

<<星级饭店客房英语>>

图书基本信息

书名：<<星级饭店客房英语>>

13位ISBN编号：9787506241939

10位ISBN编号：7506241935

出版时间：2000-3

出版时间：世界图书

作者：劳拉

页数：132

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<星级饭店客房英语>>

### 内容概要

随着我国改革开放的不断深入，大饭店、大宾馆日渐林立。

涉外饭店、宾馆服务人员的英语水平直接关系到饭店、宾馆的服务质量和级别档次，因此我们推出《星级饭店英语系列》。

这套书汇集了饭店各部门涉外活动中最常用的英语口语和句型，其特点如下： 1、语言现代、规范，内容专业性强。

丛书主编Laura J.Littlefied女士曾在美国专门从事饭店管理工作，后来华工作8年，专职培训我国商务、旅游管理人员。

2、各册相互联系，又独立成册，可供饭店一般管理人员阅读，亦可作为饭店各部门专业人员的学习教材。

3、中英文对照，编排科学、新颖，十分便利读者使用。

这套书针对性强，实用价值高，是饭店、宾馆人员的必备书籍。

<<星级饭店客房英语>>

书籍目录

客房服务 将客人带到房间 进入客人房间之前的礼貌用语 如果客人正在打电话 在接触客人物品前应得到客人允许 离开客人房间时的礼貌用语 在下午3点半时给客人房间打电话 检查服务员清理房间的情况 客人的特殊要求 增加毛巾 增加额外的毛毯和枕头 增加一件家具 换一只灯泡 客人要借东西 客人要求增加一张床 其他的洗涤服务 给客人种的花浇水 安装一个搁板 唤醒客人 挂一幅画 其他问题 洗衣服务 洗衣登记表填写错误 未按时送回洗烫衣物 衣服送错房间 客人不满意 毛衣缩水了 客人要洗皮夹克 客人的问题和投诉 访问新客人 维修修理工来了 客房维修 空调的问题 卫生间的问题 其他的问题 附录

<<星级饭店客房英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>