<<商业健康保险>>

图书基本信息

书名：<<商业健康保险>>

13位ISBN编号：9787504544698

10位ISBN编号：7504544698

出版时间：2004-1

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：张晓 编

页数：333

字数：394000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商业健康保险>>

内容概要

本书是高等院校医疗保险专业系列教材之一，全书分为十章。

第一章介绍了商业健康保险的基本概念、特征、作用、类型、发展历史，以及我国商业健康保险的情况与发展趋势；第二章则重点对商业健康保险的产品形态及其分类进行了介绍；第三章阐述了商业健康保险合同的特征、要素、形式等，以及合同的订立、生效、履行、变更和争议处理等；第四章讨论了商业健康保险市场的影响因素，销售的构成要素，销售的原则、策略、渠道、过程与技巧等；第五章重点讨论商业健康保险核保的基础知识，核保工作的原则、流程及其管理，以及个人健康保险核保、团体健康保险核保和重大疾病核保等；第六章介绍了商业健康保险的理赔概念、原则、宗旨和理赔过程、理赔管理等；第七章介绍了商业健康保险精算的有关基础知识，重点是产品费率厘定与定价、准备金提留、监管和商业健康保险产品设计与应注意的问题等；第八章介绍了商业健康保险客户服务内涵、意义、原则、保单保全等；第九章讨论了商业健康保险组织系统与经营风险识别及管理控制；本书最后在第十章介绍了商业健康保险所涉及的常见医学常识。

本书可供全国高等院校医疗保险及其相关专业教学使用，也可作为商业健康保险公司、保险中介、医疗服务提供机构的培训教材，还可为其他有关人员提供研究用参考资料。

<<商业健康保险>>

书籍目录

第一章 商业健康保险概述 第一节 商业健康保险概念 第二节 商业健康保险历史 第三节 我国商业健康保险概况 第四节 我国商业健康保险发展趋势第二章 商业健康保险产品 第一节 概述 第二节 医疗费用保险 第三节 失能收入保险 第四节 长期护理保险 第五节 我国市场上常见的商业健康保险产品介绍 附：我国销售的部分常见商业医疗保险险种及特点一览表第三章 商业健康保险合同 第一节 商业健康保险合同及其特征 第二节 商业健康保险合同的要素 第三节 商业健康保险合同形式 第四节 商业健康保险合同的订立、生效与履行 第五节 商业健康保险合同的变更与终止 第六节 商业健康保险合同的争议处理 附：个人保险投保单（中国人寿保险股份有限公司样本）第四章 商业健康保险市场与产品销售 第一节 概述 第二节 商业健康保险销售的构成要素 第三节 商业健康保险市场影响因素 第四节 商业健康保险销售第五章 商业健康保险的核保 第一节 概述 第二节 核保内容与核保流程 第三节 个人健康保单的核保 第四节 团体健康保险的核保 第五节 重大疾病保险的核保 第六节 商业健康保险核保的管理第六章 商业健康保险理赔 第一节 概述 第二节 商业健康保险的理赔过程 第三节 商业健康保险理赔的管理第七章 商业健康保险精算基础与产品设计 第一节 概述 第二节 商业健康保险费率厘定与保险定价 第三节 商业健康保险的准备金 第四节 商业健康保险的精算监管 第五节 商业健康保险产品的设计开发第八章 商业健康保险的客户服务 第一节 概述 第二节 商业健康保险的客户服务方式 第三节 商业健康保险的保费收取 第四节 商业健康保险的续保 第五节 商业健康保险保单保全 第六节 商业健康保险客户服务质量管理第九章 商业健康保险组织系统与经营风险管控 第一节 商业健康保险组织系统 第二节 商业健康保险的经营风险 第三节 商业健康保险风险专业化管理与控制第十章 商业健康保险中的医学常识 第一节 健康与疾病 第二节 疾病分类 第三节 常见的临床症状和体征 第四节 各系统医学基础及常见疾病 第五节 常见临床检验及其意义 第六节 商业健康保险中重大疾病释义 第七节 职业病、损伤与中毒及其分类 第八节 残疾与残疾标准关键术语中英文对照参考文献后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>