

<<客房服务基本技能>>

图书基本信息

书名：<<客房服务基本技能>>

13位ISBN编号：9787504545527

10位ISBN编号：750454552X

出版时间：2004-6

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：赵荣凯 编

页数：81

字数：70000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务基本技能>>

内容概要

本书通俗易懂，具有较强的针对性和速成性，适合于职业技能短期培训，通过培训，可以使初学者或具有一定基础的人员达到从事客房服务工作的基本要求。

全书共分5章，主要内容包括：客房种类及物品配置、客房服务礼仪、客房日常接待服务、客房的清洁与整理、客房的消毒、客房安全服务等。

本书可作为城市下岗职工、农村劳动力转移培训教材，也可供正在从事此项工作或准备从事此项工作的人员学习参考。

<<客房服务基本技能>>

书籍目录

第一章 概述 第一节 客房部在饭店中的重要作用 第二节 客房种类及物品配置 第三节 客房服务意识及服务礼仪第二章 客房接待服务 第一节 客房接待服务的要求 第二节 客房日常接待服务的内容 第三节 会议布置与服务第三章 客房的清洁与整理 第一节 常用清洁剂及清洁器具 第二节 客房的日常清洁与整理 第三节 客房的计划卫生 第四节 客房常用家具、设备的保养第四章 客房的消毒 第一节 客房消毒的要求 第二节 常用的消毒方法第五章 客房安全服务 第一节 防盗与防火工作 第二节 其他意外事故的防范

<<客房服务基本技能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>