第一图书网, tushu007.com

<<来谈质量>>

图书基本信息

书名：<<来谈质量>>

13位ISBN编号：9787505833517

10位ISBN编号：7505833510

出版时间：2003-4

出版时间：经济科学出版社

作者：菲利浦·B·克劳士比

页数：246

字数：160

译者：克劳士比中国学院管理顾问中心

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

我认为，如果把授课的每个班的人数限制在20人左右，并连续讲授一周的课程，将有助于学员对所学概念的确实了解。
尝试过几次之后，我们最后人数定为每班22人。
现在，在我开课的所有班级仍沿用这种方式，不管是在国内或国外。
这是个做法运作得十分顺利。

学院成立初期，是由我亲自授课的，可是随着班次越来越多，我已有分身乏术之感。
于是在鲍伯·文森特的帮助之下，我编写了全套教材和摄制了一些录像带，用以培养可以取代我授课的教师。
培养一侠管理学院的教师需要九个月的时间，至于培养一位高级主管学院的教师则需要更长的时间。
目前，所有的课程都有完整的案例研究方式的录像带。

第一图书网, tushu007.com

作者简介

作为最伟大的管理思想家之一，菲利浦·B·克劳士比拥有五十余年亲历亲为的质量管理和企业经营经验。
他发起了一场唤醒美国商界质量意识的革命，并让全世界分享他永恒的理念与远见卓识。
在克罗斯莱公司，他确定了质量的定义；在马丁公司，则创造了“零缺陷”的概念；而在ITT公司，则把源于工业的质量管理思想和方法应用到了所有的工商业组织。
他创立了克劳士比学院，从此这咱福音便以16种语言在全球传播，“质量教父”也非仅仅是对他的尊重。
从天真的学生，到经历战火的海军战士；从基层技术员，到高层副总裁和CEO，他让华尔街动容，并创造了一批百万富翁。
同时，他又是一位讲故事的高手，他写了十余本管理著作，每本都畅销，以至于他的名字就等于畅销。

美国《时代》杂志称他为“质量福音的传道者，本世纪伟大的管理思想家。”
美国《奥兰多哨兵报》说：克劳士比“改变了美国人做人做事的方式。”
美国《商业周刊》杂志撰文：“所有宗师中的质量人神，没有谁能像克劳士比那样激起人们对质量的狂热……”
美国《今日培训》报说：“克劳士比持续地占据着质量管理领域的支配地位。
搞质量管理，不懂克劳士比将是件不国可思议的事情。”
他说自己的成功实际上就是在不同的时期处理各种关系的成功。
但成功并不能代表他的一切，创造幸福的人生才是根本。
本套丛书将会为中国梦想成功的人们带来充满传奇的财富体验！

书籍目录

丛书总序前言第1章　质量：往日旧习问题1问题2问题3问题4第2章　美国内外的质量革命问题5问题6问题7问题8问题9问题10问题11问题12问题13问题14问题15问题16问题17问题18第3章　质量思想：走向成熟的质量哲学问题19问题20问题21问题22问题23问题24问题25问题26问题27问题28问题29问题30问题31问题32问题34问题35问题36问题37问题38问题39问题40问题41问题42问题43问题44问题45问题46问题47问题48问题49问题50第4章　质量行动：获得切实可行的质量过程问题51问题52问题53问题54问题55问题56问题57问题58问题59问题60问题61问题62问题63问题64问题65问题66问题67问题68问题69问题70问题71问题72问题73第5章　质量关系：迈向质量工作文化问题74问题75问题76问题77问题78问题79问题80问题81问题82问题83问题84问题85问题86问题87问题89问题90问题91问92题93 问题94问题95问题96问题97问题98问题96后记 质量的过去、现在与未来本书概览索引克劳士比学院中国宣言让我们来听听他们是怎么说的

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com