

<<酒店英语 口袋英语丛书>>

图书基本信息

书名：<<酒店英语 口袋英语丛书>>

13位ISBN编号：9787506244169

10位ISBN编号：7506244160

出版时间：1999-12

出版时间：世界图书出版公司

作者：邓宝珠

页数：213

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<酒店英语 口袋英语丛书>>

内容概要

在酒店工作，天天接触世界各地客人，说一口正确、流利的英语，有助于有效地与旅客沟通。

《酒店英语》详列酒店内不同部门的常用英语、实用语句及相关词汇，并附有酒店从业人员礼貌守则，是酒店从业人员必备的工具书。

书籍目录

(A) 基本酒店英语 (B) 大堂 I 预订房间 1. 个人预订 2. 团体预订 3. 酒店客满时 4. 对房间类型的要求 5. 更改预订资料 II 接待 1. 个人住登记 2. 旅行团入住登记 3. 没有预订的客人 4. 替客人留言 5. 应付麻烦的客人 II 提送行李服务 1. 在酒店前迎接客人 2. 从柜台迎接客人 3. 送行李到房内及介绍酒店设施 4. 主动帮忙 5. 退房时的行李提送及寄存服务 IV 资料提供 1. 指示方向 2. 关于旅游地点的指引 3. 邮寄服务 4. 解答疑问 V 订票及旅游服务 1. 境内旅游 2. 境外旅游 3. 代订机票 VI 商务中心 1. 传真服务 2. 租用设备 VII 大堂出纳员 1. 外币兑换 2. 结账退房 3. 结算错误 VIII 纪念品部 1. 推销纪念品 IX 投诉处理 1. 迟到的客人 2. 房间尚未准备好 3. 换房 4. 价钱太贵 (C) 客房服务 (D) 餐饮部 (E) 电话英语

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>