

<<酒店服务礼仪培训标准>>

图书基本信息

书名：<<酒店服务礼仪培训标准>>

13位ISBN编号：9787506436274

10位ISBN编号：7506436272

出版时间：2006-1

出版时间：中国纺织出版社

作者：杨宏建

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店服务礼仪培训标准>>

内容概要

本书主要从酒店服务的角度提供了酒店服务过程中应该遵循的一些礼仪，具体内容包括仪容规范、仪态规范、服饰规范、语言规范和场景规范，帮助管理者增强酒店内部管理，同时也帮助员工提高服务质量和个人修养。

全书语言通俗，实用性、标准性、规范性很强。

<<酒店服务礼仪培训标准>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>