

<<康乐服务>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务>>

13位ISBN编号：9787504559357

10位ISBN编号：7504559350

出版时间：2007-6

出版时间：中国劳动

作者：刘建华

页数：152

字数：152000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<康乐服务>>

内容概要

为了更好地适应全国中等职业技术学校饭店服务专业的教学要求，劳动和社会保障部教材办公室组织全国有关学校的职业教育研究人员、一线教师和行业专家，对中等职业技术学校饭店服务专业教材进行了修订。

本书内容主要包括康乐与康乐部、运动休闲服务、保健休闲服务、娱乐休闲服务、康乐场所的安全与卫生和康乐服务质量管理基础知识等。

本教材可供中等职业技术学校饭店服务专业使用，也可作为职工培训教材。

书籍目录

第1章 康乐与康乐部 第一节 康乐认知 第二节 康乐部的作用与任务 第三节 康乐部的组织机构 第四节 康乐部人员素质要求 第五节 康乐部人员的工作职责 思考与练习第2章 运动休闲服务 第一节 台球运动 第二节 保龄球运动 第三节 沙壶球运动 第四节 网球、壁球运动 第五节 高尔夫球运动 第六节 健身房运动 第七节 游泳运动 第八节 运动休闲的服务流程 思考与练习第3章 保健休闲服务 第一节 桑拿浴 第二节 保健按摩 第三节 美容美发 第四节 保健休闲服务的基本流程 思考与练习第4章 娱乐休闲服务 第一节 夜总会 第二节 游戏类娱乐 第三节 酒吧服务 第四节 娱乐休闲服务的基本流程 思考与练习第5章 康乐场所的安全与卫生 第一节 康乐场所的安全知识 第二节 康乐场所的基本卫生要求 思考与练习第6章 康乐服务质量管理基础知识 第一节 康乐服务质量的管理 第二节 康乐设施设备的管理 第三节 康乐部投诉的处理 思考与练习附录一 公共浴室卫生标准附录二 理发店、美容店卫生标准附录三 游泳场所卫生标准主要参考书目

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>