

<<公务礼仪与服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<公务礼仪与服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787504703927

10位ISBN编号：7504703923

出版时间：2002-12-01

出版时间：中国物资出版社

作者：王淑林

页数：283

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<公务礼仪与服务礼仪>>

内容概要

《公务礼仪与服务礼仪》一书是根据新编的教学计划和教学大纲的要求，充分吸收和借鉴本学科国内外研究的最新成果，重点放在学科体系、内容体系、结构体系的创新，强化知识应用性和可操作性。本书是商贸中等职业使用，还可作为广在企业职工的自学读物。

<<公务礼仪与服务礼仪>>

书籍目录

- 第一章 总论
- 第二章 公务活动中的礼仪
- 第三章 商务活动中的礼仪
- 第四章 外事服务人员文明礼貌的基本要求
- 第五章 饭店外事务各岗位的礼貌礼节
- 第六章 我国主要少数民族风俗习惯
- 第七章 主要客源国和地区的礼貌礼节
- 第八章 国际礼宾常识

<<公务礼仪与服务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>