# <<好员工不是天生的>>

#### 图书基本信息

书名:<<好员工不是天生的>>

13位ISBN编号: 9787505852945

10位ISBN编号: 7505852949

出版时间:2006-10

出版时间:经济科学出版社

作者: 苏伟伦

页数:222

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

## <<好员工不是天生的>>

#### 内容概要

事实上,优秀不是与生俱来的,而是后天塑造出来的。

本书详细地阐释了成为优秀员工必须具备的各种能力和品质,希望那些想成为精英员工的人们,在阅读本书之后,能够找到适合自己摆脱"平庸"的方法,并且能灵活运用这些方法,使自己早日成为公司的中流砥柱。

在市场竞争越来越激烈的今天,管理者从公司的整体利益出发,不再按过去用人的标准来聘用和调整员工的岗位,他们需要的是那些能像大象一样脚踏实地的员工;是那些能运用正确的策略做事的员工;是那些能克服一切障碍、100完成任务的员工:是那些像狼一样结成整体的员工;是那些能主动去做公司非常需要做的事的员工;是那些能"跳出盒子"思考问题的员工;是那些让每一天都成为杰作的员工;是那些欣赏并且尊重上司的员工;是那些能把工作中的压力转化为动力的员工。

## <<好员工不是天生的>>

#### 作者简介

苏伟伦,1970年生于神农故里——湖北随州。

管理学硕士,现任职于国有大企业,有10年的管理经验。

主要著作有《有效的目标管理》、《现代管理"五常法则"》、《军事化管理的40个细节》、《戴明管理思想核心读本》、《高效会议》、《杜拉克管理思想全书》、《卓越背后的发现:柯林斯管理思想核心读本》、《百分百谈判大师》、《百分百现场管理》等。

## <<好员工不是天生的>>

#### 书籍目录

1 必须具备的职业素养与礼仪:素质决定一切 像大象一样脚踏实地 永远忠诚于使命 敬业、勤业、爱业 掌握不同场合的基本礼仪 衣着要符合公司的文化价值理念 培养正直的品德2 胜任自己的工作:不断提升工作力 运用正确的策略做事 将工作效率提高一倍 学会写商业信函 不断掌握新的工作技能 善于发现问题,解决问题3 精英是打造出来的,优秀不是天生的 克服一切障碍,100%完成任务 面对高难度的工作,大声说"交给我吧" 对自己所说的和所做的负一切责任 坚持,绝不轻言放弃 机会就在每一份工作中 控制公司发生的紧急事件4 追求共同的精神和目标:赢自团队 像狼一样结成整体 与不同性格的同事配合默契 永远将团队利益置于个人追求之上 顾全大局,甘当配角 无私无我,乐于助人精诚团结,风雨共舟5 不要只做公司交代的事:发挥主动性 做公司非常需要做的事 第一时间去做 摆脱时间"借口症",永远不要说"为时已晚"积极行动,不要只想不做 始终比他人领先一步6 创造性思维:有思路才有出路 别让自己的潜能酣睡 跳出"盒子"思考问题 把"不可能"变成"可能"打破常规,开辟新路 把复杂的工作简单化 突破思维,不做经验的奴隶7 没有最好。

只有更好:凡事全力以赴 让每一天都成为杰作 第一次就把事情做对 拼尽全力,无所畏惧地去争取胜利 用心和集中精力做最重要的事 反应敏捷,速度决定成败8 建立良好的人际关系:人脉影响成功 欣赏并尊重上司 做办公室的欢乐使者 面对不喜欢的人时,也要表示尊敬 做一个受欢迎的人 敞开心扉,零距离沟通 广结善缘,与人和睦相处9 我是最棒的员工:相信自己 让自己激情飞飚 信心如同高贵的荣誉一样重要 告诉自己"我能行"将压力转化为工作中的动力 坦然地面对工作中的困难和挫折

## <<好员工不是天生的>>

#### 章节摘录

书摘像大象一样脚踏实地、浮躁是很多人的通病。

特别是在工作中,部分员工做事眼高手低,或是好高骛远,他们对待自己的工作,经常抱着敷衍了事的态度,不肯静下心来,踏踏实实地去做。

事实上,无论我们从事什么样的工作,我们最应该秉持的态度就是踏实。

踏实做事,你才会心无旁骛,才会认真、专注地把一件事情做好。

当然,一个人做事是否踏实,不是天生的,而是在日常工作中培养出来的。

很多工作多年的员工常叹息自己运气不好,在一个岗位上干了20年还未获得升迁,而一个新来的员工 只在公司干了2年,就被提拔为自己的主管。

其实,并非是新来的员工运气好,而是他对待工作的态度为自己赢得了上级的信任。

试想,如果他也像那位老员工一样,把心思全用在抱怨公司福利不好、同事心胸太窄、上级没有一双 "慧眼"上,那么他也永远成为不了好员工。

阿星和阿志是某医学院研究生班的同学。

毕业后,他俩同时受聘于一家大型医药公司,并被分配到生产部门当一名普通工人。

对此,阿星心里很有看法。

他认为,自己一个堂堂高校毕业的研究生去当工人,岂不是"大材小用",而他最希望去的部门是研发部,他认为到那里才有用武之地。

但由于就业压力很大,阿星没有选择跳槽,而是"人在曹营心在汉":虽然人在车间,可从来就没有 踏踏实实地干过一天,一有机会他就躲在僻静的角落去研究股票,或是在手机上玩游戏。

生产部主管曾提醒过他好几次,他总是回答说:"这么简单的工作,我这个研究生用一分心思就能完成,为什么要花十分心思在上面呢?这岂不是浪费?"面对同样的工作,阿志一开始也有失落感,但他很快就调整好了心态,踏踏实实地做着自己分内的工作。

当阿星和其他同事在偷偷聊天时,阿志则在自己的岗位上默默地坚守着,对主管交代的每一件工作,不管是简单,还是复杂,他都认真地一一做好。

好几次午餐时,主管问他: "阿志,你一个研究生现在从事这种普通的工作,心里不觉得吃亏吗?你有没有其他打算?" "一开始,我也觉得在车间当工人很吃亏,但很快就否定了自己的这种想法,因为我刚毕业,虽然具有一定的专业知识,但还从来没有在实际工作中得到运用和检验。

现在在车间,从最基础的事情做起,对我们新员工来说是一件好事,是一个锻炼的好机会,这样自己一步一步踏实地走,就有可能戒除浮躁的毛病,从而踏踏实实地做好工作。

至于其他打算,我从来不去想,我只想干好现在这份工作。

您想,如果我连这简单的车间工作都干不好,还怎么会有机会承担重要的工作呢?怎么才能从平凡中一步步走向优秀呢?"阿志把自己的真实想法都告诉了主管。

" 好样的,小伙子。

如今像你这样能踏实地在车间干活的小伙子不多了,你会成为好员工的。

只要你坚持自己的信念,脚踏实地地干,公司不会不给你机会的。

"说完,主管意味深长地拍了一下阿志的肩膀。

一个月后,公司一纸调令,阿志被公司调到研发鄙,成为ANF新药的研发骨干。

对此,阿星极为不解和不满,他认为自己也有资格进入研发部。

就在阿星对主管抱怨时,主管回答道:"的确.论学历,你早该进研发部,不过,不客气地说,论你的工作态度,你应该被解雇。

我之所以留用你,是因为想再给你一次机会,像你这种浮躁的心理,即使进了研发鄙,干不了几天也会被辞退,因为公司需要的是'像大象一样脚踏实地'的员工,而不会长久地留用一个心态浮躁、不务实、不努力的人,也更不会把晋升的机会给这样的人!"的确,一个心浮气躁的人,无论到什么单位都不会受到重用;而一个踏实、一心一意专注于工作的人,最终会告别平凡,走向好员工的行列。

好员工守则 1.端正心态。

心态能决定一个人的命运。

## <<好员工不是天生的>>

心态好,工作业绩就会相应地提高,工作待遇就会得到改善,而且还会有升迁和加薪的机会;心态不好,浮躁之人,不管他有多高的学历,有多强的专业技能,都很难成为好员工,因为这种人只把目光盯在"出人头地"、"有影响的"、"伟大的"工作上,而忽略了普通的工作。要知道,生活中的那些成功人士,他们无一例外地都具备了"大象一样脚踏实地"的工作精神。2.凡事耐烦。

但凡是工作,都有琐碎、单调、枯燥的时候,如果面对细小的、不起眼的、不能取得重大成绩或是不受领导注意的工作就轻视,就不耐烦,从而应付性地去做,则永远也不可能成为好员工。 好员工有一个共同点,即凡事耐心、耐烦,直到把事情做得最好。

3. 永不满足。

## <<好员工不是天生的>>

#### 媒体关注与评论

书评人能为自己心爱的工作贡献出全部力量、全部精力、全部知识,那么这一工作将完成得更出色, 收获也更大。

- ——奥布·鲁切夫 困难和挫折对于人来说,是一把打向材料的锤,打掉的应是脆弱的铁屑,锻成的将是钢刀。
- ——契科夫 有两种人绝对不会成功,一种是除非别人要他做,否则决不会主动做事的人,第二种 人则是别人要他做,也做不好的人。
- 那些勇于负责的人,不需要别人的吩咐,就会主动做事,而且不会半途而废的人必将成功。
- ——安得鲁·卡耐基 成功意味着最大限度地发挥你的能力,包括你的体力、智力以及感情和精神的力量。
- 而不论你做的是什么事情。
  - ——爱德华·威廉斯

# <<好员工不是天生的>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com