为你感到骄傲及时的认同与鼓励不要“只让一人独得”奖励与员工建立朋友式的关系分享成果第四章 培养员工的主人翁精神让员工参与管理善于管理，善于授权与员工分享权力升迁机制满足员工追求有功即赏，有过即罚给执行者处理的权力任务下达要明确，权力分配要具体授权是提高领导工作效率的好办法授权做到“用人不疑”合理地分权授权授权不能失控第五章 增强员工的归属感同舟共济海让路团队成功的秘诀将大家的思想统一起来充分调动团队成员的积极性发掘每个人的情商树立一个共同的目标用企业文化凝聚员工激发员工的团队精神以团队精神引导竞争第六章 创造一个良好的工作环境营造融洽的组织气氛激发员工的士气和睦相处，以和为贵创建良好的企业文化宽容大度才能吸引人才为员工做个远期规划容人之短很重要工作期间的“聊天会”创造有趣味的工作环境润物细无声关心员工，一个都不能少米卢的智慧第七章 给员工一个表现自我的舞台造人先于造物给员工提供自由发挥的空间让员工了解光明的前途全方位体贴员工给员工光辉的前景帮员工设定职业生涯充分地信任每一个人让员工自动自发地工作第八章 给员工良好的培训培训是最好的投资做好对新员工的培训培训应遵循的原则让员工适应变革形势鼓励员工自我学习和改变拓展训练让员工尽情发挥潜力适合不同岗位的培训坚持正确的培训方式寻找成功的方向巩固培训的效果以培训增强员工的自我激励能力第九章 卓有成效的考核方法绩效考核“三级跳”管理手段是基础沟通是核心业绩辅导是手段绩效精神是目的绩效面谈并不难360度考核法别让自己影响了评估第十章 善于为员工的成绩鼓掌叫好少批评，多赞美领导者表扬员工的原则表扬让人的能量彻底释放用婉转的方式批评员工的错误给灰心者鼓气领导者表扬员工的方法使功不如使过鼓励不同意见尽量把冲突消灭在萌芽状态认真倾听别人谈话用身先士卒去赢得人心附录 写给一个优秀的管理者成就事业，用人为重企业经营首重人才能力重于资历推行严宽结合的管理

<<提高员工工作幸福指数的10大原则>>

章节摘录

第一章 激发员工的工作热情 以真诚和理性的态度待人 当你失去某些东西，就会得到另一些东西。

美国一家汽车轮胎公司的经理肯特先生，有一次在一家酒馆吃饭，无意中碰了一位喝得酩酊大醉的青年人，因而引起了这位青年人的不满，对肯特大打出手。

幸亏酒店老板及时劝阻，肯特才得以脱身。

后来肯特得知这位青年发明了一种能够增强轮胎强度的技术，并且申请了专利，但是他寻找了好几家生产汽车轮胎的厂家，要求他们购买他的专利，结果都扫兴而归，并且受到嘲弄，因而整日抑郁不振，经常来酒馆借酒浇愁。

肯特对青年人的“大打出手”不仅毫不介意，并且决定聘请他来自己的公司做事。

一天早晨，肯特在这个青年工作的工厂门口等到了他，但这个青年人却心灰意冷，不愿向任何人谈起他的发明。

肯特便一直在工厂的大门口等候，从早上8点钟一直等到了下午6点。

这时，那个青年人走出厂门，没想到这次他一见肯特的面，便爽快地答应了与他合作的要求。

肯特也正是在求得这位年轻人之后，才推出了新的汽车轮胎产品，从而取得了巨大的商业成功。

一个领导者能否成功，尤其在他创业的初期，很大程度上取决于其所拥有的员工的能力。

能否拥有一些真正的人才，是一个领导者能否走向成功的关键所在。

要吸引人才，方法很多，但都离不开一个“诚”字，要以诚待人。

这个“诚”可以体现在很多方面，例如对自己孜孜以求的人才要保持耐心，始终不温不火，恭敬有礼，相信总有一天你会感动他。

诚到深处情自现，不见诚字不见情。

所以，领导者只有诚恳待人，才会获得事业上的好伙伴，前进中的好帮手，才能真正地在激烈的竞争中立于不败之地。

.....

<<提高员工工作幸福指数的10大原则>>

编辑推荐

理性、科学地提升员工的幸福指数、可以发挥有限资源的最大效益。

激发员工的工作热情，合理的薪酬是幸福感的基本点，让员工增加成就感，培养员工的主人翁精神，增强员工的归属感，创造一个良好的工作环境，给员工一个表现自我的舞台，给员工良好的培训，卓有成效的考核方法，善于为员工的成绩鼓掌叫好。

如何激励员工，提高员工的幸福指数已经成为企业管理者的一项任务，更是一项挑战。

《提高员工工作幸福指数的10大原则》精选了中外经典管理案例，汲取了现代管理科学的最新成果，融理论性、科学性、实用性和趣味性于一体。

阅读《提高员工工作幸福指数的10大原则》，您将了解到激发员工的工作热情；怎样让员工增加成就感；如何培养员工的主人翁精神；怎样增强员工的归属感；如何创造一个良好的工作环境；怎样给员工创造一个表现自我的舞台……另外，《提高员工工作幸福指数的10大原则》还会让您看到在企业的组织建设中，管理的根本在于管人“心”。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>