第一图书网, tushu007.com

<<人生，都是上上签！ >>

图书基本信息

书名：<<人生，都是上上签！
>>

13位ISBN编号：9787504465689

10位ISBN编号：7504465682

出版时间：2009-8

出版时间：中国商业出版社

作者：塙昭彦

页数：224

译者：榎文美加

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

前言

伊藤洋华堂前中国总代表墳昭彦先生的大作《人生，都是上上签！》中文版即将出版，我感到非常高兴。
我与墳昭彦先生相识于1996年，我们是十几年的老朋友了，他很愿意我们按中国的习惯称呼他“老墳”，因为这使他感到很亲切。
当时，我在国内贸易部工作，为了加快国内零售业的发展，奉国务院领导同志指示，决定从世界各国先进零售企业中选择一家，作为中外合资商业零售企业的试点。
经过详细考察对比，最终选定日本伊藤洋华堂。
其派遣到中国来的总代表就是墳昭彦先生，担任北京华糖洋华堂总经理，同时兼任成都伊藤洋华堂董事长。
中日合作开

内容概要

度过好似地狱的贫困少年时代、饱尝人生辛酸的青年时代、经历多重严峻考验的工薪职员生活……
接到赴任中国工作的调令后，一夜之间从拥有25000名部下的领导变成了一名部下也没有的光杆儿司令，从零开始着手伊藤洋华堂股份有限公司的中国事业。
饱经风霜的作者在书中为我们介绍：“人生”、“工作”、“待客服务”、“身为领导”和“成功于零售业”的心得！
例如，在人事调动时，对自己的人事变动100%的赞同满意的人大概不是很多。
其中，本人完全不能接受同意的人事调动或让谁来看都是降职的调令也有。
但是。
正是在这种情况下才应该以“人生，都是上上签！
”的精神度来对待。
才应该认为“哼！
算不了什么！
”而加劲儿奋斗。
相反，让谁看都是升职的调令。
但是本人并不满意的情况也很多。
只要本人一直人为是空签儿．情况就不可能有好转。
总之，人世间。
即使周围人都认为是“空签”，没关系。
关键在于本人能否以“人生，都是上上签！
”“人生，现在就是上上签！
”的态度来对待。
这个人生态度才是决定一切的根本要素。

作者简介

塙昭彦，1942年生于东京。

1964年从青山学院大学经济学部毕业。
毕业后在东南亚游历。

1967年进入伊藤洋华堂股份有限公司工作。

1970年参加组建伊藤洋华堂工会，担任副委员长。

1973年历任伊藤洋华堂工会委员长、集团联合工会主席等要职。

1982年复职于伊藤洋华堂股份有限公司，担任公司首都地区总负责人，同时兼任公司女子排球队的运营主管、部长、总监督。
为公司女子排球队在全日本排球大会和全日本排球选手大会中获得冠军做出贡献。
在此期间历任公司食品事业部部长、服装事业部部长、营业本部部长。

1996年升任为专务董事中国室室长。
奉命来华创办伊藤洋华堂在中国的事业。
在此期间兼任伊藤洋华堂集团各公司要职：
1996年成都伊藤洋华堂有限公司董事长。

1997年华糖洋华堂商业有限公司总经理、副董事长、董事长。

2004年柒一拾壹（北京）有限公司董事、北京王府井洋华堂商业有限公司董事长。

2007年离任回日本，担任：柒和伊餐饮综合服务股份有限公司董事总经理柒和伊控股股份有限公司董事此外。
作者著书有《走向明天》（已绝版）。

书籍目录

序前言第一章　人生的心得 战争中“饱尝一贫如洗的生活” 大获成功的电影院一旦毁于一场大火 从母亲那里学到的人生真理 往上比比不完，向下看看不尽 接到单身一人赴中国工作的调令 胳膊粉碎性骨折了十几处 中医大夫激烈接骨术令人气绝 受伤的不是别人而是我，这也是一个“上上签” 成了真正的“硬骨铮铮男子汉” 人生中重要的“五个不”第二章　工作的心得　人从经验和失败中学习　眼睛一代，耳朵两代，口味三代　不干一干看，谁也不知道结果如何　如果停下脚步商机就不会来临　有效地充分利用球场！
放眼森林　顾客不购物的所有责任完全在于卖方　“放眼大局，着手小处”和“热肠冷眼” 不改变，就不会有变化 没有员工的成长，就没有公司业绩的成长 评价发言内容的五大原则第三章　服务的心得　在中国报纸里不夹商品广告单　远方的美女不如近邻的老太太 中国人临时工的美谈上报纸 零售业工作者的必备条件35 枯井里打不出水 做到“三感的实践”了吗 “感激的待客服务”从哪里来 不要忘记自己的工资来自于顾客 知道“AIDMA法则”吗第四章　领导的心得 3A才是领导的必需条件 “训练”和“教育”不一样 为什么辞去了第一个单位的工作 在泰国学到的指导部下的要领 “率先垂范”和“速断速决” 从“桃太郎”的故事中学习领导论第五章成功于零售业的心得　轻量级拳击选手的必胜法　不能做好五个项目的公司要倒闭　胜者王，败者寇　卖场说实话　提高卖场盈利的五大原则后记

章节摘录

第一章　人生的心得　　战争中“饱尝一贫如洗的生活”　　“人生，都是上上签！”　　这句话，是我自身生活态度和思考方式的出发点。
上初中一年级的秋天，学校开朗诵比赛大会，我毫不犹豫地选择了夏目漱石的小说《少爷》并且拼命把文章全部背熟，暗记在脑子里。
毫无疑问，我的人生出发点“人生，都是上上签”，是来自夏目漱石的小说《少爷》中开头第一节：
我因为生性莽撞而吃尽了亏。
记得念小学时，我从校舍的二楼跳下来，摔得整整一个礼拜起不来。
也许有人奇怪，我为什么会做这种莽撞的事，其实说起来没什么了不起，只

编辑推荐

不败于任何逆境的生活态度，思考方式。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com