<<聚焦行动评估>>

图书基本信息

书名:<<聚焦行动评估>>

13位ISBN编号: 9787505378094

10位ISBN编号:7505378090

出版时间:2002-8

出版时间:电子工业出版社

作者:(美)Tim Kasse

页数:330

字数:235000

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<聚焦行动评估>>

内容概要

本书详细讲述了以软件CMM为指导原则,着重以改进软件过程为目标的评估体系AFA(聚焦行动评估)的详细内幕。

AFA一方面实现对组织软件和系统开发或维护的CMM评估,同时将评估重点放在为有志于过程改进的企业和人士提供指导思想和具体方法,并为开展过程改进提供理论根据和动力上,而不是将评估仅流于形式。

本书还详细列出了企业在参加评估前和评估中需要做的工作与需要准备的文件,并以作者丰富的评估企业的经验,为读者列出了很多在评估中,实际的"考题"与"答案",对将要参加或准备参加CMM评级并实施过程改进的企业,都有重要参考价值。

作者曾经在美国卡内基-梅隆大学软件工程研究所工作,是CMM(软件能力成熟度模型)评估系统的创始人之一。

读者对象:本书适用于软件过程评估人员、标准评估的研究人员和机构、正在进行或准备进行CMM评估并推进过程改进的企业的各级人员。

<<聚焦行动评估>>

书籍目录

目 录
第1章 AFA的历史 1
1.1 AFA发展中意义重大的里程碑 3
1.2 参考文献 13
第2章 过程改进 15
2.1 启动过程改进 16
2.2 过程改进的进入战略 32
2.3 软件过程改进基础架构 33
2.4 过程改进和变化 43
第3章 AFA框架 47
3.1 AFA组成部分 48
3.2 AFA生命周期 50
3.3 代表性的项目 52
3.4 调查表的作用 54
3.5 AFA谈话 56
3.6 评估团队共同的知识和经验 59
3.7 AFA的客观性 61
3.8 评估原理 61
3.9 小结 66
第4章 评估的组成和术语 67
4.1 能力成熟度模型评价框架 68
4.2 评估团队的作用和责任 70
4.3 组织和评估参加者 74
4.4 数据来源 77
第5章 AFA流程 87
5.1 软件过程改进知识简介 88
5.2 协商评估目标 89
5.3 划定评估范围 90
5.4 制定初期评估和过程改进 90
5.5 CMM讨论会 90
5.6 AFA培训 91
5.7 详细规划评估和过程改进 91
5.8 过程改进启动评审 92
5.9 选择代表性项目 93
5.10 选择评估参加者 94
5.11 向评估参加者简要介绍情况 94
5.12 评估前调查表 95
5.13 首轮会议 96
5.14 项目领导人填写KPQ 97
5.15 答案分析 97
5.16 与高级管理层谈话 98
5.17 与中层管理人员谈话 99
5.17 与个层首连入以饭品 39

5.19 与从业人员谈话 99

5.20 整合信息 100

104

<<聚焦行动评估>>

5.21 产生初级调查结果 100
5.22 项目领导人反馈 100
5.23 整合信息 101
5.24 准备调查结果草案和准备初级建议 101
5.25 向从业人员陈述评估结果草案 102
5.26 向项目领导人陈述评估结果草案 103
5.27 向中层管理人员陈述评估结果草案 103
5.28 整理、评价和准备高级管理层陈述报告
5.29 高级管理层陈述报告 104
5.30 行政会议 105
5.31 完成建议 106
5.32 GAP 106
5.33 向高级管理团队陈述GAP 107
第6章 承担过程改进和评估义务 109
6.1 PIM 111
6.2 软件过程改进知识简介 122
6.3 评估的目标 123
6.4 评估范围 124
6.5 评估团队领导人和ATM选拔 127
6.6 初期评估和过程改进计划 127
第7章 初级AFA行动 129
7.1 现场前行动 130
7.2 首轮会议 156
7.3 完成KPQ 157
7.4 需求管理 160
第8章 答案分析 167
8.1 项目领导人探究性问题数据库 175
8.2 高级管理人员探索问题数据库 178
8.3 中层管理人员探究性问题数据库 178
8.4 从业人员探究性问题数据库 179 8.5 小结 170
8.5 小结 179
第9章 AFA谈话 181 9.1 谈话要考虑的事情 182
9.2 实施谈话 183
9.2 实施设备 103 9.3 提问技巧 186
9.4 记录 187
9.5 时间控制 192
9.6 高级管理人员谈话 192
9.7 中层管理人员谈话 199
9.8 项目领导人谈话 202
9.9 从业人员谈话 206
9.10 小结 216
第10章 AFA整合工作 219
10.1 整合工作 220
10.2 小结 237
第11章 AFA初级调查结果 239

11.1 AFA调查结果概述 240

<<聚焦行动评估>>

11 2	生成紅]级调查结果	1 2//∩
11./		15/2 1/10 12 5/2 7	- /41

- 11.3 规划初级调查结果反馈会议 242
- 11.4 初级调查结果反馈 245
- 第12章 调查结果、后果和建议 251
- 12.1 准备调查结果修订本 252
- 12.2 修订初级调查结果 252
- 12.3 详述商业后果 257
- 12.4 制定初级建议 259
- 12.5 修改措词 261
- 12.6 请求附加的信息 262
- 第13章 高级管理层陈述报告草案 263
- 13.1 高级管理层陈述报告草案的结构 264
- 13.2 高级管理层陈述报告草案反馈 265
- 第14章 高级管理人员谈话 271
- 14.1 修订高级管理层陈述报告草案 272
- 14.2 评级 272
- 14.3 高级管理层陈述报告 276
- 14.4 行政会议 277
- 第15章 GAP 279
- 15.1 概述 280
- 15.2 GAP背景资料 280
- 15.3 对于组织高级管理层的价值 281
- 15.4 对于组织过程改进团体的价值 282
- 15.5 帮助制定行动计划和加速行动 283
- 15.6 行政会议回顾 283
- 15.7 GAP团队组成部分 284
- 15.8 GAP模板 284
- 15.9 普通工作团体模型 298
- 15.10 GWGM细节 299
- 15.11 随后的步骤 306
- 15.12 小结 306
- 附录 A 309
- 附录 B 315
- 参考文献 330

<<聚焦行动评估>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com