

<<珠宝首饰营业员>>

图书基本信息

书名：<<珠宝首饰营业员>>

13位ISBN编号：9787504595126

10位ISBN编号：7504595128

出版时间：2012-4

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：上海市职业培训研究发展中心组织 编写

页数：276

字数：341000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<珠宝首饰营业员>>

内容概要

本书由人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心依据上海1+X珠宝首饰营业员(四级)职业技能鉴定细目组织编写。

《珠宝首饰营业员(4级第2版)》从强化培养操作技能,掌握实用技术的角度出发,较好地体现了当前最新的实用知识与操作技术,对于提高从业人员基本素质,掌握珠宝首饰营业员(四级)的核心知识与技能有直接的帮助和指导作用。

《珠宝首饰营业员(4级第2版)》在编写中根据本职业的工作特点,以能力培养为根本出发点,采用模块化的编写方式。

《珠宝首饰营业员(4级第2版)》内容共分为6章,分别为:珠宝首饰售货艺术、珠宝首饰经营与管理、营销法规知识、钻石鉴定仪器、钻石分级标准、宝石常识。

《珠宝首饰营业员(4级第2版)》可作为珠宝首饰营业员(四级)职业技能培训与鉴定考核教材,也可供全国中、高等职业技术院校相关专业师生参考使用,以及本职业从业人员培训使用。

<<珠宝首饰营业员>>

书籍目录

第1章 珠宝首饰售货艺术

第1节 珠宝首饰售货艺术概述

学习单元1 珠宝首饰售货艺术的基本概念

学习单元2 珠宝首饰营业员形象艺术

学习单元3 珠宝首饰营业员接待艺术

学习单元4 珠宝首饰销售服务的语言艺术

学习单元5 珠宝首饰搭配艺术

学习单元6 珠宝首饰陈列艺术

学习单元7 珠宝首饰推销艺术

第2节 珠宝首饰顾客消费心理分析

学习单元1 珠宝首饰顾客的消费观念

学习单元2 珠宝首饰顾客的个性心理特征

学习单元3 珠宝首饰顾客的购买决策

学习单元4 珠宝首饰顾客购买行为

学习单元5 社会环境对珠宝首饰顾客消费心理的影响

学习单元6 珠宝首饰顾客群体的消费心理与行为

学习单元7 珠宝首饰消费流行与消费习俗

学习单元8 珠宝首饰新产品设计与消费心理

学习单元9 珠宝首饰命名、品牌、商标、包装的消费心理

学习单元10 珠宝首饰价格与消费心理

学习单元11 珠宝首饰商业广告与消费心理

学习单元12 珠宝首饰购物环境与消费心理

学习单元13 珠宝首饰销售服务与消费心理

第3节 珠宝首饰顾客服务与满意度

学习单元1 珠宝首饰顾客服务

学习单元2 珠宝首饰顾客满意度

第2章 珠宝首饰经营与管理

第1节 珠宝首饰零售进货业务

学习单元1 珠宝首饰零售进货业务的概念

学习单元2 珠宝首饰零售进货业务的组织与管理

第2节 珠宝首饰零售销售管理

学习单元1 珠宝首饰销售业务的概念

学习单元2 珠宝首饰促销

第3节 珠宝首饰零售存储业务

学习单元1 珠宝首饰存储业务的概念

学习单元2 珠宝首饰商品库存的控制

第4节 珠宝首饰零售定价管理

学习单元1 珠宝首饰商品零售定价管理的内容

学习单元2 珠宝首饰商品定价的策略

第5节 商业应用文

学习单元1 计划

学习单元2 总结

学习单元3 商业常用书信

学习单元4 珠宝首饰商品介绍

学习单元5 珠宝首饰广告

<<珠宝首饰营业员>>

学习单元6 经济活动分析报告

学习单元7 市场调查和预测报告

第3章 营销法趣知识

第1节 质量法与计量法常识

学习单元1 质量法常识

学习单元2 计量法常识

第2节 广告法与商标法常识

学习单元1 广告法常识

学习单元2 商标法常识

第3节 价格法与合同法常识

学习单元1 价格法常识

学习单元2 合同法常识

第4节 消费者权益保护法与反不正当竞争法常识

学习单元1 消费者权益保护法

学习单元2 反不正当竞争法

第5节 财税法常识

学习单元1 企业财务通则常识

学习单元2 税收法规常识

第4章 钻石鉴定仪器

第1节 常用钻石鉴定仪器

学习单元1 热导仪

学习单元2 莫桑仪

第2节 钻石分级仪器

学习单元1 钻石比色灯、比色槽与钻石卡尺

学习单元2 钻石比例仪和自动钻石测量仪

第5章 钻石分级标准

第1节 钻石4C分级内容

学习单元1 钻石的颜色及荧光分级

学习单元2 钻石的净度

学习单元3 钻石的切工

学习单元4 钻石的质量

第2节 国内外钻石分级标准分析

学习单元1 国际钻石权威组织钻石分级标准

学习单元2 国际钻石权威组织分级标准与中国钻石分级标准比较

第6章 宝石常识

第1节 常见宝石

学习单元1 碧玺

学习单元2 托帕石

学习单元3 橄榄石

学习单元4 石榴石族宝石

学习单元5 尖晶石

学习单元6 锆石

学习单元7 长石族宝石

第2节 非常见宝石

学习单元1 矽线石

学习单元2 蓝晶石

学习单元3 黝帘石

<<珠宝首饰营业员>>

学习单元4 锂辉石

学习单元5 菱锰矿

学习单元6 堇青石

学习单元7 萤石

第3节 常见玉石

学习单元1 绿松石

学习单元2 青金石

学习单元3 孔雀石

学习单元4 鸡血石

学习单元5 独山玉

学习单元6 寿山石

第4节 非常见玉石

学习单元1 葡萄石

学习单元2 天然玻璃

第5节 有机宝石

学习单元1 琥珀

学习单元2 珊瑚

学习单元3 象牙

<<珠宝首饰营业员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>