第一图书网, tushu007.com

<<前厅服务员>>

图书基本信息

书名：<<前厅服务员>>

13位ISBN编号：9787504535580

10位ISBN编号：7504535583

出版时间：2002-08-03

出版时间：中国劳动社会保障出版

作者：劳动和社会保障部教材办公室 编

页数：72

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

《职业技能鉴定指导：前厅服务员（初、中、高级）》依据《国家职业标准——前厅服务员》编写，是《职业技能鉴定教材——前厅服务员》的配套用书。

本书由初级、中级、高级3个部分组成，主要内容为前厅服务员学习要点、试题精选、模拟试卷等，更加注重对前厅服务员能力和素质的培训及考核。

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

第一部分 初级前厅服务员一、学习要点二、知识试题（一）判断题（二）单项选择题（三）多项选择题（四）简答题三、技能试题（一）实际操作题（二）情景模拟题四、模拟试卷知识考核模拟试卷（A）知识考核模拟试卷（B）技能考核模拟试卷五、参考答案第二部分 中级前厅服务员一、学习要点二、知识试题（一）判断题（二）单项选择题（三）多项选择题（四）简答题（五）计算题三、技能试题（一）实际操作题（二）情景模拟题四、模拟试卷知识考核模拟试卷（A）知识考核模拟试卷（B）技能考核模拟试卷五、参考答案第三部分 高级前厅服务员一、学习要点二、知识试题（一）判断题（二）单项选择题（三）多项选择题（四）简答题（五）计算题（六）论述题三、技能试题（一）情景模拟题（二）案例分析题四、模拟试卷知识考核模拟试卷（A）知识考核模拟试卷（B）技能考核模拟试卷五、参考答案

第一图书网, tushu007.com

编辑推荐

《职业技能鉴定指导：前厅服务员（初、中、高级）》是考核鉴定前培训和自学指导用书，也是各级各类职业技术学校前厅服务和管理专业师生必备复习资料，还可供从事前厅服务和管理工作的有关人员参考。

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com