第一图书网, tushu007.com

<<哈佛最受欢迎的管理课>>

图书基本信息

书名：<<哈佛最受欢迎的管理课>>

13位ISBN编号：9787504481443

10位ISBN编号：7504481440

出版时间：2013-9-1

出版时间：中国商业出版社

作者：张一弛

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

内容概要

管理是一门科学，是一个系统的工程。
一名出色的管理者要精通员工管理、组织管理、战略管理、企业文化管理、市场营销、创新管理、危机管理、管理者的自我管理……哪个环节上出了问题，都会给企业带来致命的伤害。
企业就像是风雨飘摇中精贵的瓷器，任何管理上的闪失，都有可能让你在顷刻间土崩瓦解。
做管理必须要有一种严谨务实的心态，时刻绷紧一根弦，即使做不到尽善尽美，也不能马虎大意。
学管理就要去哈佛。
不妨让我们走进哈佛大学的教室，去学学哈佛人的做法。
为了让更多的人汲取哈佛的管理智慧，我们选了十位哈佛知名教授的经典管理课程，经过系统地整理，编撰成册，方便管理者作为日常管理的参考。
从这十位大师的课程中，我们可以看到哈佛大学至高的管理智慧，能帮你从残酷的竞争中脱颖而出，让你成为企业的管理精英。

第一图书网, tushu007.com

<<哈佛最受欢迎的管理课>>

书籍目录

Part 1 听商学院教授，常务副校长Jerry Green讲人才管理
——“ 人 ”是企业命运的主宰者
第一讲 科学评估人才的能力，做到人尽其才
第二讲 以结果为导向的人力资源管理
第三讲 把握平衡互补的人员分配原则
第四讲 留住关键员工，重在日常管理
第五讲 你要懂得：尊重是员工最根本的需要
第六讲 管理者要给下属一个自由的空间
第七讲 留住人才，减少人才的流失率
Part 2 听商学院教授Daniel Quinn Mills讲组织建设
——一定要有个高效的团队
第一讲 打造协作型团队，发挥人力资源最大效益
第二讲 管理者要协调组织与员工之间的矛盾
第三讲 团队精神是团队稳定的保证
第四讲 整合个体优势，发挥团队效益最大化
第五讲 更新组织结构体系，打破组织的藩篱
第六将“ 鱼缸 ”法则：把自身置于员工的监督之下
第七讲 管理越少越好
Part 3 听亚洲研究中心主任，经济学教授Dwight Perkins讲战略规划
——没有方向就不会有未来
第一讲 企业为什么要进行战略管理
第二讲 有目标的最大化才会有最大化的现实
第三讲 管理者不做太多决策，只作重大决策
第四讲 设立简单、明确和统一的目标
第五讲 有一个愿景，才会有一个美好的未来
第六讲 做强企业，就要走出战略管理的误区
Part 4 听经济学与商业管理学教授Richard E. Caves讲制度文化
——这些是企业的灵魂
第一讲 企业文化——发展之魂
第二讲 企业文化的核心——共享的价值观
第三讲 拆毁所有阻碍沟通和找出好想法的“ 高墙 ”
第四讲 规章制度是管理的法宝
第五讲 一切用纪律和制度说话
第六讲 执行问题没有商量的余地
第七讲 制度就是原则：大家都站在同一起跑线上
Part 5 听商学院终身教授Michael E.Porter讲市场维护
——让顾客满意是最好的营销
第一讲 营销不仅仅是把产品卖出去
第二讲 思路正确才会有销路
第三讲 抢占市场速度比规模更重要
第四讲 你的市场调查数据可信吗
第五讲 顾客至上：一切为了顾客
Part 6 听商学院教授George Gund讲激励法则
——让每个人都去努力工作
第一讲 建立有效的薪酬制度

第二讲 “ 地位 ”可有效调动员工热情
第三讲 以工作业绩为提拔员工的标准
第四讲 着眼于结果，树立绩效意识
第五讲 让员工拥有弹性工作计划
第六讲 奖励失败，不只是奖励成功
Part 7 听经济与商业管理讲座教授AlRoth讲创新机制
——常变常新不走寻常路
第一讲 打破一成不变的管理模式
第二讲 没有永远的错误，只有改进后的正确
第三讲 良好的创新机制是创新的孵化器
第四讲 应该积极应对，不要墨守成规
第五讲 没有强大的领导就不会有真正的创新
第六讲 果断地剪除一些可有可无的“ 枝蔓 ”
第七讲 扁平化组织促进创新和企业发展
Part 8 听经济系教授PhilippeAghion讲危机处理
——未雨绸缪防患于未然
第一讲 企业要时刻警惕身边的危机
第二讲 墨菲定律：危机无处不在
第三讲 危机处理的关键有哪些
第四讲 防止危机中的“ 多米诺效应 ”
第五讲 变化未必是坏事，用不着太惊慌
第六讲 任凭树梢拂动，树干仍可岿然不动
第七讲 大数是由无数个小数整合起来的
Part 9 听经济系、肯尼迪政府学院教授David Cutle讲自我管理
——管理者的素养决定管理水平
第一讲 威信是管理者的第一要素
第二讲 不要侵入他人“ 领地 ”
第三讲 领导者要以身作则
第四讲 高明管理者的下属不需要管理
第五讲 准确定位领导角色
第六讲 集权不如放权更有效
Part 10 听商学院讲座教授Josh Lerner讲节俭办公
——利润是可以省出来的
第一讲 节俭必须致力于杜绝任何多余的浪费
第二讲 微利经营，拼的就是节俭
第三讲 让节俭成为企业的习惯
第四讲 消灭10%的浪费，利润就可增长100%
第五讲 只有不断降低成本才会有利润空间
第六讲 让我从“ 不拉马的士兵 ”说起

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com