

<<员工关系管理>>

图书基本信息

书名：<<员工关系管理>>

13位ISBN编号：9787504563262

10位ISBN编号：7504563269

出版时间：2007年5月1日

出版时间：第1版 (2007年5月1日)

作者：本社

页数：194

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<员工关系管理>>

### 内容概要

当和谐社会的春风吹遍中国大地的时候，“和谐”成为企业管理活动中最为常见的词汇之一。和谐社会的构建，需要广大的企业管理人员特别是企业的人力资源管理者、工会工作人员以及政府工作人员共同致力于构建和谐的员工关系。

可以这样说，很多工作都会对和谐与否产生影响，无论怎样强调和谐的员工关系都不算过分。

如果说就业是民生之本，那么员工关系就是和谐之根。

员工关系不和谐，和谐社会无从谈起。

本书主要阐述了劳动关系、员工关系诊断与改进、沟通与员工咨询服务、员工参与管理、纪律管理、冲突与谈判等内容。

<<员工关系管理>>

作者简介

徐恒熹，研究员。

北京奇正凌格企业管理顾问有限公司总裁，中国劳动学会常务理事，外商投资企业劳动管理专业委员会秘书长。

曾任劳动保障部劳动科学研究所企业人力资源研究室主任，中国劳动学会人力资源管理及开发专业委员会秘书长。

在人力资源管理方面有诸多著述，具有三十多家国内外特大型企业人力资源管理咨询经验。

## &lt;&lt;员工关系管理&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章?劳动关系(1) 第一节?劳动关系的确立、解除和终止(1) 第一单元?劳动关系的确立(1) 第二单元?劳动关系的解除和终止(7) 第三单元?集体协商与集体合同(17) 第二节?劳动争议处理(20) 第一单元?劳动争议的基本问题(20) 第二单元?劳动争议处理(26) 第三节?劳动关系信息管理(32) 第2章?员工关系诊断与改进(36) 第一节?员工关系诊断(36) 第一单元?员工关系诊断的原则和要素(36) 第二单元?员工满意度调查的方法和步骤(40) 第三单元?报告员工关系诊断结果(50) 第二节?员工关系改进计划(52) 第一单元?制定员工关系改进计划(52) 第二单元?员工关系改进计划的实施与效果评估(57) 第3章?沟通与员工咨询服务(69) 第一节?有效沟通(69) 第一单元?沟通的概念和类型(69) 第二单元?有效沟通的原则、步骤和技巧(74) 第三单元?沟通渠道和沟通制度(79) 第二节?员工援助计划(85) 第一单元?员工援助计划概述(85) 第二单元?员工援助计划在中国的发展(90) 第三单元?员工援助计划的操作要点和注意事项(94) 第三节?员工活动的组织与管理(95) 第一单元?组织员工活动的原则(96) 第二单元?员工活动内容与形式(96) 第三单元?员工活动的组织程序和注意事项(99) 第4章?员工参与管理(103) 第一节?员工参与管理(103) 第一单元?员工参与管理及其发展趋势(103) 第二单元?员工参与管理的影响因素、策略及形式(105) 第三单元?开展员工参与管理的操作要点(116) 第二节?基于共识的参与式管理(117) 第一单元?共识及基于共识的参与式管理的概念(117) 第二单元?基于共识的参与式管理的理论与趋势(118) 第三单元?基于共识的参与式管理的推动措施(121) 第5章?纪律管理(124) 第一节?纪律管理与奖惩(124) 第一单元?纪律管理(124) 第二单元?奖惩(128) 第二节?问题员工的管理(134) 第一单元?发现问题员工(134) 第二单元?管理问题员工(135) 第三单元?管理问题员工的必备技能(141) 第三节?处理员工申诉(147) 第一单元?申诉的定义和意义(147) 第二单元?申诉的种类、范围及程序(149) 第三单元?内部申诉制度的建立(152) 第6章?冲突与谈判(159) 第一节?冲突(159) 第一单元?冲突概述(159) 第二单元?员工之间的冲突(164) 第三单元?员工冲突的反应方式以及化解技巧(167) 第二节?变革与冲突(173) 第一单元?组织变革概述(173) 第二单元?突发事件及其预防与处理(178) 第三节?谈判(181) 第一单元?谈判基本理论概述(181) 第二单元?谈判的过程、策略及双赢谈判(183) 第三单元?应对谈判过程中发生的冲突(190) 参考书目(193) 人力资源管理咨询业务联系表(194)

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>