

图书基本信息

书名：<<中国制造业公司治理与ERP系统实施效果研究>>

13位ISBN编号：9787505899025

10位ISBN编号：7505899023

出版时间：2010-10

出版时间：经济科学出版社

作者：孙玥璠

页数：219

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

自1987年诺贝尔经济学奖得主Robert Solow发表了著名的“IT生产力悖论”后，20多年来关于IT投资对企业绩效影响的研究始终如火如荼。

本书则尝试从公司治理的角度对“ERP实施—企业绩效”关系进行更深入的挖掘，并试图回答以下问题：从大样本统计的角度，我国企业ERP实施与企业绩效的关系是怎样的？

股权结构、董事会结构和高管特征是否对“ERP实施—企业绩效”关系具有显著的调节作用？

在外部治理环境不同的情况下，内部治理要素对“ERP实施—企业绩效”关系的调节作用是否不同？

ERP实施效果的“时滞效应”是否存在？

作用时间有多久？

这种时滞对上述几个问题的研究结论是否有影响？

#### 作者简介

孙玥璠，女，天津人，毕业于中国人民大学商学院，获得管理学博士学位，北京大学光华管理学院博士后，中国注册会计师协会会员，中国注册税务师协会会员，美国会计协会会员，美国管理协会会员。博士期间曾接受国家留学基金委资助，作为中美联合培养博士生赴美国加州大学欧

书籍目录

第1章 导论 1.1 研究背景 1.2 研究目标与研究意义 1.3 研究思路与内容安排 1.4 研究方法与研究样本  
第2章 对ERP系统概念和：ERP系统绩效相关研究文献的回顾 2.1 引言 2.2 ERP系统的概念、特点和功能 2.3 ERP系统的收益、成本和风险 2.4 ERP系统投资与企业绩效的关系 2.5 IT替代作用与信息化能够形成企业核心竞争力 2.6 ERP系统绩效的关键影响因素 2.7 本书论题的提出第3章 股权结构和董事会结构对“ERP实施—企业绩效”关系的调节作用 3.1 引言 3.2 文献回顾与假设的提出 3.3 变量定义与研究设计 3.4 数据分析与结果解释 3.5 稳健性检验 3.6 本章小结第4章 ERP项目领导团队主要高管特征对“ERP实施—企业绩效”关系的调节作用 4.1 引言 4.2 文献回顾与假设的提出 4.3 变量定义与研究设计 4.4 数据分析与结果解释 4.5 稳健性检验 4.6 本章小结第5章 外部治理环境对于内部公司治理对“ERP实施—企业绩效”关系调节作用的影响 5.1 引言 5.2 文献回顾与假设的提出 5.3 变量定义与研究设计 5.4 数据分析与结果解释 5.5 稳健性检验 5.6 本章小结第6章 ERP系统实施效果的“时滞效应”带来的影响 6.1 引言 6.2 对ERP系统实施效果时滞效应研究的文献回顾 6.3 对ERP系统实施效果时滞效应的检验 6.4 ERP系统实施效果的时滞效应对本书结论的影响 6.5 本章小结第7章 研究结论、创新、局限与展望 7.1 研究结论 7.2 研究创新 7.3 研究局限与展望参考文献后记

章节摘录

插图：(1) 人员培训成本。

员工的教育培训成本是ERP系统实施时最不确定的项目。

有些公司认为教育培训只是配合系统实施的运作，因而低估其相关的费用，但人员的教育培训工作实际上至关重要（例如，如何使得企业相关人员学会在系统出现状况时能够迅速解决问题）。

因此，企业对于ERP相关人员教育培训的认知，绝不应该只停留在学习一套系统接口的层面上，而应该是一种重新认识的工作流程与方法。

(2) 整合与测试成本。

ERP系统的构建基本上是企业量身定制，不可能完全模仿、复制其他企业的系统。

因此，牵涉到ERP模块与企业其他软件整合的问题。

这个问题通常是在一开始规划时就被企业忽略的成本。

因此，当企业要额外增加应用系统的功能（例如，与物流系统的联系、税务方面的相关功能或者与条形码系统的连接，等等）时，除非ERP系统已经内置了相应的功能或者在项目规划时已经将相关内容提出并构架在客户化内容中了。

否则，后续系统的整合、测试与维护都将使系统成本增加不少。

(3) 数据转换的成本。

所谓数据的转换就是如客户数据、供货商数据、产品设计数据库等，如何由旧系统转换为ERP系统结构数据库。

有些旧系统部分数据库对企业的运作可能完全没有贡献，甚至占据不少要使用的空间，因此，在建立ERP进行切换主从架构时，除了要考虑数据转换的成本，对于数据运用也必须考虑最好能够做切割的成本。

(4) 资料分析成本。

企业可借由对现阶段流程的分析，对组织内流程进行重新的评估工作，将不必要的流程予以去除或简化，同时检查与这些工作流程相关的信息技术，尝试与ERP系统联结。

## 后记

本书是在我博士论文的基础上修改而成的。

本书得以顺利出版，首先要感谢我的导师中国人民大学的张瑞君教授和我在美国加州大学欧文校区（UC Inrine）进行博士生联合培养的导师Joanna Ho教授。

没有她们的谆谆教诲、殷殷教导，以及对我论文各个细节的指点和修改建议，就没有本书的成稿。特别是Ho老师，对于我在美期间共同合作的论文，一字一句地亲自翻译、批改，亲自在我们参加的一个个国际学术研讨会上进行论文宣讲，寻求修改意见，以期使文章日臻完美，而我们一起合作的英文学术论文成为了我毕业论文中最核心的基础部分，对于老师的教育之恩，受益匪浅，铭感五内。

编辑推荐

《中国制造业公司治理与ERP系统实施效果研究》是北京工商大学博士学术文库。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>