第一图书网, tushu007.com

<<美容师>>

图书基本信息

书名：<<美容师>>

13位ISBN编号：9787504551498

10位ISBN编号：750455149X

出版时间：2006-2

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：中国就业培训技术指导中心

页数：185

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<美容师>>

内容概要

《美容师（初级）》主要讲述了：为推动美容师职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在美容师从业人员中推行国家职业资格证书制度，劳动和社会保障部中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准美容师（2004年版）》（以下简称《标准》）制定工作的基础上．组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了《国家职业资格培训教程一美容师》。

第一图书网, tushu007.com

<<美容师>>

书籍目录

第一部分?美容院接待?第一章?美容院接待概述?第二章?美容院接待基本内容及要求??第一节?美容院接待基本要求???第二节?美容院顾客资料登记表简介???第三节?美容院电话礼仪?第二部分?护理美容?第三章?面部皮肤基础护理??第一节?面部皮肤护理概述???第二节?面部皮肤护理的基本程序??第四章?美容按摩??第一节?美容按摩基本知识???第二节?美容按摩基本技能??☆第三节?面部美容按摩成套手法??第五章?案例分析??第一节?干性皮肤护理案例???第二节?油性皮肤护理案例??第六章?美容院常用仪器??第一节?美容放大镜???第二节?喷雾仪???第三节?超声波美容仪?第三部分?修饰美容?第七章?脱毛??第一节?人体毛发生理知识概述???第二节?常用脱毛方法及基本操作???第三节?不同部位的冷蜡脱毛程序及方法??第八章?美睫??第一节?植假睫毛???第二节?烫睫毛??第九章?基础美容化妆??第一节?美容化妆概述???第二节?基础化妆程序???第三节?日妆?附录　附录一：常用度量衡单位及换算表?　附录二：专业美容仪器、设备、用品、用具及其用途?　附录三：美容专业术语（初级）?参考文献?

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

第一章　美容院接待概述　　一、美容院接待的重要性　　人们上美容院寻求皮肤保养及护理的原因很多．通常情况是由于顾客已认识到皮肤保养及护理有助于改善皮肤问题，有助于保持皮肤健康靓丽，因此越来越多的客人走进美容院。
但面对日益激烈的行业竞争，美容院怎样才能出奇制胜，赢得更多的客源呢？
这关键取决于如下三点：店面形象、接待服务和技术水平，这常常是顾客选择、评定美容院的三大因素。
好的店面形象、良好的接待服务和专业过硬的技术本身就是美容院的最佳广告．能让顾客信赖，也有利于传播美容院声誉。
经研究发现，从顾客走进美容院到接受美容服务，这期间顾客对美容院已做出了60%左右的评价。
因此可以说，作为第一环节的接待工作能否做好在很大程度上左右了顾客的去或留，直接带给美容院正面或负面的影响。
前台接待人员水平的高低不仅是反映该店美容师素质的一面镜子．同时也是经营管理者管理水平的体现。
随着美容院从过去仅提供单纯解决皮肤问题为主向如今提供休闲、放松、美容等全方位服务的转型，店与店的竞争也从技术、产品、项目上的竞争转向经营特色、人员管理、服务技术、服务水平和服务质量的竞争。
若要适应这种竞争并在竞争中立于不败之地，首先就要做好接待工作，不能因接待的失误而让已经上门的顾客中途流失。

第一图书网, tushu007.com

<<美容师>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com