

<<早知道这样管理就好了>>

图书基本信息

书名：<<早知道这样管理就好了>>

13位ISBN编号：9787504476111

10位ISBN编号：7504476110

出版时间：2012-5

出版时间：中国商业出版社

作者：李世化

页数：297

字数：240000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<早知道这样管理就好了>>

### 前言

从古到今，凡是有人的地方就有组织，有组织的地方就有管理。

所谓管理，是指组织中的管理者，通过实施计划、组织、人员配备、领导、控制等职能来协调他人的活动，使他人同自己一起实现既定目标的活动过程。

古代中国人建长城，古埃及人建金字塔，都是规模巨大的建筑工程，也是纷繁复杂的管理工程：几十万人共同劳动，谁来安排每一个人干什么？

谁来保证在工地上有足够的石料和工具？

在现代社会中，不管人们从事何种职业，人人都在参与管理：或管理国家，或管理家庭，或管理业务，或管理子女。

国家的兴衰、企业的成败、家庭的贫富、个人的幸福与快乐，无不与管理是否得当有关。

可以说，管理是无时不在，无处不在的。

做好管理工作的前提和基础，就是要学习管理知识，掌握管理的基础理论，才能提高管理的整体水平，实现管理的科学化。

也许有人会说，我将来不准备当管理人员，学习管理又有何用。

但只要你在一个组织中工作，你不是一个管理人员，就是一个受他人管理的人，研究管理将有助于你洞察上司的行为方式和组织内部的运作情况。

即使你将来当一名自由职业者，在自我发展上更需采取主动，并管理好自己的言谈和行为。

学习管理将提供你新的视野和理解力，这对你的未来同样是有价值的。

非管理专业的学生，应明白也许有一天你会成为你专业领域中的管理者，对管理过程的理解，将为你以后发展管理技能打下一个良好的基础。

管理学是一门系统地研究管理活动的普遍规律和一般方法的科学。

尽管各种具体的管理活动千差万别，但管理者在处理问题时，都要通过一定的计划、组织、领导和控制等职能来实现组织的目标。

在实施这些管理职能时，其内容会有所不同，但遵循的基本原理和原则却是一样的，这就是管理的共性，也就是管理学所要研究的对象。

由于管理学研究的内容包括生产力、生产关系和上层建筑三方面，它必然同许多学科如经济科学、技术科学、心理学、数学、计算机科学等相关联，吸收和运用与之有关的研究成果。

因此它是一门涉及多个领域的科学。

系统地学习管理学的基础理论，不仅需要大量的时间和精力，而且也会让人感觉枯燥乏味。

这对于急需了解管理，运用管理的人来说是很不现实的。

为此，我们组织编写了《早知道这样管理好了》一书。

本书结合管理学的基本原理，主要论述了管理过程中需要掌握的各种方法和措施。

书稿的内容紧扣管理实际，将管理的基本原理和最常用的管理定律与实践案例相结合，并从实现科学决策、沟通交流、任用人才、有效激励、减少内耗、严肃纪律、应对危机等各个方面提供了切实可行的方法和技巧，使读者尽可能全面而快速地学会各种管理知识，掌握管理技巧。

## <<早知道这样管理就好了>>

### 内容概要

《早知道这样管理就好了》由李世化所著，《早知道这样管理就好了》结合管理学的基本原理，主要论述了管理过程中需要掌握的各种方法和措施。

书稿的内容紧扣管理实际，将管理的基本原理和最常用的管理定律与实践案例相结合，并从实现科学决策、沟通交流、任用人才、有效激励、减少内耗、严肃纪律、应对危机等各个方面提供了切实可行的方法和技巧，使读者尽可能全面而快速地学会各种管理知识，掌握管理技巧。

## <<早知道这样管理就好了>>

### 书籍目录

#### 导读

人人都要懂管理

管理究竟是什么

真正的管理是“有效”

成功的管理者需要具备的特质

#### 第一章 实现有效管理的几个必要条件

合理的制度，让管理有“法”可依

学会授权，让管理更有成效

实现有效管理从尊重员工做起

充分信任员工，做令人信服的管理者

公平公正是管理的“定盘星”

恩威并济才能提高管理效率

管理者要敢于承担责任

管理中要辩证地运用好“二八法则”

#### 第二章 科学决策是管理的关键

上，按照一定的程序选择最优方案。

科学决策是企业成功的基石

决策者应该具备卓越的品质

决策的前提是全面掌握信息

把握好决策的最佳时机

决策要有独到的眼光

决策要在关键问题上下功夫

群体决策不一定比个体决策好

良好的决策重在执行

决策要避免“霍布森选择”

不做犹豫不决的“布利丹毛驴”

决策勿掉入“沉锚”的陷阱

#### 第三章 沟通是管理艺术的精髓

沟通是管理成功的基础

管理者必须具备良好的沟通能力

消除沟通障碍，实现有效沟通

管理者要善于倾听

平等交流是有效沟通的保证

坦率和真诚是沟通中的重要元素

让员工把不满发泄出来

批评时要采用巧妙的方式

要与下属保持适当的距离

尽可能地听取员工的建议

#### 第四章 知人善任是管理的最高境界

选贤任能，雇请优秀的人才

当好伯乐，找出“千里马”

任人唯亲是用人的大忌

善用比自己强的人才

用人之长，不求完人

## <<早知道这样管理就好了>>

把人才用到合适的地方

以貌取人是管理者的大忌

拴好团队中的“害群之马”

识别人才，需要细致彻底的观察

管理者用人要掌握“互补”定律

进行准确和科学的人才评估

### 第五章 建立有效的激励机制，实现高效管理

激励是管理艺术的核心

建立科学合理的薪酬激励机制

赞美是激励下属最有效的方式

适当地泼冷水也是一种激励

信任与包容是最好的激励

激励的方式要因人而异

在竞争中实现激励

用期望激发员工的潜能

为员工提供全方位的激励

情况不同，激励的方式也不同

让员工参与管理，增强其主人翁意识

### 第六章 减少组织内耗，打造高效团队

合作要警惕“三个和尚没水喝”

关注团队中能力薄弱的员工

巧用大雁法则，打造高效团队

及时修补破损的“窗户”

为你的企业“瘦身”

妥善处理员工的不满情绪

及时解决员工之间的冲突

巧妙应对企业内部的小团体

成功驾驭团队中的反对者

### 第七章 严肃纪律，有效杜绝违纪行为

可以有效杜绝违纪行为的发生。

纪律是组织生存和发展的基础

执行纪律必须遵守“热炉法则”

加强纪律必须赏罚分明

有效杜绝习惯性迟到

多角度应对员工频繁请假

如何更好地处理员工犯错

如何使惩罚的效果更好

如何应对员工偷懒的问题

### 第八章 培养忧患意识，从容应对危机

危机无处不在，沉着冷静应对

预防才是最有效的危机管理

管理者必须具备应变的能力

把每一天当作最后一天来管理

处理危机应把握五项原则

面对危机要避免错误的心态

危机过后，鼓舞士气是当务之急

<<早知道这样管理就好了>>

妥善处理，危机也可以演变为契机

## <<早知道这样管理就好了>>

### 章节摘录

版权页： 在管理工作中，不少管理者都曾有过这样的感慨：现在的员工是越来越难管理了，工资低大家没干劲，提高工资也不见得就能提高工作效率，真是左右为难。

提高工资，改善福利这些看得见的实惠也不能奏效了，员工们到底需要的是什么呢？

的确，如果知道员工需要什么，就能够解决问题了。

怎么才能知道员工需要什么呢？

很简单，管理者只要扪心自问一下：我对所有员工的需要了解多少？

我对员工做了什么？

我为员工提供了多少发展机会？

在提高了待遇，改善了福利的情况下，如果员工还提不起干劲的话，你就应该想到，作为管理者你对手下的员工是否足够尊重。

谁都知道，每个人都有自尊心，都希望被人尊重，在企业工作的员工就更是如此。

身为企业的管理者只有尊重员工，员工才能更好地尊重你，配合你的工作。

每一名员工都希望自己的意见、想法被管理者重视，都希望自己的能力得到管理者的认可。

一旦人们感觉到自己是被重视的，被尊重的，他们就会有一种不负使命的心理，工作热情也就格外高昂。

惠普是世界一流的大公司，它之所以能够取得成功，在惠普的许多经理看来，靠的是“以人为本”的企业宗旨。

惠普公司“以人为本”的宗旨主要体现为关心和重视员工、尊重员工的工作。

惠普的创始人休利特和当了40年研制开发部主任的奥利弗，都要经常到惠普公司的设计现场去，和普通员工交流意见，察看员工们的工作情况，以至于两人不再任职后，公司的职员们却都有一种感觉，好像休利特和奥利弗随时都会走到他们的工作台前，对他们的工作提出问题。

在惠普公司，领导者总是同自己的下属打成一片，他们关心员工，鼓励员工，使员工们感到自己的工作成绩得到了承认，自己受到了重视。

这些无不体现了公司对员工的重视和关心，员工获得了公司的体贴与爱护，做出的成绩得到了公司的肯定，他们的工作也就更加努力。

从惠普的例子，我们看出，尊重和关心员工，认可他们的工作，能使他们得到鼓舞，得到满足，这有助于激励他们努力工作。

然而，令人遗憾的是，有许多管理者却没能明白这个道理，他们中的有些人总是认为自己的能力很强，常常会用一种优于普通员工的态度和员工说话，在管理过程中，总是滔滔不绝地发表自己的意见，不断地反驳员工的意见，以显示自己的能力。

殊不知，这种高高在上的姿态并不能获得员工的崇敬，相反，只会引起员工的强烈反感，让员工对你失去信任，进而影响到公司的效益。

身为管理者，应该明白这样一个道理：尊重员工、尊重员工的工作，就是尊重自己、尊重公司，这样不但能使公司获得短期的经济效益，更能为公司赢得长久的人力资源效益。

因此，作为管理者，尊重你的员工是你必须学会的一门功课。

管理者要想实现有效管理，在管理过程中不能只靠行政命令强制执行，要努力了解被管理者的心理需求，并学会尊重他人感情，选择员工普遍接受和认可的方式赢得大家的支持。

## <<早知道这样管理就好了>>

### 编辑推荐

《早知道这样管理就好了》由李世化所著，现在你不是领导，难保你将来有一天不会成为领导；今天你不是企业家，并不等于你将来就不会自主创业。

懂得一些管理知识，需要用的时候就可以信手拈来了。

即使你一辈子当不了领导、创不了业，你也有自己的家庭、自己的子女需要管理，家庭生活的好坏、子女能否成功成才都与你的管理工作是否得当有关。

有效的管理能达到一呼百应、令行禁止的效果，使组织成为一个坚强有力的整体。

任何组织的管理者都希望自己的管理是有效的，有效的管理也是每一个组织追求的目标。



<<早知道这样管理就好了>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>