

<<现代酒店经营与管理>>

图书基本信息

书名：<<现代酒店经营与管理>>

13位ISBN编号：9787504451491

10位ISBN编号：7504451495

出版时间：2004-8

出版时间：中国商业

作者：谢亚峰 编

页数：228

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代酒店经营与管理>>

内容概要

本书是根据部颁教学大纲和行业最新规范的要求，由多所商贸旅游院校老师精心编写而成的。

本书内容主要包括：现代酒店概述、现代酒店管理、基础理论、酒店组织管理与规章制度、现代酒店战略管理、营销管理、现代酒店人力资源开发与管理、财务管理、质量管理及现代酒店信息管理，每章均配有最新案例、分析及复习思考题，该书系统完整，注重理论与实践的有机结合。

本书可作中、高等职业院校酒店服务与管理专业师生的教学教材，也可供现代酒店员工培训选用。

<<现代酒店经营与管理>>

书籍目录

- 第一章 现代酒店概述
 - 第一节 现代酒店的含义和特点
 - 第二节 现代酒店的类型与等级
 - 第三节 酒店业发展历史
 - 第四节 中国酒店业现状与未来发展趋势
- 第二章 现代酒店管理基础理论
 - 第一节 酒店管理的理论基础
 - 第二节 酒店管理的基本职能和方法
 - 第三节 酒店经营管理的理念
- 第三章 现代酒店组织管理与规章制度
 - 第一节 现代酒店组织机构设置的基本原则
 - 第二节 酒店组织形式和组织结构
 - 第三节 酒店的管理体制和规章制度
- 第四章 现代酒店战略管理
 - 第一节 酒店战略管理概述
 - 第二节 酒店产品战略
 - 第三节 酒店竞争战略
- 第五章 现代酒店营销管理
 - 第一节 现代酒店营销概述
 - 第二节 现代酒店营销基本任务
 - 第三节 “4P’ S” 市场营销和“4C’ S” 市场营销
 - 第四节 现代酒店营销新理念
- 第六章 现代酒店人力资源开发与管理
 - 第一节 现代酒店人力资源开发与管理概述
 - 第二节 酒店员工的招聘与录用
 - 第三节 酒店员工的培训
 - 第四节 酒店员工的激励
- 第七章 现代酒店财务管理
 - 第一节 现代酒店财务管理概述
 - 第二节 现代酒店资金成本费用管理
 - 第三节 现代酒店经营成果与财务分析指标
- 第八章 现代酒店主要接待部门管理概要
 - 第一节 前厅部管理
 - 第二节 客房部管理
 - 第三节 餐饮部管理
- 第九章 现代酒店质量管理
 - 第一节 酒店质量管理概述
 - 第二节 酒店质量体系
 - 第三节 酒店服务质量控制
 - 第四节 现代酒店全面质量管理
 - 第五节 酒店ISO贯标管理和绿色管理
- 第十章 现代酒店信息管理
 - 第一节 酒店信息系统
 - 第二节 现代酒店办公自动化
 - 第三节 酒店决策支持系统

<<现代酒店经营与管理>>

附录一
附录二
附录三
参考文献

<<现代酒店经营与管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>