### <<现代饭店管理实务>>

#### 图书基本信息

书名:<<现代饭店管理实务>>

13位ISBN编号:9787504738202

10位ISBN编号:7504738204

出版时间:2011-6

出版时间:中国物资出版社

作者:罗春燕编

页数:237

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

### <<现代饭店管理实务>>

#### 内容概要

《现代饭店管理实务》紧密结合高职高专的特点和培养目标,从饭店管理理论出发,结合我国饭店业发展实际情况,详细介绍了饭店管理必须掌握的专业知识和职业技能,系统讲解了饭店在经营运作过程中所涉及的前厅部、餐饮部、客房部、康乐部等部门的组织结构、工作内容、岗位职责、操作规范等相关内容,并结合具体案例全面介绍了饭店产品、饭店集团、饭店结构、饭店营销、饭店人力资源与饭店信息技术等,在内容上尽量反映行业最新成果。

# <<现代饭店管理实务>>

#### 书籍目录

项目一	饭店概述
	饭店的概念和功能
	中外饭店业的发展
	饭店的类型和等级
任务四	现代饭店业的经营创新
思考题	
	后亡生物
	饭店结构
	饭店组织结构
任务二	饭店建筑结构
思考题	
	饭店前厅管理
ツロ <u>ー</u>	以位别儿旨生 会后如如学
<b>社</b> 分一	前厅部概述
	前台销售服务与管理
任务三	前厅服务与管理
思考题	
	<b>发作安宁答理</b>
	饭店客房管理
	客房部概述
任务二	客房部对客服务工作与管理
仟务二	客房部清洁保养工作及管理
思考题	
	元 亡 绞 <i>肋 竺</i> T田
	饭店餐饮管理
	餐饮部概述
任务二	餐厅服务与管理
仟务二	菜单的设计与管理
思考题	ハーログリ コロエ
	无亡床广竺田
	饭店康乐管理
任务一	康乐管理概述
任务二	康乐项目的设置
仟务二	康乐部的日常管理
思考题	
	<b>东广上为汉语签</b> 理
	饭店人力资源管理
	饭店人力资源管理概述
任务二	饭店人力资源管理的基本内容
仟务二	饭店职业经理人
思考题	W/1011/12-12-12/
	无亡气势仍停答用
	饭店后勤保障管理
	饭店安全管理
任务二	饭店设备管理
	饭店物资管理
思考题	
	发
	饭店信息技术管理
	饭店信息技术概述
任务二	电子商务
思考题	

项目十 饭店市场营销管理

# <<现代饭店管理实务>>

任务一 饭店市场营销的概念和市场细分

任务二 饭店营销策略任务三 饭店营销创新

思考题 参考文献

# <<现代饭店管理实务>>

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com