

<<商业银行基层网点经营管理>>

图书基本信息

书名：<<商业银行基层网点经营管理>>

13位ISBN编号：9787504951977

10位ISBN编号：7504951978

出版时间：2009-8

出版时间：中国金融出版社

作者：赵振华 编

页数：306

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商业银行基层网点经营管理>>

前言

一项名为“银行之未来”的研究表明，在2000年，60%的受访银行高管认为网点的重要性在下降，但是在2003年的调查中，仅有30%的银行高管认为网点的重要性在下降。

到了2005年，网点更受到国际先进银行的普遍关注——基于对网点价值的再认识，网点功能的再开发，“网点再造工程”不约而同地在世界大大小小的银行中蔓延开来。

就我国银行而言，银行网点众多，曾经是我国银行业引以为自豪，并认为可以与外资金融机构对抗的一项重要资本。

但发展到今天，大家突然发现并非如此。

一方面，“银行排队问题”备受关注，从南到北的媒体都在拷问银行网点，各种体验式报道见诸报端，如此让人头痛的排队问题出现在银行，看似银行很有委屈，但实际表现出银行对普通百姓客户在感情上的冷漠，也折射出国内银行服务质量的薄弱。

另一方面，电子化的沟通和支付手段使物理网点的优势荡然无存，基层网点只能成为解决就业、维护社会稳定的一座水泥建筑物。

因此，在实践中，针对基层网点的改革和改造也一直贯穿于我国银行业企业化改造、市场化运作的改革浪潮之中。

银行网点撤并、银行网点形象工程建设、银行网点功能分区改造、银行网点流程再造……以最大限度地发挥银行网点的功能和效用，充分体现“以客户为中心、以市场为导向”的银行经营理念。

数量庞大的基层网点是各家银行的基石，位于经营的最前沿，总行的经营业绩是由每个基层网点的业绩汇集而成的，每一个基层网点经营管理的好坏将从根本上影响一家银行的最终经营，但在整个银行公司治理的研究中，几乎所有人都热衷于讨论上层建筑的架构，却极少有人涉及基层网点的经营管理与制度安排，就如一座高楼，地上的部分再如何完美、壮观，如果地基不牢的话就会很快倒塌。

<<商业银行基层网点经营管理>>

内容概要

《商业银行基层网点经营管理》从商业银行总体运作架构、银行产品、银行服务、内部管理四个方面介绍商业银行网点经营管理的理论和运作方法，以达到充分认识银行网点的目的。

本教材力求突出以下特点：（1）体系结构清晰，顺序安排合理，具有较强的逻辑性和系统性。

（2）实务与理论相结合，实用性、针对性强，收集了大量商业银行网点经营管理相关的实践资料和案例。

（3）内容资料新颖、翔实，紧跟当前国内外商业银行网点发展实际，并对我国商业银行网点的业务创新和改革进行了及时的跟踪。

商业银行基层网点作为商业银行最基本、最基础的组织形式，是商业银行的窗口部门，是商业银行提供产品和服务的主要平台，集合了商业银行的技术、人才、客户等各种资源，是商业银行核心竞争力的重要体现，也是构建商业银行核心竞争力的关键。

搞好商业银行基层网点的经营管理，对商业银行整体管理水平的提高具有重要意义。

本教材可供高职高专金融专业教学使用，也可作为商业银行基层一线员工学习参考。

<<商业银行基层网点经营管理>>

书籍目录

银行网点基础部分项目1 现代商业银行的运作架构模块1 什么是商业银行【知识链接1】我国当前的商业银行体系模块2 商业银行的经营理念【知识链接2】中外银行经营理念与机制比较模块3 商业银行的组织机构体系【知识链接3】外资银行的部门设置模块4 商业银行的分支机构体系【知识链接4】我国大型国有商业银行分支机构设置的现状实例专栏【实例1】华夏银行概况项目2 商业银行基层网点基础模块5 什么是商业银行基层网点【知识链接5】我国《商业银行法》对商业银行分支机构的规定模块6 商业银行基层网点的设置与选址【知识链接6】花旗银行开设分行网点选址标准模块7 新网点主义与网点转型【知识链接7】银行网点图例展示实例专栏【实例2】卢森堡银行网点“个性、自由”的设计风格【实例3】上海农村商业银行的金融便利店网点创新网点产品经营部分项目3 公司银行业务模块8 负债类公司业务【知识链接8】外汇账户开户程序及相关规定模块9 资产类公司业务【知识链接9】《中华人民共和国担保法》的相关规定模块10 中间业务类公司业务【知识链接10】QDII代客境外理财实例专栏【实例4】以担保贷款解决融资难题【实例5】委托贷款引起的纠纷项目4 零售银行业务模块11 负债类个人业务【知识链接11】外币现钞和外币现汇的区别模块12 资产类个人业务【知识链接12】转按揭贷款、加按揭贷款的“创新 - 监管”模块13 中间业务类个人业务【知识链接13】我国银行发行的银行卡品牌实例专栏【实例6】“稳得利”90天票据投资型人民币理财产品介绍【实例7】基金定投【实例8】推广个人支票银行本票，减少现金搬家项目5 同业金融业务模块14 负债类同业金融业务【知识链接14】Shibor——我国的基准利率模块15 资产类同业金融业务【知识链接15】信贷资产证券化模块16 中间业务类同业金融业务实例专栏【实例9】上海8家银行结盟推出“柜面通”通存业务【实例10】我国银信合作的发展【实例11】规范银行代理保险业务网点服务渠道部分项目6 综合柜台与柜面服务模块17 商业银行综合柜员制【知识链接16】银行综合柜员应具备的工作作风模块18 柜面服务的改进模块19 银行柜面服务技巧实例专栏【实例12】××农村信用社综合业务柜员制管理办法【实例13】“刘娟流程”叫响招行——招行规范化服务再上新台阶【实例14】工商银行大堂经理队伍建设项目7 ATM与自助银行服务模块20 自助银行服务概述【知识链接17】ATM简介及常识模块21 自助银行的建设及管理【知识链接18】自助银亭实例专栏【实例15】自助银行效果图【实例16】花旗银行在京安装首台驾车速提ATM【实例17】ATM欺诈项目8 银行其他服务渠道模块22 POS机与特约商户服务【知识链接19】POS机的构造模块23 电话银行(银行客户服务中心)服务【知识链接20】我国主要商业银行电话银行接入号码模块24 手机银行服务【知识链接21】手机正成为随身POS机模块25 网上银行服务【知识链接22】什么是“三A”银行【知识链接23】什么是数字证书实例专栏【实例18】“无患贷款”的真相【实例19】中国工商银行手机银行(WAP)——随机而动的银行【实例20】招商银行网上个人银行安全指引网点管理提升部分项目9 银行网点形象塑造模块26 银行网点形象塑造的基本内容【知识链接24】浙江泰隆商业银行的企业理念……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>