

<<物流系统工程>>

图书基本信息

书名：<<物流系统工程>>

13位ISBN编号：9787504719119

10位ISBN编号：7504719110

出版时间：2006-3

出版时间：中国物资出版社

作者：霍红 编

页数：505

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物流系统工程>>

### 内容概要

物流师资格认证考试在中国物流与采购联合会和全国物流标准化技术委员会的指导下在全国统一开展，为了使参加物流师资格认证考试的学员能够牢固地掌握助理物流师培训统编教材《物流实务》、物流师培训统编教材《物流管理》以及高级物流师培训统编教材《物流系统工程》的主要内容，我们组织华北地区、东北地区、中南地区、华东地区部分物流培训机构的主讲老师，在部分著名物流专家的指导下编写了这套适用于物流师认证考试的考试指南丛书。

该套书根据物流师职业资格认证培训教材的内容，进行各章节的分别讲解辅导，有助于考生迅速地把握该门课程的学习要点和复习重点；按照考试大纲的要求，编排资格考试的多种类型的模拟习题，可以使考生巩固所学知识，熟悉各级考试的各种题型，为应试做好充分准备。

该套考试指南丛书经有关物流师职业资格认证专家委员会、物流师职业资格认证培训教材编审委员会委员审定，是权威性、准确性、指导性、系统性、针对性都很强的指导用书。

<<物流系统工程>>

书籍目录

现代物流概论 第一章 物流基础知识 第二章 物流系统及其构成 第三章 物流服务与物流质量管理 第四章 物流成本管理 第五章 物流技术及其装备 第六章 第三方物流 第七章 物流标准化 第八章 供应链管理概述 .物流系统工程 第一章 物流战略概论 第二章 企业物流战略规划 第三章 物流网络规划 第四章 企业物流业务流程 第五章 设施布置与设计 第六章 物料搬运系统设计 第七章 配送中心规划 第八章 物流中心(物流园区)规划 第九章 物流系统经济效益分析 第十章 物流系统评价 第十一章 物流信息系统规划与设计 第十二章 供应链管理附录： 高级物流师资格考试试卷

章节摘录

(五) 论述题 1.通常衡量物流客户服务的执行标准有哪些?  
物流客户服务的基本特点是什么?

答:(1)物流客户服务的衡量通常表现为以下执行标准: 库存保有率。  
由库存水平所决定。

库存水平是指由企业所决定的仓库中存储商品容量的大小。

它决定了客户对于所需商品的可得率。

合理的库存水平不仅有利于提高物流整体的效率,而且能够为客户提供高水平的物流服务。

订货周期。

订货周期囊括了物流管理人员能够控制的客户服务的主要因素。

订货周期定义为从客户发出订单、提出购买产品或服务的要求到收到所订购产品或服务所经

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>