

<<商业银行柜台业务实践>>

图书基本信息

书名：<<商业银行柜台业务实践>>

13位ISBN编号：9787505866454

10位ISBN编号：7505866451

出版时间：2007-10

出版时间：经济科学出版社

作者：秦艳梅

页数：176

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商业银行柜台业务实践>>

内容概要

本书主要内容包括学习商业银行柜台业务的入门知识及文明服务礼仪和文明服务规范用语, 体验商业银行服务功能的重要性, 介绍学科背景, 理论基础知识及所要掌握的基本核算技能; 介绍如何在银行开立账户, 如何完成票据结算、同城票据交换、储蓄业务、个人金融业务, 如何掌握好银行柜台业务的基本技能; 培养综合实践能力等。

本书由于实践性强, 在编写过程中严格按照系列教材以业务流程为主线的编写原则, 力争求实和创新, 其业务内容以中国人民银行支付结算办法为依据, 走访了许多银行同仁, 参考了多家商业银行的实际做法, 使教材内容尽可能详实和全面。

<<商业银行柜台业务实践>>

书籍目录

实践准备篇 1 基础教育 1.1 热身训练——银行服务行为规范 1.2 银行柜台业务知识入门 【思考与练习】 实践主题篇 2 存款、贷款账户开立 2.1 存款账户开立的基本程序 2.2 存款账户的分类 2.3 政策规定 2.4 申请开户与填写开户申请书 2.5 几类账户的异同 2.6 账户的撤销 2.7 贷款账户的开立程序 【思考与练习】 3 银行票据结算 3.1 支票 3.2 银行汇票的处理程序 3.3 托收承付处理 3.4 委托收款的处理手续 【思考与练习】 4 同城票据交换 4.1 同城票据交换概念 4.2 提出票据的处理 4.3 提入票据的处理 【思考与练习】 5 个人金融业务 5.1 个人活期、定期储蓄存款 5.2 个人外汇买卖交易 5.3 个人贷款业务 5.4 保管箱业务的介绍 【思考与练习】 6 银行业务基本技能培训与练习 6.1 百张翻打 6.2 出纳点钞技能 6.3 利息计算 【思考与练习】 7 正确识别真假货币 7.1 对人民币的识别 7.2 外币的识别 【思考与练习】 8 重要票据与重要物品的保管 8.1 重要票据的保管 8.2 重要物品的保管 9 风险防范案例分析 9.1 案例分析（一） 9.2 案例分析（二） 9.3 案例分析（三） 【思考与练习】 实践总结篇 10 实践报告参考文献附录一 商业银行模拟实务操作细则附录二 中华人民共和国商业银行法附录三 中华人民共和国票据法附录四 现金支票票样附录五 转账支票票样附录六 人民币样币附录七 美元票样附录八 港元票样附录九 英镑票样附录十 日元票样附录十一 欧元票样

<<商业银行柜台业务实践>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>