

<<沟通能力训练教程>>

图书基本信息

书名：<<沟通能力训练教程>>

13位ISBN编号：9787505884274

10位ISBN编号：7505884271

出版时间：2009-8

出版时间：经济科学出版社

作者：李谦

页数：186

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通能力训练教程>>

内容概要

《21世纪最具竞争力的核心能力课程：沟通能力训练教程》是现代沟通专家、国内著名学者李谦先生继《现代沟通学》第三版出版后的又一力作。

“沟通能力结构与内涵”是《现代沟通学》第三版发布的最新研究成果，对沟通能力结构作了定义性概述。

《21世纪最具竞争力的核心能力课程：沟通能力训练教程》系对应沟通能力结构所写的沟通能力训练教程。

本书以“沟通能力结构与内涵”为依据，从沟通能力结构的意识·思维、情绪、语言三个层面出发，提出了沟通能力训练的模式和方法，通过案例及分析、沟通学基础、训练目的、训练方法、训练小结、训练体验等步骤，完成每一种沟通能力的训练。

全书分为“引言”、“意识·思维”、“情绪”、“语言”四篇七章24个训练课目。

本教程可操作性强，可作为大学本、专科，职业高校职业中专的能力训练教材，也可作为企业职员内训教材。

<<沟通能力训练教程>>

书籍目录

引言 篇沟通能力结构与内涵第一层面沟通能力的意识·思维第二层面沟通能力的情绪第三层面沟通能力的语言第一篇 沟通能力的意识·思维层面第一章 沟通主体意识第一节 积极的人生态度训练1 消除头脑中一切负向因素第二节 正向的评价意识训练2 培养自己的正向观察能力第三节 主动的沟通意识训练3 树立主动沟通意识第二章 以五个第一为基础的沟通思维方式第一节 尊重第一训练4 礼貌、礼节与尊重第二节 人格第一训练5 人格魅力的几种行为习惯第三节 他人第一训练6 换位思考，为对方着想的态度第四节 倾听第一训练7 提高自己的倾听能力第五节 细节第一训练8 沟通的细节 决定成败第二篇 沟通能力的情绪层面第三章 情绪的控制和调节第一节 掌控自己的情绪训练9 情绪失控以后的控制和调节第二节 调节自己情绪训练10 调节自己的情绪，做情绪的主人训练11 克服当众讲话恐惧的五大举措第三节 调节他人情绪训练12 提升自己调节他人情绪的能力第四章 情绪的表达第一节 热情的亲和力训练13 做一个具有亲和力的人第二节 持续的自驱力训练14 追求卓越，做最优秀的人第三节 激情的感染力训练15 把激情和热忱注入当众讲话中训练16 学会当众站着思维第三篇 沟通能力的语言层面第五章 口头语言第一节 赞赏的向心力训练17 学会真诚得体地赞赏第二节 委婉的人际力训练18 提高运用委婉语言的能力第三节 语言的吸引力训练19 提高语言的吸引力第六章 书面语言第一节 信函的说服力训练20 提升电子信件说服力第二节 报告的影响力训练21 总结报告的写作第七章 肢体语言第一节 微笑的魅力训练22 提升微笑的魅力第二节 声调的穿透力训练23 提升声调的穿透力第三节 触摸的亲合力训练24 触摸--亲近传递的肢体语言后记

<<沟通能力训练教程>>

编辑推荐

《21世纪最具竞争力的核心能力课程：沟通能力训练教程》即是《现代沟通学》一书的配套教材。它将沟通理论与实践操作紧密结合，希望能为学习者提供，一条直接提升沟通能力的捷径。本书以“沟通能力结构与内涵”为依据，从沟通能力结构的意识·思维、情绪、语言三个层面出发，提出了沟通能力训练的模式和方法，通过案例及分析、沟通学基础、训练目的、训练方法、训练小结、训练体验等步骤，完成每一种沟通能力的训练。

<<沟通能力训练教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>