

<<百分百沟通秘诀>>

图书基本信息

书名：<<百分百沟通秘诀>>

13位ISBN编号：9787506421577

10位ISBN编号：7506421577

出版时间：2002-1

出版时间：中国纺织出版社

作者：楚庭南

页数：428

字数：300

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<百分百沟通秘诀>>

前言

拿破仑曾经说：“一个士兵不是为了每天可以赚到几块钱而去面对死亡，也不是为了争取微不足道的勋章；他完全是为了某人的话打动了他的心，激起了他的热忱。

”语言是这世界上最有力量的武器，子弹能够刺透人的身体，语言却能穿透人的灵魂。就跟呼吸和饮食一样，沟通也是一个人生存所不可或缺的。

沟通无处不在。

我们每一天都要和人接触，表达情意、交流信息，比如，聊天、讨论、演讲、授课、推销、辩论、谈判等等，无论是以那一种形式出现，都离不开沟通。

通过沟通，我们学到了生存和自我发展的技巧。

我们的沟通越是有效，我们在人生各个领域成功的机会便越大。

可以说，我们一生的快乐与痛苦、顺畅与曲折、成功与失败，都是由我们的沟通能力所决定的。

有效的沟通是领导能力的要素。

从某种意义上讲，没有沟通能力的人是不具备当领导的资格。

作为领导者，你不能没有被领导者，而领导者与被领导者之间的团结则靠着“沟通”来维系。

不管是在哪一个领域，最好的领导者都是那些能够做高效能沟通的人。

因为不管是管理或指挥都需要具有很强的沟通能力——包括组织内和组织外的沟通在内。

在个人生活中也一样，沟通能力越好，生活就会越顺畅、越美满。

良好的沟通，能使我们建立最好的人际关系。

反之，即使是最亲密的关系也会遭到破坏。

<<百分百沟通秘诀>>

内容概要

《百分百沟通秘诀》引用了许多新的理论和观点来诠释沟通，并展示了不少鲜为人知的沟通秘诀，旨在帮助读者深入认识当代沟通的特征和作用，尽快提高自己的沟通技巧。虽然，沟通如此重要，但却很少有人能够进行成功的沟通，并达到事半功倍的效果。有的人甚至还因为沟通上的失误，给自己的心理留下永久的创伤，由此而恐惧沟通，逃避沟通。于是，有的人讨厌与人交往，有的人害怕上台讲话，有的人无法在冲突中做有效的调解……之所以出现这种现象，主要是没能真正地认识和理解沟通、没能合理地掌握和运用沟通技巧。

<<百分百沟通秘诀>>

书籍目录

- 第一篇：成功沟通的苦础
- 第二篇：双赢的人际沟通
- 第三篇：圆融的语言沟通
- 第四篇：神奇的非语言沟通

<<百分百沟通秘诀>>

章节摘录

给错误一点空间 如果我们用一种完美的尺度来衡量这个世界，就会有下面这些想法：“我这样做对吗？

”，“这样还不行”，“最好不要冒险”，或是“他们有什么了不起”等。

如果你一直让这种过于追求完美的情绪左右自己的思想言行，就会不断地产生挫折感。你应该调整基准线，认清事件的本质以及将来可能的进展，才会有所启发。

如果你能改变对某些事情的想法，人生就会变得丰富多彩。

例如，“他们的行为值得警惕”，“我可以尝试这种方式”，“下次该怎么做才会更好？

”，“要怎么做他才不会一直抱怨？

”，“有什么办法能让孩子们帮忙洗碗？

”，“500万元的订单被取消，现在我们自由了，想做些什么事呢？

”等。

要注意的是，所谓积极的回应，绝不是用糖衣包住一个臭鸡蛋，粉饰太平，自欺欺人。

你不能说错误不需要补救，或是假装根本没有错；当别人对你抱怨，或是在你孤立无援时，也无需故作潇洒，假装毫不在意。

在一份重要的合约被取消时，你必须重新检讨，承认整个事件对你所造成的损失，再从中记取教训。

挫折并非一无是处，你不必咬牙切齿。

复印机又坏掉了；有人对你出言不逊；孩子们把屋里弄得到处都是泥巴，除了从中记取教训，你还能怎么办？

当然，你可以大发脾气或是痛哭一场，然后呢？

应该想办法防止同样的事情再度发生，或者寻求补救之道。

这就是积极回应引导你的正确方向。

跌倒也一样有趣 孩子们都是从跌倒之后再爬起来，才学会走路。

他们不会判断自己做得好不好，对一个幼儿来说，跌倒和跨步一样有趣，都是把一只脚放在另一只脚前面的尝试。

长大成人之后，我们失去这种纯真的求知精神，变得过度自我批判，事事讲求对与错。

在过度保护下长大的孩子，容易养成依赖性，并且优柔寡断；吹毛求疵的老板，就会有一群应声虫部属；过于严厉的主管，极可能引起反弹。

<<百分百沟通秘诀>>

编辑推荐

有效的沟通是社交能力的要素，作为一个勇于面对新世纪挑战的人，我们都必须努力学习和掌握沟通的原理和技巧，进一步提升自己沟通能力。

只有这样，才能立足社会，放眼天下，在生活中、事业上的人际交往中游刃有余，进退有度，不断迈向成功。

懂得沟通勤于沟通的人最易成功。

可以说，我们一生的快乐与痛苦、顺畅与曲折、成功与失败，都是由我们的沟通能力所决定的。

我们的沟通越是有效，我们在人生的各个领域成功的机会便越大。

<<百分百沟通秘诀>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>