

<<旅游心理>>

图书基本信息

书名：<<旅游心理>>

13位ISBN编号：9787504574671

10位ISBN编号：7504574678

出版时间：2009-1

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游心理>>

内容概要

《旅游心理》内容简介：随着我国旅游业的迅速发展，国家对旅游从业人员的知识和技能水平以及相关的职业教育和职业培训提出了更高的要求。

为了更好地适应全国中等职业技术学校旅游服务与管理专业的教学要求，我们根据原劳动和社会保障部培训就业司颁发的《技工学校旅游服务与管理专业教学计划与教学大纲（2008）》，组织全国有关学校的一线教师 and 行业专家，开发了一批旅游服务与管理专业教材。

本次开发的教材包括《旅游概论》《导游基础知识》《导游实务》《旅行社业务》《旅游地理》《著名旅游景点鉴赏》《旅游服务礼仪》《旅游心理》《旅游法规》《旅游饭店实务》《旅游营销》《旅游英语》。

这次教材开发工作的重点主要有以下几个方面：

第一，坚持以能力为本位，重视实践能力的培养，突出职业技术教育特色。

根据旅游服务与管理专业毕业生所从事职业的实际需要，合理确定学生应具备的能力结构与知识结构，同时，进一步加强实践性教学的内容，以满足企业对技能型人才的要求。

第二，根据旅游服务与管理行业的发展，合理选择教材内容，尽可能多地在教材中充实新理念、新知识和新技能，力求使教材具有比较鲜明的时代特征。

第三，努力贯彻国家关于职业资格证书与学历证书并重，职业资格证书制度与国家就业制度相衔接的政策精神，力求使教材内容涵盖国家导游资格考试的知识和技能要求。

第四，创新教材编写模式，注重利用图表、案例辅助讲解知识点与技能点，为学生营造更加生动、直观的学习环境，提高学生的学习兴趣。

同时，针对相关知识点，设计了一些互动的栏目，意在拓展学生的知识面，引导学生自主学习。

本套教材可供中等职业技术学校旅游服务与管理专业使用，也可作为职工培训教材。

本套教材的编写工作得到了江苏、广东、广西、湖北、河南等省、自治区劳动和社会保障厅及有关学校的大力支持，在此，我们表示诚挚的谢意。

《旅游心理》的主要内容有：旅游服务人员的心理健康、旅游活动过程中的心理现象、旅游饭店服务心理、旅游交通服务心理和旅游服务中的人际交往等。

本教材内容实用，通过大量生动的案例营造工作场景，引导学生学习旅游服务中的心理知识和技能，设计了众多课堂活动来调动学生的学习热情，此外还提供了大量资料拓展学生的视野。

本书由李国宁主编，赵颖副主编，郑月红、黄传禧参加编写。

<<旅游心理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>