

<<电子银行>>

图书基本信息

书名：<<电子银行>>

13位ISBN编号：9787504942944

10位ISBN编号：7504942944

出版时间：2007-1

出版时间：中国金融

作者：辛树森

页数：262

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<电子银行>>

内容概要

该书系统介绍了我国商业银行个人银行业务中的电子网络银行业务的基本内容与操作实务，包括自助银行、呼叫中心、网上银行、手机银行四大块业务。适合于商业银行电子网络业务岗位人士学习理论与实务，进行实务操作业务学习和培训,也适合社会大众系统了解电子网络银行知识。

该套丛书结合我国最新的个人银行业务的实际，以上岗资格培训和履岗能力培训“必修”课的方式，系统、全面、生动地介绍了当前我国商业银行个人业务九个方面的基本理论与实务操作，是我国商业银行个人业务从业人员学习、从业资格培训以及履行岗位职责，提高履岗能力的读本。

该套丛书具有实用性、可操作性和可借鉴性的特点。

适合于社会大众深入了解银行个人业务知识。

书籍目录

第一章 自助渠道服务 第一节 自助渠道服务概述 第二节 自助渠道服务的重要性和作用 第三节 自助设备功能 第四节 自助渠道服务的发展 第五节 自助设备系统建设 第六节 自助渠道服务管理 第七节 自助渠道服务安全管理第二章 客户服务中心 第一节 客户服务中心概述 第二节 银行客户服务中心建设 第三节 银行客户服务中心未来展望第三章 网上银行 第一节 网上银行兴起的背景 第二节 网上银行的概念 第三节 国内外网上银行发展状况 第四节 网上银行的基本功能 第五节 网上银行服务的特点 第六节 网上银行发展面临的问题 第七节 网上银行的建设和 第八节 网上银行的未来展望 第九节 网上银行的法律问题 附一：网上银行集团理财案例 附二：网上银行集团理财管理营销案例第四章 手机银行 第一节 手机银行概述 第二节 手机银行对传统银行的影响 第三节 手机银行的客户与功能结构 第四节 手机银行的技术实现 第五节 手机银行安全机制 第六节 手机银行的市场价值 第七节 手机银行的未来发展前景后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>