

图书基本信息

书名：<<家庭服务从业人员职业指导与权益维护>>

13位ISBN编号：9787504598196

10位ISBN编号：7504598194

出版时间：2012-8

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：易银珍 编

页数：152

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

发展家庭服务业，离不开一支专业化、职业化的家庭服务从业人员队伍。为提高家庭服务从业人员职业认同感和归属感，树立正确的择业态度和职业态度，增强权益保障意识，发展家庭服务业促进就业部际联席会议办公室精心组织编写了《家庭服务业规范化培训教材：家庭服务从业人员职业指导与权益维护》，并由湖南女子学院家政研究所具体承担。

《家庭服务业规范化培训教材：家庭服务从业人员职业指导与权益维护》从职业认知、求职指导、从业要求和权益维护四个方面全面系统地加以阐述，从家庭服务从业人员的实际出发，纠正职业认识误区，传授正确的择业方法、工作方法和维权方法。书中还列举了大量丰富而生动的事例，便于读者理解。

本书不仅适合各级各类培训机构开展家政服务培训时使用。也可作为家庭服务从业人员常备的职业指导书。

书籍目录

第一章 放下思想包袱正确认识家庭服务职业第一节 认识家庭服务职业内涵第二节 家庭服务是受人尊重的职业第三节 家庭服务是大有可为的职业第二章 做好求职准备找到适合自己的服务岗位第一节 了解就业行情第二节 做好求职准备第三节 掌握应聘技巧第四节 注意求职诀窍第三章 明确从业要求努力提高服务工作质量第一节 家庭服务主要岗位职责第二节 家庭服务工作的特点第三节 家庭服务岗位行为要求第四节 加强文明礼仪修养第四章 自觉遵纪守法有效维护自身合法权益第一节 认清家庭服务关系学会签订合同第二节 了解法律责任掌握解决争议、维护权益的方法和途径第三节 家庭服务中发生劳动权益损害的处理第四节 家庭服务中发生人身权益损害的处理第五节 家庭服务中发生财产权益损害的处理结束语 奔向家庭服务业的春天附录 家政服务合同参考文本

章节摘录

依据我国《侵权责任法》第15条的规定，承担侵权责任的方式主要有： 1) 停止侵害。
即责令侵权人停止正在进行的违法行为。

2) 排除妨碍。

即排除侵权行为给权利人正常行使权利所造成的妨碍。

3) 消除危险。

消除因侵权行为人的行为而造成他人财产或人身损害或者扩大损害的危险。

4) 返还财产。

侵权行为人将非法侵占的财产返还给权利人。

当权利人的财产被侵害人非法侵占时，权利人有权要求侵害人返还财产。

只有当返还财产已不可能时，才能采取赔偿损失的责任形式。

5) 恢复原状。

指将损坏的财产修复，即损坏他人财产的，侵害人应当将被损坏的财产修复。

6) 赔偿损失。

侵权行为人支付一定的金钱或实物赔偿因其侵权行为而给他人造成的损害。

赔偿损失的民事责任在现实案件中比较复杂，我们将在本章第三节和第四节进一步学习。

7) 赔礼道歉。

侵权行为人向受害人公开承认错误，表示歉意。

赔礼道歉虽然不能对受害人的财产造成任何影响，但对化解矛盾、解决纠纷具有不可替代的作用。

赔礼道歉可以采取口头道歉的方式，也可以采取书面道歉的方式，如张贴公开信、登报道歉等。

8) 消除影响、恢复名誉。

消除影响是指侵权行为人侵害了他人的 人身权而造成不良影响，应当消除这种不良后果；恢复名誉是指侵权行为人侵害了他人的名誉权而将受害人的名誉恢复至未受侵害时的状态。

消除影响、恢复名誉属于非财产责任形式，主要适用于人身权益受到侵害的场合。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>