

<<旅游企业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游企业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787504736758

10位ISBN编号：7504736759

出版时间：2011-6

出版时间：中国物资出版社

作者：刘长英 编

页数：264

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<旅游企业人力资源管理>>

### 内容概要

由刘长英主编的《旅游企业人力资源管理》内容介绍：旅游企业要想在日益激烈的市场竞争中立于不败之地，关键是要培养一支训练有素、责任心强的员工队伍。

现在，旅游企业的经营管理者都已清醒地意识到这一点。

事实上，不管是企业经营管理水平的竞争，还是企业服务质量的竞争，归根结底是人力资源的竞争。

可见，人力资源管理已成为旅游企业经营管理的核心问题。

## <<旅游企业人力资源管理>>

### 书籍目录

- 项目一 人力资源管理——旅游企业经营管理的核心工作
  - 任务一 认识人力资源和人力资源管理
  - 任务二 旅游企业人力资源管理的主要内容
  - 任务三 我国旅游企业人力资源管理的现状
  - 任务四 人力资源管理的发展历程与趋势
- 项目二 人力资源管理基础——优秀旅游企业始终坚守的理念和法则
  - 任务一 人力资源管理的基本理论
  - 任务二 人力资源管理的价值观
  - 任务三 激励——开启员工心智的魔方
  - 任务四 沟通——高绩效人力资源管理的润滑剂
- 项目三 人力资源规划——旅游企业人力资源管理的导航仪
  - 任务一 认识旅游企业的人力资源规划
  - 任务二 旅游企业的人力资源预测
  - 任务三 旅游企业的人力资源预算
  - 任务四 旅游企业人力资源规划的制订
- 项目四 工作分析与工作设计——旅游企业人力资源管理的基石
  - 任务一 认识旅游企业的工作分析
  - 任务二 旅游企业工作分析的内容和结果
  - 任务三 旅游企业工作分析的步骤及方法
  - 任务四 旅游企业的工作设计
- 项目五 员工招聘——旅游企业精心选用人才的法宝
  - 任务一 认识旅游企业的员工招聘
  - 任务二 旅游企业员工招聘的来源和方法
  - 任务三 员工招聘的程序
  - 任务四 旅游企业员工的使用与调配
- 项目六 员工培训——旅游企业人才变成资源的催化剂
  - 任务一 认识旅游企业的员工培训
  - 任务二 旅游企业员工培训的管理流程
  - 任务三 旅游企业员工培训的内容与方法
  - 任务四 旅游企业员工的职业生涯管理
- 项目七 绩效管理——旅游企业科学考核人才的砝码
  - 任务一 绩效与绩效管理州
  - 任务二 旅游企业的绩效管理系统
  - 任务三 绩效管理的实施过程
  - 任务四 旅游企业的绩效考核
- 项目八 薪酬管理——旅游企业高绩效的基本保障
  - 任务一 正确认识薪酬
  - 任务二 旅游企业的薪酬制度
  - 任务三 旅游企业的薪酬管理
  - 任务四 旅游企业的员工福利
- 项目九 劳动关系管理——旅游企业和谐发展的终极心经
  - 任务一 正确认识旅游企业的劳动关系管理
  - 任务二 旅游企业的劳动合同管理
  - 任务三 旅游企业的劳动争议
- 项目十 企业文化与团队建设——旅游企业真正的核心竞争力

<<旅游企业人力资源管理>>

任务一 旅游企业的企业文化

任务二 旅游企业的团队建设

参考文献

## <<旅游企业人力资源管理>>

### 章节摘录

版权页：插图：经过近一个月的深度调研分析，项目组归纳诊断出该公司在人力资源管理方面存在的主要问题，综合表现在以下方面：（1）现代人力资源管理观念落后与人力资源部地位偏低。

公司绝大多数人员都认为人力资源管理与战略管理关系不是很强，人力资源工作主要就是负责日常招聘、劳动合同管理、保险办理、薪资计算与发放、离职管理、考勤统计等日常工作；人力资源管理就是人力资源部的工作，管不好人就找人力资源部，与其他部门基本无关；营销中心、生产中心、采购中心是公司命脉，人力资源与行政中心是附属部门，对公司各项专业业务并不精通，人力资源部与人力资源经理在其他部门、经理面前“矮半截”。

（2）人力资源管理基础工作不规范、不扎实。

公司所有职位说明书大部分未经过仔细的工作分析，仅限于描述岗位基本工作，而且很简单；公司缺少科学的职类划分与岗位层级划分。

## <<旅游企业人力资源管理>>

### 编辑推荐

《旅游企业人力资源管理》为21世纪高职高专旅游服务与管理专业工学结合系列教材之一。

<<旅游企业人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>