

<<销售投诉业务管理精要>>

图书基本信息

书名：<<销售投诉业务管理精要>>

13位ISBN编号：9787506424509

10位ISBN编号：7506424509

出版时间：2002-10

出版时间：中国纺织出版社

作者：杜愚

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<销售投诉业务管理精要>>

### 内容概要

本书对投诉管理进行了全方位的分析、比较、总结与归纳，理论与案例兼备，提供了一系列具有指导性、可操作性的工作方案和技巧。

共分为《知彼篇》、《预防篇》、《处理篇》和《攻玉篇》四部分，集中论述了与消费者投诉管理密切相关的十几个问题，如消费者投诉心理探究、消费者投诉的缘由与表现、企业信用是投诉管理之本、投诉处理须知等，希望能给企业在预防和处理消费者投诉的过程中提供一些有益的帮助。

并能促进企业整体经营水平的提高和快速发展。

<<销售投诉业务管理精要>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>