

图书基本信息

书名：<<软件开发的滑铁卢--重大失控项目的经验与教训>>

13位ISBN编号：9787505373716

10位ISBN编号：7505373714

出版时间：2002-02

出版时间：电子工业出版社

作者：（美）格拉斯

页数：306

字数：180

译者：陈河南等

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书提供了17个重大软件开发项目失控的案例，总结了软件开发项目失控的6大特征，讲解了典型的造成项目失控的潜在因素，以及如何通过风险管理、问题管理等手段，辨别、避免、转移这些失控的风险。

本书内容独特，对我国目前在推进信息化的过程中，提高信息化项目成功的概率，具有很好的借鉴作用。

读者对象：软件项目经理、软件开发人员、软件企业管理人员。

书籍目录

目录第一章 简介 1.1 什么是软件失控项目 1.2 软件危机的呼声 1.3 “两难境地”和“死亡行军”项目 1.4 相关的研究与发现 第二章 失控的软件项目案例 23 2.1 没有指定完整的项目目标 252.1.1 案例一：BAE自动化系统(A)——丹佛国际 机场行李处理系统 272.1.2 案例二：BAE自动化系统(B)——丹佛国际 机场行李处理系统部署 572.1.3 案例三：佛罗里达福利救济系统的惨败 622.1.4 案例四：失控项目的剖析——什么使AAS 搁浅 672.1.5 总结：一些大型计算机项目失控的原因 79 2.2 的计划和评估 1082.2.1 案例五：痛苦的诞生——创建新软件成为 ON Technology 公司极其痛苦的任务 1092.2.2 案例六：来自地狱的项目 121 2.3 采用新技 1282.3.1 案例七：遭遇失败 1312.3.2 案例八：只能电子公司认识到新技术 隐藏的危险 1432.3.3 案例九：4GL灾难剖析 1482.3.4 案例十：威斯特帕克银行项目失控剖析 168 2.4 缺乏或根本不具备项目管理方法 1762.4.1 案例十一：每年花费纳税人500亿美元的 IRS项目的失败 1782.4.3 案例十二：无路可走的政府机构 1892.4.3 案例十三：美洲银行的MasterNet系统—— 风险评估的案例研究 192 2.5 团体中缺少资深人员 2252.5.1 案例十四：无法控制的突发性灾难 2282.5.2 案例十五：专业标准变得松懈—— CONFIRM的失败及其教训 2322.6 硬件/软件供应商的低表现 2592.7 其他——性能问题 260 2.7.1 案例十六：NCR库存管理系统实际上成 为了怠工者 263 2.7.2 案例十七：Lisp错误毁坏了MCC CAD项目 274第三章 软件失控项目的补救措施 2793.1 风险管理 1803.2 问题管理 2883.3 失控项目的补救措施 2923.4 为将来预留的补救措施 298第四章 结论 303

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>