

<<饭店服务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<饭店服务礼仪>>

13位ISBN编号：9787504559784

10位ISBN编号：7504559784

出版时间：2007-4

出版时间：中国劳动

作者：劳动和社会保障部教材办公室组织 编

页数：172

字数：171000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店服务礼仪>>

内容概要

为了更好地适应全国中等职业技术学校饭店服务专业的教学要求，劳动和社会保障部教材办公室组织全国有关学校的职业教育研究人员、一线教师和行业专家，对中等职业技术学校饭店服务专业教材进行了修订。

本套教材可供中等职业技术学校饭店服务专业使用，也可作为职工培训教材。

本书的主要内容有：礼仪概述、饭店服务人员仪容仪表礼仪、饭店服务人员言谈举止礼仪、饭店服务人员人际交往礼仪、饭店接待服务部门礼仪、国际交往礼仪、我国主要客源国(地区)的习俗与礼仪、宗教礼仪、我国主要少数民族礼仪与习俗等。

<<饭店服务礼仪>>

书籍目录

第一章 礼仪概述 1.1 礼仪的基本概念 1.2 礼仪的原则 1.3 东方礼仪与西方礼仪 1.4 饭店服务礼仪
第二章 饭店服务人员仪容仪表礼仪 2.1 仪容仪表的重要性 2.2 饭店服务人员的仪容规范 2.3 饭店服务人员的服饰礼仪
第三章 饭店服务人员言谈举止礼仪 3.1 饭店服务人员的礼貌用语 3.2 饭店服务人员的举止礼仪
第四章 饭店服务人员人际交往礼仪 4.1 饭店服务人员对客交往礼仪 4.2 饭店服务人员对内交往礼仪 4.3 饭店服务人员沟通技巧
第五章 饭店接待服务礼仪 5.1 前厅服务礼仪 5.2 客房服务礼仪 5.3 餐饮服务礼仪 5.4 康乐服务礼仪 5.5 商场服务礼仪
第六章 国际交往礼仪 6.1 迎送礼仪 6.2 会见与会谈礼仪 6.3 签字仪式 6.4 宴请礼仪
第七章 我国主要客源国(地区)的习俗与礼仪 7.1 亚洲国家和地区的习俗与礼仪 7.2 欧洲国家 7.3 北美洲国家 7.4 大洋洲国家 7.5 非洲和拉丁美洲国家
第八章 宗教礼仪 8.1 佛教礼仪 8.2 基督教礼仪 8.3 伊斯兰教礼仪 8.4 道教礼仪
附录一 我国主要少数民族礼仪与习俗 附录二 花语 附录三 我国一些城市的雅称 附录四 国花 附录五 赠花礼仪

<<饭店服务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>