

<<礼尚往来>>

图书基本信息

书名：<<礼尚往来>>

13位ISBN编号：9787506419253

10位ISBN编号：7506419254

出版时间：2001-01-01

出版时间：中国旅游出版社

作者：王帆,高蕾,周涛

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<礼尚往来>>

内容概要

本书是“创意无限礼仪手册”中的一种，涉及的内容是生活中每个人都会遇到的各种人际交往情境，告诉读者如何成为谈话高手，如何送礼和答谢，如何利用电话、信函表达情感，如何表示安慰、帮助和道歉等等生活实践中经常面对的社交问题。

帮助读者在这迅速变化着的社会环境中真正能结交到好朋友，建立起完美的人际关系。

<<礼尚往来>>

书籍目录

第一篇 成为谈话高手

- 一、悦耳的声音
- 二、拥有一付“金嗓子”

.....

第二篇 电话礼节

- 一、电话里的声音
- 二、基本电话礼节

第三篇 送礼的礼仪

- 一、送礼的学问
- 二、送花礼仪

.....

第四篇 书信礼仪

- 一、写信要诀
- 二、各式书信的写法

.....

第五篇 安慰和道歉

- 一、安慰痛失亲人的亲友
- 二、安慰失恋的亲友

.....

参考书目

<<礼尚往来>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>