

<<赢在细节>>

图书基本信息

书名：<<赢在细节>>

13位ISBN编号：9787504729767

10位ISBN编号：7504729760

出版时间：2009-3

出版时间：中国财富出版社

作者：马银春

页数：299

字数：320000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<赢在细节>>

前言

古代思想家老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。

”这句话精辟地道出了一个人要想成就一番事业，就必须从简单的事情做起，从细微处入手。

现代生活瞬息万变，我们无法预测的事情更是纷繁复杂，人们在遇到毫无准备的事情时难免会手足无措，有时还可能丧失机会，甚至陷入困境。

然而，许多时候，我们往往不是被大事击倒，而是败在一些不起眼的小事上，甚至小小的环节上。

因为，无论是在日常生活中，还是在商业活动中，人们最容易忽视的就是微乎其微的烦琐小事。

就个人生活而言，人际关系就是在许多平常烦琐的小事中形成的，而朋友或敌人大多也是在不经意之间产生的，甚至一个人的形象也往往是在无意中显示出来的。

特别是在商业行为中，一些细小的问题往往困扰企业的领导们。

是什么过失使沙特阿拉伯一家大公司的高级官员取消了与美国加利福尼亚公司的谈判？

当一名丹麦的出口商经纪人，由于不经意间怠慢了一位墨西哥顾客而失去一个大订单时，他究竟在哪些方面做得不妥？

为什么一名北美进口商进96000件棉衬衫最终会因为标签上的一点小错而滞销？

究其原因，都是由于忽视了细节。

古人云：“不积跬步，无以至千里，不积小流，无以成江海。

”说的就是要想成就大事必须从小事做起的道理。

<<赢在细节>>

内容概要

细节就是力量。

这个力量甚至决定着我们的未来。

我们要追求人生的幸福和成功就要在做人、做事、职场、说话、礼仪、办事、识人、管理等方面多注重一些细节，在细节方面多下一些工夫。

《赢在细节》一书正是从做人、做事、说话、办事、职场、礼仪、识人、管理八个人生的重要方面，通过大量故事、寓言生动地阐述了现代人在培养自己细节方面应当掌握的技巧和策略。

本书最主要的宗旨是要让这种认真的精神渗透到我们的性格中去，成为我们生活和工作的习惯，从而造就出一个更加完善、完美的人生。

细节就是力量，细节决定成败。

细节就像魔鬼，它无处不在。

抓住细节、突破细节、赢在细节，这就是本书给你的智慧，书中的每一句话、每一个观点、每一个小故事，对每个人都有着巨大影响，细细品味，会给你以另一种智慧的启迪。

<<赢在细节>>

书籍目录

第一章 细节：体现做人的原则 1.小处修养不能忽视 2.魅力展示从细微处开始 3.有损形象的10条不良举止 4.服饰——人格的外衣 5.培养招人喜欢的个性 6.检点言行，注重小节 7.不要小看微笑的价值 8.坏习惯再小也要改掉 9.切记小节不慎伤人心 10.关心一下别人的感觉 11.要注意给别人留面子 12.为人宽厚，小事化了 13.为他人着想，给自己铺路

第二章 把大事做细，把小事做好 1.每天多做一点，每天进步一点点 2.小事情，大机遇 3.注重细节方能成大事 4.大处着眼，小处着手 5.一枚钉子改变一个人的一生 6.细微处展现自己的品质 7.先做小事，先赚小钱 8.集中精力做一些必需的小事 9.细微之处方见真工夫 10.竭尽全力，以求得尽善尽美 11.把每一条信息都变成金钥匙 12.花一块钱就要发挥一块钱100%的功效 13.即使是一美元也要赚 14.精于谋算，巧打算盘巧获利

第三章 关注职场小事，让你做得更完美 1.穿着打扮要符合职场环境 2.上下级之间沟通要讲细节 3.下班前后应注意的细节 4.职场有细节，却无小节 5.指出老板过错要给足面子 6.在公司里不宜讲的话 7.到新公司要注意的细节

第四章 说话有细节：能说会道，滴水不漏

第五章 日常行为要粗中有细

第六章 关注细节，办事才能万无一失

第七章 小处着手，冷眼看人

第八章 管理成败——关键是细枝末节

<<赢在细节>>

章节摘录

第一章 细节：体现做人的原则1.小处修养不能忽视有些人认为，做一番大事业就要轰轰烈烈，而不能拘泥于小节。

殊不知，正是这些最易被人忽视的小节却成了引起祸患的根源。

在生活中，由于忽视细节而失败的例子很多：——“挑战者号”航天飞机爆炸，宇航员命丧太空，是由于机身上一道焊缝没有焊好；——几年前美国潜艇浮出水面时撞翻日本渔船，船毁人亡，原因是潜艇上的操作人员一个漫不经心的操作失误；——有人从高层住宅上随手扔下一个酒瓶，结果将从楼下经过的行人砸死；——某家度假村没有在玻璃门上做警示标记，结果让奔跑的小孩一头撞上，受了重伤；——世界上许多森林大火，往往是人乱扔烟头造成的；……从以上的事例我们不难看出，无论做什么事都随便不得，正所谓“防微杜渐”。

著名相声演员马三立曾讲述过这样一个笑话：有一位有心脏病的老者住楼下，楼上住着一位小伙子。小伙子晚上回来时脚步重，动静大，老者总是听到：噔噔噔——上楼梯了；咣当——开门了；哗哗哗——洗漱呢；最要命的是上床时脱皮鞋，先脱一只，一扔，咣！

老者心一哆嗦，再脱另一只，一扔，咣！

老者心再一哆嗦，这两哆嗦过了，才算安静下来，老者才能入睡。

<<赢在细节>>

媒体关注与评论

大礼不辞小让，细节决定成功。

——汪中求 把每一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平

凡。

——张瑞敏 使人疲惫的不是远方的高山，而是鞋里的一粒沙子。

——伏尔泰 不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。

——荀子

<<赢在细节>>

编辑推荐

《赢在细节》由中国物资出版社出版。
天下难事必作于易，天下大事必作于细。
成也细节，败也细节，认真做好每个细节，成功就会不期而至。
有做小事的精神，才能产生做大事的气魄。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>