

<<领导>>

图书基本信息

书名：<<领导>>

13位ISBN编号：9787505853829

10位ISBN编号：7505853821

出版时间：2006-3

出版时间：中国经济科学出版社发行部

作者：（美）菲利浦·B·克劳士比

页数：272

译者：田风辉,赵国勇,孙新房

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

圣哲柏拉图曾把世间大多数人的生活方式比做像一群久居穴的囚犯那样，长期被假象和现实的阴影所蒙骗；他们生活自己用错误的假设编织的世界里，无法看到事情的真相。

而那些敢于挣脱枷锁，奔向洞外，把真理带给洞中同伴的人，则伟大的，同时也是痛苦的和不被理解的。

但他们挣脱的是枷，获得的是真理。

他们用勇气与恒心，走在获得意义与成就的真实道路上。

他们，就是质量人。

我们每一个质量人都应该认识到自己肩头的重任，扔掉小我，融入大我，在质量哲学的引领下，“铁肩担道义，妙手著文章”；与管理层一起驾船远航，经受市场竞争的风浪，感悟“路漫漫其修远兮”式的悲壮，拥抱“日出江花红胜火，春来江水绿如蓝”的胜景……

## 作者简介

作为最伟大的管理思想家之一，菲利浦·B·克劳士比拥有五十余年亲历亲为的质量管理和企业经营经验。

他发起了一场唤醒美国商界质量意识的革命，并让全世界分享他永恒的理念与远见卓识。

在克罗斯莱公司，他确定了质量的定义；在马丁公司，则创造了“零缺陷”的概念；而在ITT公司，则把源于工业的质量管理思想和方法应用到了所有的工商业组织。

他创立了克劳士比学院，从此这咱福音便以16种语言在全球传播，“质量教父”也非仅仅是对他的尊重。

从天真的学生，到经历战火的海军战士；从基层技术员，到高层副总裁和CEO，他让华尔街动容，并创造了一批百万富翁。

同时，他又是一位讲故事的高手，他写了十余本管理著作，每本都畅销，以至于他的名字就等于畅销。

美国《时代》杂志称他为“质量福音的传道者，本世纪伟大的管理思想家。”

美国《奥兰多哨兵报》说：克劳士比“改变了美国人做人做事的方式。”

美国《商业周刊》杂志撰文：“所有宗师中的质量人神，没有谁能像克劳士比那样激起人们对质量的狂热……”

美国《今日培训》报说：“克劳士比持续地占据着质量管理领域的支配地位。搞质量管理，不懂克劳士比将是件不国可思议的事情。”

他说自己的成功实际上就是在不同的时期处理各种关系的成功。但成功并不能代表他的一切，创造幸福的人生才是根本。

本套丛书将会为中国梦想成功的人们带来充满传奇的财富体验！

## 书籍目录

原版前言简介 执行官概述 领导才能可以通过学习而获得 一个最有用的誓言第一篇 领导活动的三个基本内容 第1章 聚焦执行官 亲自落实“执行官誓言” 深入执行官的思想内部 远离狭隘观点：主动行动与被动反应 执行官守则：培养公司文化 执行官守则：制定政策 “任何人不会故意与正确的事情为敌，但是……” 第2章 关系 把组织看何等一个生态系统 执行官在关系问题上的职责 执行官守则：控制多重的关系 建立交流渠道并保持它的畅通 公司和家庭的相似之处 “任何公司都不是一座孤岛” 有机会就建立关关系 结论 第3章 质量 将质量融入公司这片纺织品的纹理之中 执行官守则：将石板擦洗干净 质量的基石：“对一些问题的理解” 医疗保健中心案例 走向一个讲求质量的明一 第4章 财务 如何识别并避免财务：“黑洞” 执行官守则：派一个人严把财务关 财务炼狱概览——三个层次 财务基础概述 永久性的财务预警机制第二篇 关于“如何成为一名领导者”这一主题的五五个例子 第5章 新的开始 对执行官效率的解释——概念 …… 第6章 组建卡格斯通合伙人公司 第7章 学习班的成员 第8章 培训课程的初次体验：“在看电影中的度过的一天” 第9章 伊丽莎白 第10章 尼克 第11章 安娜 第12章 哈罗德 第13章 阿尔文 第14章 毕业典礼索引附录：零缺陷管理中国研究院简介

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>