

<<信用管理师>>

图书基本信息

书名：<<信用管理师>>

13位ISBN编号：9787504557650

10位ISBN编号：750455765X

出版时间：2006-12

出版时间：中国劳动

作者：中国就业培训技术指导中心组织 编

页数：289

字数：296000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<信用管理师>>

前言

为推动信用管理师职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在信用管理师从业人员中推行国家职业资格证书制度，中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准信用管理师》（以下简称《标准》）制定工作的基础上，委托中国市场学会信用工作委员会组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了《国家职业资格培训教程—信用管理师》（以下简称《教程》）。

《教程》紧贴《标准》，内容上，力求体现“以职业活动为导向、以职业技能为核心”的指导思想，突出职业培训特色；结构上，针对信用管理师职业活动的领域，按照模块化的方式，分助理信用管理师、信用管理师、高级信用管理师3个级别进行编写。

《教程》的基础知识部分内容涵盖《标准》的“基本要求”；各级别部分的内容分别对应于《标准》中各级别的“工作要求”。

《国家职业资格培训教程——信用管理师（基础知识）》适用于各级别信用管理师的培训，是职业技能鉴定的推荐辅导用书。

<<信用管理师>>

内容概要

本书根据《国家职业标准——信用管理师（试行）》的要求，由劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是职业技能鉴定的推荐辅导用书。

本书是基础知识部分，适用于信用管理师各级别的培训。

书中介绍了信用管理人员从业道德、社会信用体系、企业信用管理概述、企业信用政策、客户管理、企业信用风险转移、征信工作原理与准则、资信评级、专业信用风险管理服务、法律法规知识与信用监管等内容。

书籍目录

第一章 信用管理从业人员的职业道德 第一节 来自监管方面的要求 第二节 行业自律 第三节 企业信用制度对职业道德的要求第二章 社会信用体系 第一节 社会信用体系概述 第二节 社会信用体系的功能与作用 第三节 失信惩戒机制第三章 企业信用管理概述 第一节 企业信用管理的内涵与外延 第二节 企业信用管理的基本功能 第三节 企业信用管理部门第四章 企业信用政策 第一节 企业信用政策概述 第二节 企业授信管理一 第三节 应收账款管理 第四节 赊销合同管理第五章 客户管理 第一节 客户资信管理 第二节 客户档案管理 第三节 客户评价第六章 企业信用风险转移 第一节 企业信用风险转移概述 第二节 企业与专业机构第七章 征信工作原理与准则 第一节 征信概述 第二节 企业资信调查 第三节 消费者信用调查第八章 资信评级 第一节 资信评级概述 第二节 资信评级的主要内容 第三节 资信评级的应用与影响第九章 专业信用风险管理服务 第一节 保理 第二节 信用保险 第三节 信用担保 第四节 商账追收第十章 法律法规知识与信用监管 第一节 信用相关的法律法规 第二节 政府的信用监管参考书目

<<信用管理师>>

章节摘录

插图：5) 如果没收到答复也没有满意的解释，就应决定采取最后行动，停止向这家客户赊货，授权第三方代为收取欠款（如催债机构或专门从事清欠业务的律师）或到法院起诉。

3. 电子化数据处理各种客户的欠款数额和拖欠期限每天都在发生变动。

但是，负责信用管理的工作人员看到这些变动，以及了解应收账款情况的时间总是滞后的。

很显然，如果能较快了解客户当前的状况，信用管理部门的工作会更有效。

手工制作应收账款报表所需的时间通常比用计算机制作报表花费的时间长。

因此，决不能忽视电子数据处理在减轻工作、减少可能发生的坏账损失从而降低经营费用和成本方面所起的重要作用。

4. 信用管理部门与其他部门的关系任何一个新部门与原有的管理机制都要有一个磨合的过程，而且从员工到部门对新的业务机制也要有适应的过程。

然而，控制信用风险并不仅仅是信用管理部门的工作，还需要企业内部多个部门的配合，需要企业与外部有关机构的密切合作。

因此，信用管理人员具备一定的公关能力是非常重要的。

通常，与信用管理部门有密切联系的部门包括图3-8所示的若干部门。

<<信用管理师>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>