

<<家政服务员>>

图书基本信息

书名：<<家政服务员>>

13位ISBN编号：9787504558220

10位ISBN编号：7504558222

出版时间：2006-10

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：本社

页数：126

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<家政服务员>>

### 内容概要

本书在内容上力求体现“以职业活动为导向，以职业能力为核心”的指导思想，突出职业培训特色；结构上，针对家政服务员职业活动的领域，按照模块化的方式，分级别进行编写。

本书的基础知识部分内容涵盖《标准》的“基本要求”；技能部分的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”。

本书适用于对初级、中级、高级家政服务员基础知识的培训，是职业技能鉴定的推荐辅导用书。

《家政服务员(第2版)(基础知识)》根据《国家职业标准——家政服务员(2006年版)》的要求，由中国就业培训技术指导中心按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是职业技能鉴定的推荐辅导用书。

《家政服务员(第2版)(基础知识)》为基础知识部分，介绍了各级别家政服务员应掌握的基础知识，涉及职业道德、择业与就业、安全与卫生常识、礼仪常识、法律常识等内容。

## <<家政服务员>>

### 书籍目录

第一章 职业道德 第一节 职业道德基本知识 第二节 家政服务员职业守则第二章 择业与就业 第一节 择业常识 第二节 就业常识第三章 安全与卫生常识 第一节 安全常识 第二节 卫生常识第四章 社交礼仪常识 第一节 言谈举止 第二节 人际交往常识 第三节 家庭人际关系第五章 法律常识 第一节 公民的基本权利与义务 第二节 劳动法常识 第三节 妇女权益保障法常识 第四节 民事诉讼法常识 第五节 治安管理处罚法常识

## <<家政服务员>>

### 章节摘录

2.坐姿 (1)行为要点 1)从容地走到座位前,再转身落座,落座要轻、稳。

2)穿裙装时要用手拢一下裙子,双膝要收紧。

3)坐下后要上身挺直,两肩自然垂下,双腿成90。

自然下垂,双手可叠放于大腿上。

4)与人交谈时要抬起头,面向对方,神态自然。

5)坐的时间较长时,可以更换一下坐姿,如两脚交叉,前后小腿分开或侧身坐等。

(2)注意事项 1)不能跷二郎腿,不要东倒西歪、前倾后仰,不能抖动双腿、单腿或做一些不雅的动作。

2)不能双膝大开。

3)不能在异性面前躺坐于沙发上,以免让对方感到不舒服。

4)即使坐了很长时间,也不能表现出懒散状态,以免让对方感受到不被尊重。

常见的几种坐姿如图4 - 2所示。

3.走姿

<<家政服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>