

<<客房服务员>>

图书基本信息

书名：<<客房服务员>>

13位ISBN编号：9787504536457

10位ISBN编号：7504536458

出版时间：2003-3

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：林文婷 编

页数：170

字数：273000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务员>>

内容概要

??本书依据《国家职业标准-客房服务员》编写，是《职业资格培训教材-客房服务员》的配套用书。
??本书根据《职业资格培训教材-客房服务员》的内容，分初级、中级、高级3个部分，主要内容包括学习要点、知识试题、技能试题和参考答案等。
为方便应试人员了解鉴定形式与难度要求，还配有知识、技能考核模拟试卷。
??本书是考核鉴定前培训和自学指导用书，也是各级各类职业技术学校客房服务专业师生必备复习资料，还可供从事客房服务工作的有关人员参考。

<<客房服务员>>

书籍目录

第一部分 初级客房服务员 一、学习要点 二、知识试题 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 三、技能试题 四、模拟试卷 知识考核模拟试卷(一) 知识考核模拟试卷(二) 技能考核模拟试卷 五、参考答案 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 知识考核模拟试卷(一) 知识考核模拟试卷(二) 第二部分 中级客房服务员 一、学习要点 二、知识试题 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 三、技能试题 四、模拟试卷 知识考核模拟试卷(一) 知识考核模拟试卷(二) 技能考核模拟试卷 五、参考答案 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 知识考核模拟试卷(一) 知识考核模拟试卷(二) 第三部分 高级客房服务员 一、学习要点 二、知识试题 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 (四) 计算题 (五) 简答题 三、技能试题 (一) 实际操作题 (二) 基本造型插花操作题 四、模拟试卷 知识考核模拟试卷(一) 知识考核模拟试卷(二) 技能考核模拟试卷 五、参考答案 (一) 判断题 (二) 单项选择题 (三) 多项选择题 (四) 计算题 (五) 简答题 知识考核模拟试卷(一) 知识考核模拟试卷(二)

<<客房服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>