<<洒店英语 口袋英语丛书>>

图书基本信息

书名: <<洒店英语 口袋英语丛书>>

13位ISBN编号: 9787506244169

10位ISBN编号:7506244160

出版时间:1999-12

出版时间:世界图书出版公司

作者:邓宝珠

页数:213

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<洒店英语 口袋英语丛书>>

内容概要

在酒店工作,天天接触世界各地客人,说一口正确、流利的英语,有助于有效地与旅客沟通。 《酒店英语》详列酒店内不同部门的常用英语、实用语句及相关词汇,并附有酒店从业人员礼貌守则,是酒店从业人员必备的工具书。

<<洒店英语 口袋英语丛书>>

书籍目录

(A)基本酒店英语(B)大堂 I 预订房间 1.个人预订 2.团体预订 3.酒店客满时 4.对房间类型的要求 5.更改预订资料 II 接待 1.个人住登记 2.旅行团入住登记 3.没有预订的客人 4.替客人留言 5.应付麻烦的客人 II 提送行李服务 1.在酒店前前迎按客人 2.从柜台迎接客人 3.送行李到房内及介绍酒店设施 4.主动帮忙 5.退房时的行李提送及寄存服务 IV 资料提供 1.指示方向 2.关于旅游地点的指引 3.邮寄服务 4.解答疑问 V 订票及旅游服务 1.境内旅游 2.境外旅游 3.代订机票 VI 商务中心 1.传真服务 2.租用设备 VII 大堂出纳员 1.外币兑换 2.结账退房 3.结算错误 VIII 纪念品部 1.推销纪念品 IX 投诉处理 1.迟到的客人 2.房间尚未准备好 3.换房 4.价钱太贵(C)客房服务(D)餐饮部(E)电话英语

<<洒店英语 口袋英语丛书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com