

<<咨询的艺术>>

图书基本信息

<<咨询的艺术>>

内容概要

怎样才能有效地为客户提供建议呢？

本书在这方面提供了一些基本的指导。

它针对的是所有的专业人员——事实上就是所有想通过建议为别人提供帮助的人。

提供建议的活动是人们之间一种相互交流的基本形式。

如果有一定的原则指导，咨询活动的双方（顾问和客户）都会在交流中取得更好的成效。

本书在有效地为客户提供建议主面提供了一些基本的指导。

提供建议的活动是人们之间一种相互交流的基本形式。

在一定的原则指导下，顾问和客

<<咨询的艺术>>

书籍目录

- 第1章 顾问与客户
- 第2章 了解你的客户
- 第3章 有帮助，或至少没危害
- 第4章 对你的角色达成共识
- 第5章 不要唱独角戏
- 第6章 使流程清晰并具建设性
- 第7章 不带杂念的建议
- 第8章 在一开始就确立对目标的一致构想
- 第9章 欣赏顾问的艺术
- 参考书目

<<咨询的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>