

<<商品营业员>>

图书基本信息

书名：<<商品营业员>>

13位ISBN编号：9787504568298

10位ISBN编号：7504568295

出版时间：2008-4

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：肖昭延 主编

页数：182

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商品营业员>>

前言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容

。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市劳动和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X的鉴定考核细目和题库。

1+X中的1代表国家职业标准和鉴定题库,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准和题库进行的提升,包括增加了职业标准未覆盖的职业,也包括对传统职业的知识 and 技能要求的提高。

上海市职业标准的提升和1+X的鉴定模式,得到了国家劳动和社会保障部领导的肯定。

为配合上海市开展的1+X鉴定考核与培训的需要,劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写,教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的最新核心知识与技能,较好地体现了科学性、先进性与超前性。

聘请编写1+x鉴定考核细目的专家,以及相关行业的专家参与教材的编审工作,保证了教材与鉴定考核细目和题库的紧密衔接。

<<商品营业员>>

内容概要

本教材由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训研究发展中心依据上海1+X职业技能鉴定考核细目——商品营业员（国家职业资格五级）组织编写。

教材强化培养操作技能，采用模块化编写。

按照细目对本职业和本级别的要求，并着重体现了本职业当前最新的实用知识与操作技术。

对掌握初级商品营业员的核心知识与技能，进而取得相应职业资格证书有直接的帮助和指导作用。

教材分为七个单元，主要内容包括：商业基础知识，商业道德与消费者权益保护，售货操作，售货服务，商品展示，商品购进、验收与保管，以及商品销售中心环节。

为便于读者掌握本教材的重点内容，每一单元后附有单元测试题及答案，全书后附有理论知识综合习题及答案和实践操作综合习题，用于检验和巩固所学知识与技能。

本教材可作为商品营业员（国家职业资格五级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供全国中、高等职业技术学院相关专业师生，以及本职业从业人员参加岗位培训、就业培训使用。

<<商品营业员>>

书籍目录

第1单元 商业基础知识 1.1 商业的产生与发展 1.2 商业的地位、作用和职能 单元测试题 单元测试题答案第2单元 商业道德与消费者权益保护 2.1 社会主义商业道德概述 2.2 商业营业员职业道德规范 2.3 消费者权益保护法知识 2.4 部分商品维修、更换、退货的规定 单元测试题 单元测试题答案第3单元 售货操作 3.1 售货前的准备 3.2 售货计量、结算用具知识 3.3 货币知识 单元测试题 单元测试题答案第4单元 售货暖芬 4.1 售货服务规范 4.2 商品拿放与包装 4.3 商店服务管理 4.4 物价管理知识 单元测试题 单元测试题答案第5单元 商品展示 5.1 商品知识 5.2 展示演示商品 单元测试题 单元测试题答案第6单元 商品购进、验收与保管 6.1 商品购进 6.2 商品验收 6.3 商品保管 单元测试题 单元测试题答案第7单元 商品销售巾时环节 7.1 商品销售 7.2 商品变价 7.3 商品盘点 7.4 商品损益 单元测试题 单元测试题答案理论知识综合习题(一) 理论知识综合习题(二) 理论知识综合习题(一) 答案理论知识综合习题(二) 答案实践操作综合习题

<<商品营业员>>

章节摘录

2. 散装食品包扎 对一些散装食品,如茶叶、食糖、糕点等,商店营业员在销售时都要能进行包扎。

(1) 茶叶包扎。

营业员对于消费者购买的零称、散装的茶叶,要用包装纸包装。

茶叶包扎对营业员纸包装技术、包装质量有较高的要求。

茶叶应包成斗形包。

营业员根据消费者购买茶叶数量选用大小合适的包装纸,平铺在台面上,上面压一张比包装纸略小的衬纸,将称好的茶叶倾倒在纸中央,包成下大、上略小的方斗形状,形状要周正、美观、不松散。

用单股绳打“十”字捆扎,在斗形包上部“十”字绳中间加提环,方便消费者携带。

(2) 食糖包扎。

散装食糖包扎以纸袋为主。

营业员根据消费者需要称好食糖后,装入适当的纸袋中,然后将纸袋口对称折叠,将纸袋口封住,用绳打“十”字捆扎,在纸袋上部“十”字绳中间加提环。

(3) 糕点包扎。

散包装糕点包扎主要用包装纸衬隔油纸、保洁纸或衬无毒塑料膜。

以四方平包和大方包为主。

方法是将包装纸平铺在台面上,加一层隔油衬纸或保洁纸,将称好的糕点整齐码放在包装纸中央,码成扁平立方体,并与包装纸呈对角,包装纸一角对着自己。

先将包装纸靠近自己的一角向上折压,左手按住折压上的包装纸,右手将右角纸折起压过,换右手压纸,左手将左角纸折起压过,然后再用左手压纸,右手将最后一角纸折起压在已折过的三个角上。

注意边折压,边修整包装纸,使之四边均匀整齐,顶部平整。

糕点顶部压盖一张专用标签纸。

用“十”字形方法捆扎,系死结,留提环。

要捆扎牢固,松紧适度,便于消费者提拿。

3. 圆形物品捆扎 圆形物品由于其外形浑圆,捆绳容易打滑,捆扎难度比较大。

所以,营业员在平时要认真练习,掌握其中的窍门。

在捆扎圆形物品时,一定要按照捆扎的步骤和要求,认真做好每一步。

(1) 罐头食品捆扎。

目前市场上的罐头食品主要是铁筒装、玻璃瓶装等,玻璃瓶装罐头与酒瓶的捆扎大同小异,捆扎时可参考酒瓶的捆扎方法。

下面主要介绍铁皮罐头的捆扎方法。

<<商品营业员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>